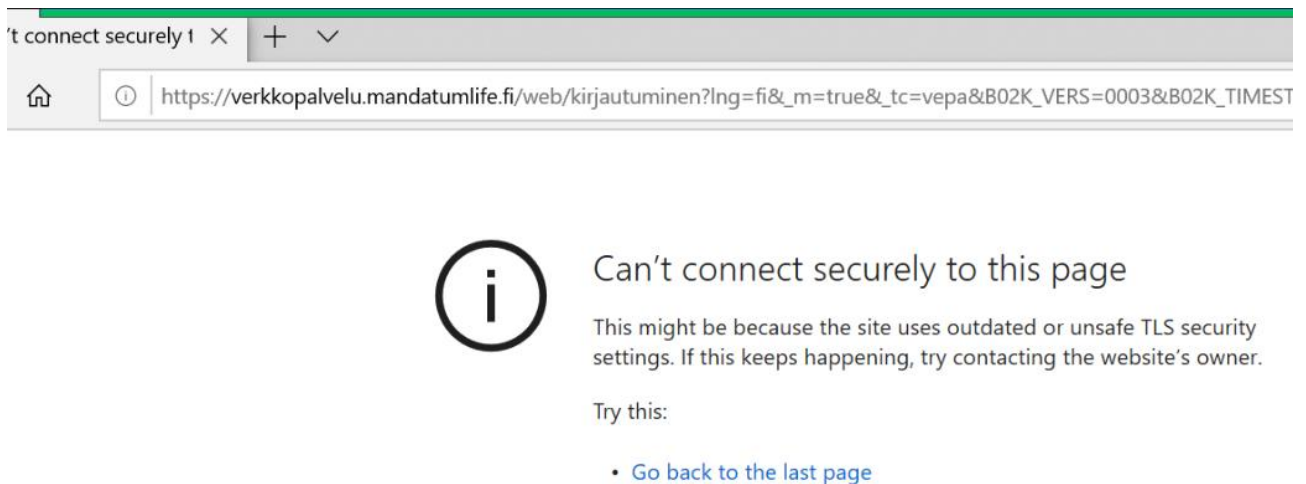


## Mandatum Life verkkopalvelu ja F-Securen SAFE

F-Securen (www.f-secure.com) SAFE-tietoturvaohjelmiston on havaittu aiheuttavan ongelmia asiakkaille heidän kirjautuessaan pankkitunnuksilla Mandatum Lifen verkkopalveluun.

### Miten ongelma ilmentyy

Käyttäjälle virhe näkyy selaimessa hänen palatessaan pankkitunnistuksesta Mandatum Lifen sivuille:



Can't connect securely to this page

This might be because the site uses outdated or unsafe TLS security settings. If this keeps happening, try contacting the website's owner.

Try this:

- [Go back to the last page](#)

Suomenkielinen virheviesti on:

### Sivulle ei voi muodostaa suojattua yhteyttä

Tämä saattaa johtua siitä, että sivusto käyttää vanhentuneita tai epäluotettavia TLS-suojausasetuksia. Jos ongelma toistuu, yritä ottaa yhteyttä sivuston omistajaan.

Kokeile tätä:

- [Palaa edelliselle sivulle](#)

Syynä virheeseen on F-Secure SAFE-tietoturvaohjelmiston ”Banking protection” -toiminnallisuus, joka aiheuttaa ongelmia useilla verkkosivustoilla, jotka käyttävät pankkien verkkopankkitunnistusta, mutta jotka eivät itse ole pankkeja. ”Banking protection” -toiminnallisuus aktivoituu automaattisesti, kun käyttäjä siirtyy jollekin pankin sivustolle. Merkinä aktivoinnista ruudun yläreunasta avautuu banneri, joka kertoo toiminnan kytkeytyneen päälle:



Nordea Verkkopankki

Suomeksi På svenska In English

Sisäänkirjautuminen [Käytä verkkopankki...](#)



## Miten ongelman voi kiertää

Koska ongelma on riippuvainen F-Securen ”sallittujen osoitteiden” tietokannasta, on sen korjaantumista ennen asiakkaan kytkettävä SAFE-ohjelmiston ”Banking protection” -toiminnallisuus pois siksi aikaa, kun hän käyttää Mandatum Lifen verkkopalvelua. ”Banking protection” päällä ollessaan estää selaimessa kaiken muun liikenteen, paitsi pankkisivuston käytön.

Kun asiakas on kirjautumassa Mandatum Lifen sivuille pankkitunnuksilla, tulisi hänen sulkea ruudun yläreunaan avautuva F-Securen ”Banking protection” -banneri painamalla ”End” (tai vastaava suomeksi). Banneri voi olla myös ”piilossa” ja sen saa esiin siirtämällä hiiren osoittimen ruudun yläreunaan, vihreän viivan päälle.



Banneri yleensä poistuu kun käyttäjä sulkee selaimen ja ilmestyy takaisin pankkien verkkosivuille siirtyessä.

## Mistä tietää, että koneelle on asennettu F-Securen SAFE-ohjelmisto

F-Securen SAFE-ohjelmisto näkyy ikonina Windowsin oikean alanurkan aktiivisten sovellusten ikonilistassa:



Windowsin työpöydällä saattaa myös olla ikoni:

