



Toimitusjohtajan katsaus

Mandatum-konsernin toimitusjohtaja
Petri Niemisvirta

Lisäarvoa rahan ja hengen
erikoisosaamisella

Vahva strategia yhdistää varainhoidon ja henkivakuuttamisen

VARAINHOITO- LIIKETOIMINTA

Kasvun moottori

Hallinnoitavien varojen
kasvattaminen

YRITYSASIAKAS- LIIKETOIMINTA

Asiakaskunnan selkäranka

Ristiinmyyntimahdollisuuksien
hyödyntäminen ja asiakas-
määrän kasvattaminen

HENKILÖASIAKAS- LIIKETOIMINTA

Tehokas kumppanuusmalli

Keskeisten
jakelukumppanuuksien
vahvistaminen entisestään

LASKUPERUSTE- KORKOINEN LIIKETOIMINTA

Vakuutuskannan tehokas
hoito pääoman tuottamiseksi

■ Vähän pääomaa sitova liiketoiminta

■ Pääomaa sitova liiketoiminta

Kattava tuote- ja palveluvalikoima eri asiakassegmenteille tarkasti kohdennettuna

TUOTTEET JA PALVELUT

Yksityisvarainhoito ja omaisuudenhoito

Sijoittamisen ja säästämisen ratkaisut

Eläkeratkaisut

Yrityksen varainhoito ja vakuutukset

Palkitsemisen ja sitouttamisen palvelut

Henkilöriskivakuuttaminen

Mandatum Trader -kaupankäyntipalvelu

- Toimintamallin tehokkuus keskeistä Mandatumin alueellisessa jakelustrategiassa
- Varainhoidon asiakkaita Suomen lisäksi Ruotsissa ja Tanskassa
- Henkilöasiakkaiden palvelu Suomessa Mandatumin omien kanavien ja Danske Bankin jakeluverkoston kautta
- Toimipisteet:
 - 10 Suomessa
 - 1 Ruotsissa
 - 1 Luxemburgissa



