

Kuvaus jäsenten tietojen käsittelystä Mandatum Life Palvelut Oy:ssä eläkekorvauksiin liittyen

Käsittelijän yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä pyydämme olemaan ensisijaisesti yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Mandatum Lifen tietosuojavastaavan tavoitat osoitteesta tietosuoja@mandatumlife.fi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Jäsenen työnantaja on järjestänyt työntekijöilleen lisäeläketurvaa eläkesäätiö- tai vakuutuskassalain mukaisesti ja eläkesäätiö tai -kassa käyttää Mandatum Life Palvelut Oy:n palveluita. Henkilötietojen käsittely on tarpeen henkilöiden lisäeläketurvan mukaisten eläkkeiden käsittelyssä ja -maksamisessa.

Rekisterinpitäjänä toimii kukin eläkesäätiö tai -kassa. Mandatum Life Palvelut Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä. Henkilötietojen käsittely perustuu Mandatum Life Palvelut Oy:n ja rekisterinpitäjänä toimivan eläkesäätiön tai -kassan väliseen palvelusopimukseen.

Rekisteröityjen ryhmät

Mandatum Life Palvelut Oy:n asiakkaana olevien eläkesäätiöiden ja -kassojen jäsenet.

Henkilötietojen säilytysaika Mandatum Life Palvelut Oy:ssä

Henkilön tietoja säilytetään 13 vuotta viimeisen korvauksen maksamisesta. Puhelutallenteet säilytetään 10 vuotta. Verotukseen, kirjanpitoon ja raportointivelvollisuuksiin liittyvät tiedot säilytetään 6 vuotta kunkin verovuoden päättymisestä.

Henkilötietoryhmät

Henkilön perustiedot, esimerkiksi:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Syntymäaika
- Kieli
- Yhteystiedot

Vakuutus tiedot, esimerkiksi:

- Vakuutusnumero
- Eläkelaitos, jonka jäsenenä ja toimintapiiriin kuuluvana henkilö on
- Työnantaja



Eläketurvatieidot, esimerkiksi:

- Eläkeikä ja eläkkeen alkamispäivä
- Eläketapahtumapäivä
- Eläkkeen summa
- Vastuunjakotiedot
- Laskentatiedot
- Työkyvyttömyyseläkkeen ratkaisuun liittyvät tiedot

Eläkkeen maksamiseen liittyvät tiedot, esimerkiksi:

- Tilinumero
- Verotukseen liittyvät tiedot

Yhteydenpitotiedot, esimerkiksi:

- Sähköinen viestintä ja kirjeet
- Markkinointiluvat ja -kiellot
- Tiedot verkkopalveluiden käytöstä
- Puhelutallenteet

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle ja oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle. Rekisterinpitäjänä toimii kukin eläkesäätiö tai -kassa. Mandatum Life Palvelut Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä. Osa rekisterinpitäjistä on valtuuttanut Mandatum Lifen toteuttamaan rekisteröidyn oikeuksia rekisterinpitäjän puolesta. Voit olla rekisteröidyn oikeuksien osalta yhteydessä joko [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#), omaan eläkesäätiösi tai -kassaasi taikka työnantajaasi. Oikeuksistasi voit lukea lisää myös [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).

Viimeksi päivitetty 3.5.2022