Vastuullisuus on yhtiön liiketoiminnan perusta



VASTUULLINEN SIOITTAMINEN

KESTÄVÄ VAKUUTTAMINEN

KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

Raha on muutosvoima

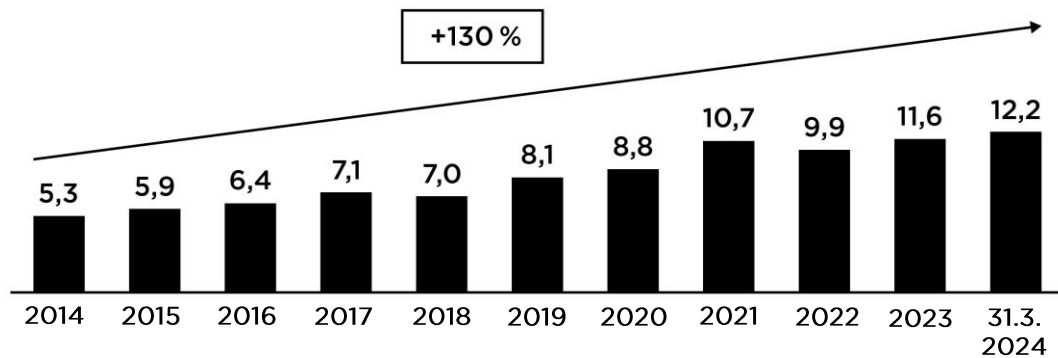
Ihmiset ratkaisevat

Omalla esimerkillä

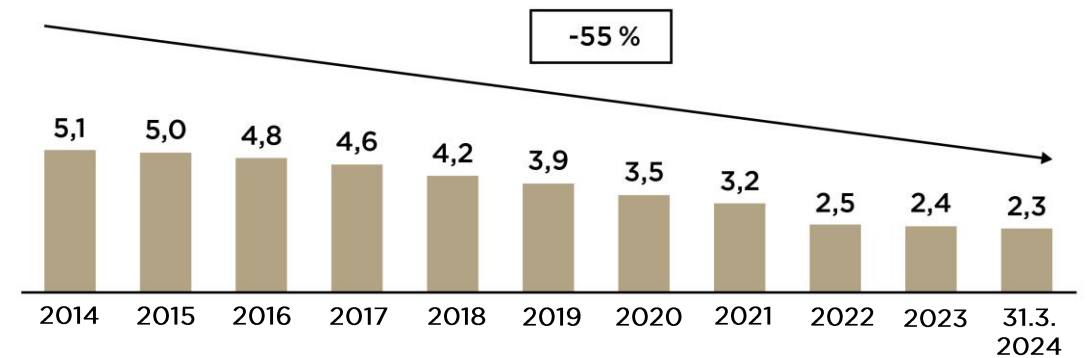


Keskitymme vähän pääomaa sitoviin liiketoimintoihin

Sijoitussidonnaiset vastuut (mrd. €)



Laskuperustekorkoiset vastuut (mrd. €)



Kunnianhimoiset taloudelliset tavoitteet

**Vuotuinen
nettorahavirta**

5 % hallinnoituista asiakasvaroista
(keskipitkä aikaväli)

Palkkiomarginaali

Kurinalaiseen hinnoitteluun perustuva
palkkiomarginaalien kehitys

**Kulu-/tuottosuhteen
parantaminen**

500 milj. €

Kumulatiivinen osinko 2024–2026

170–200 %

Vakavaraisuussuhde (keskipitkä aikaväli)

Vuosi 2023

Tammi–joulukuu 2023 lyhyesti

- Vahva vuosi 2023: tulos ennen veroja kasvoi merkittävästi 210,4 (75,7) miljoonaan euroon. Kaikki tuloksen osa-alueet kasvoivat vertailukaudesta.
- Hallinnoitavat asiakasvarat kasvoivat vuoden aikana yli 15 prosenttia ja olivat 11,9 miljardia euroa. Nettorahavirta oli 753,8 (499,0) miljoonaa euroa. Sekä hallinnoitavat varat että nettorahavirta olivat ennätystasolla.
- Palkkiotulos oli 52,6 (43,3) miljoonaa euroa.
- Sijoitustoiminnan tulos kasvoi 148,6 (50,5) miljoonaan euroon.
- Solvenssi II -vakavaraisuussuhde oli 221,4 (236,6) prosenttia.
- Hallituksen osinkoehdotus 0,33 euroa osakkeelta on linjassa taloudellisten tavoitteiden kanssa.

Vuoden 2023 tärkeimmät tapahtumat

- 1 Kaupankäynti Mandatum Oyj:n osakkeella alkoi Nasdaq Helsingin pörssin päälistalla 2.10.2023 kello 10.00
- 2 Mandatum palkittiin Suomen toiseksi parhaana yhteisövarainhoitajana*
- 3 Mandatumin Nordic High Yield palkittiin Euroopan parhaana high yield -rahastona**
- 4 Mandatumin lainaratkaisujen (senior loans) hallinnoitavat asiakasvarat ylittivät syyskuussa 2023 miljardin euron rajan
- 5 Mandatum ansaitsi Future Workplaces -sertifikaatin poikkeuksellisen hyvästä työntekijäymmärryksestä
- 6 Mandatum oli Suomen toiseksi eniten arvoaan kasvattanut brändi***

*Scandinavian Financial Researchin "Institutional Investment Services, Finland 2023" -asiakastutkimus

**Refinitiv Lipper Fund Awards, 2023 Winner, Mandatum SICAV-UCITS High Yield Total Return Fund, Best Fund over 3 years in the Bond Europe High Yield category. Tässä Refinitiv Lipper Fund –palkinnot perustuvat Lipper Leader for Consistent Return -luokitukseen. Tämä on riippumaton, kvantitatiivinen ja riskikorjattu luokitus, jossa rahaston tuottohistoriaa tarkastellaan 36, 60 ja 120 kuukauden ajalla. Lipper Leader -luokituksia ei tule käsittää sijoitussuositukseksi tai kehotukseksi merkitä, ostaa tai myydä arvopapereita. Lisätiedot: www.lipperfundawards.com.

***Brand Finance Finland 25 2024

Vastuullisuuden kohokohdat 2023

RAHA ON MUUTOSVOIMA

Sijoitusten hiilijalanjälki

274,9 tCO₂e

sijoitettua miljoonaa euroa kohden
(Mandatum Life, Scope 1, 2 & 3).

UN PRI

MAM saavutti hyvät arvosanat vastuullisen
sijoittamisen arvioinnissa (UN PRI).*

GRESB

Kiinteistöportfoliolle Green Star -
tunnustus GRESB-arvioinnissa 2023.

IHMISET RATKAISEVAT

NPS 76,8

Erinomainen asiakaskohtaamisten
tyytyväisyys (2023).

365 milj. €

eläkettä noin 54 000
eläkkeensaajalle.

UN PSI

Mandatum Life sitoutui YK:n
kestävän vakuuttamisen
periaatteisiin (Principles for
Sustainable Insurance, PSI).

OMALLA ESIMERKILLÄ

Siqni-indeksi 83

Korkea henkilöstötyytyväisyys
asteikolla 0–100 (2023).

64,0 milj. €

yhteisöveroja vuonna 2023.

1,78 tCO₂e/työntekijä

Mandatumin oman toiminnan
kasvihuonekaasupäästöt työntekijää
kohden (Scope 1, 2 & 3).

*Lisätietoja:

[PRI:n arviointiraportti](#), [PRI:n läpinäkyvyysraportti](#)

Avainluvut 2023

Hallinnoitavat asiakasvarat 31.12.2023

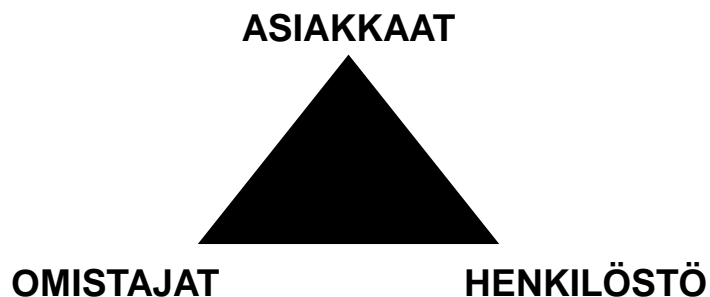
11,9 mrd. €
(10,3)

~
320 000
Henkilöasiakasta

~
20 000
Yritys- ja instituutioasiakasta

Vakavaraisuussuhde 31.12.2023

221,4 %
(265,5)



Erinomainen asiakastyytyväisyys: NPS

76,8

Tulos ennen veroja

210,4 milj. €
(75,7)

Nettorahavirta 1–12/2023

753,8 milj. €
(499,0)

~
690
Työntekijää

Tammi-maaliskuu 2024 lyhyesti

- Tulos ennen veroja kasvoi 47 % ja oli 46,9 (1–3/2023: 32,0) milj. euroa. Tulosta kasvatti erityisesti sijoitustoiminnan tulos, mutta myös palkkiotulos kasvoi vertailukaudesta.
- Palkkiotulos kasvoi 9 % ja oli 15,2 (14,0) milj. euroa.
- Nettorahavirta oli 246 (291) milj. euroa.
- Hallinnoitavat asiakasvarat kasvoivat 5 % alkuvuodesta ja 16 % vuoden takaisesta ja olivat 12,5 mrd. euroa.
- Sijoitustoiminnan tulos nousi 29,9 (13,4) milj. euroon.
- Riskihenkivakuuttamisen tulos oli 2,2 (2,9) milj. euroa.
- Solvenssi II -vakavaraisuussuhde osinkokertymä huomioiden oli 216,5 % (31.12.2023: 221,4 %).

 MANDATUM

Kiitos.