

8) MANDATUM

VASTUULLISUUSKATSAUS
2025

SISÄLLYSLUETTELO

JOHDANTO	3	Toimitusketjun hallinta	50
Tästä katsauksesta	4	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen	51
Tämä on Mandatum	5	Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen	52
Toimitusjohtajan terveiset	7	Tietosuoja	54
Vastuullisuuden kohokohdat 2025	9	Tietoturva ja kyberturvallisuus	57
VASTUULLISUUS MANDATUMISSA	10	Oman toiminnan ympäristövaikutukset	59
Vastuullisuuden johtaminen	11	Taloudellinen vastuu ja verojalanjälki	61
Kestävyysstrategia	14	SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA VUOROPUHELU	62
RAHA ON MUUTOSVOIMA	18	LIITTEET	66
Vastuullisen sijoittamisen yleiset periaatteet	19	Laskentaperiaatteet	67
Vastuullisuus eri omaisuuslajeissa	23	Yhteystiedot	69
Ilmaston ja luonnon huomioiminen sijoitustoiminnassa	31		
Aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen	35		
IHMISET RATKAISEVAT	37		
Vakuuttaminen	38		
Palkitsemispalvelut	39		
OMALLA ESIMERKILLÄ	41		
Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt	42		
Henkilöstövastuu	44		
Ihmisoikeudet ja työkäytännöt	49		

JOHDANTO



TÄSTÄ KATSAUKSESTA

Tämä vastuullisuuskatsaus koskee Mandatum Oyj:tä tytäryhtiöineen (jäljempänä Mandatum tai yhtiö).

Mandatum julkaisee vuodelta 2025 kaksi vastuullisuuteen liittyvää raportointikokonaisuutta:

- EU:n kestävyysraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukaisen kestävyys selvityksen osana hallituksen toimintakertomusta sekä
- tämän vastuullisuuskatsauksen, jossa esitellään kootusti Mandatumin vastuullisuuden osa-alueet sekä merkittävät toimet ja tulokset vuodelta 2025.

Tutustu hallituksen toimintakertomuksen sisältämään kestävyys selvitykseen [täältä](#).



TÄMÄ ON MANDATUM

Mandatum on rahan ja hengen erikoisosaamisen yhdistävä merkittävä finanssipalvelujen tarjoaja, jonka asiakkaisiin kuuluu niin institutionaalisia sijoittajia, yrityksiä kuin yksityishenkilöitä. Laaja palveluvalikoima kattaa varainhoidon, palkitsemisen ja sitouttamisen, eläkeikaan varautumisen sekä henkilövakuuttamisen. Liiketoiminnan menestyksen keskiössä ovat osaava henkilöstö, vahva brändi ja onnistunut sijoitustoiminta. Mandatum on ollut listattuna Nasdaq Helsingissä vuodesta 2023.

Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Suomen lisäksi Mandatumilla on toimipisteet Ruotsissa ja Luxemburgissa. Institutionaalisen varainhoidon asiakkaita on Suomen lisäksi muissa Pohjoismaissa, erityisesti Ruotsissa ja Tanskassa, sekä Keski-Euroopassa.

Yhteensä yhtiöllä on noin 20 000 yritys- ja instituutioasiakasta ja noin 250 000 henkilöasiakasta. Mandatumin liiketoiminta jakautuu neljään osa-alueeseen: varainhoitoon, yritysasiakkaisiin, henkilöasiakkaisiin sekä laskuperustekorkoiseen liiketoimintaan.

Mandatum tähtää Pohjoismaiden nopeimmin kasvavaksi varainhoitotaloksi. Tällä strategiakaudellaan yhtiö keskittyy erityisesti instituutiovarainhoidon aseman vahvistamiseen kansainvälisesti, yksityisvarainhoidon kasvun kiihdyttämiseen Suomessa, myynnin kasvattamiseen erinomaisia yritysasiakassuhteita hyödyntämällä sekä toiminnan tehokkuuteen.

LIIKETOIMINTA-ALUEET

Varainhoito

Mandatum tarjoaa laajat varainhoitopalvelut asiakkailleen, joihin kuuluu institutionaalisia sijoittajia ja varakkaita yksityishenkilöitä. Sijoituskohdetarjooma kattaa niin osake-, korko-, yrityslaina- kuin vaihtoehtoisten sijoitusten kohteita.

Yritysasiakkaat

Mandatum palvelee tuhansia yrityksiä ympäri Suomea niiden elinkaaren eri vaiheissa. Suurten ja keskisuurten yritysten kohdalla pääpaino on palkitsemisessa sisältäen henkilö- ja eläkevakuutukset sekä palkkiorahastot, kun taas pienemmille yrityksille ja yrittäjille tarjotaan vakuutus- ja sijoituspalveluita.

Henkilöasiakkaat

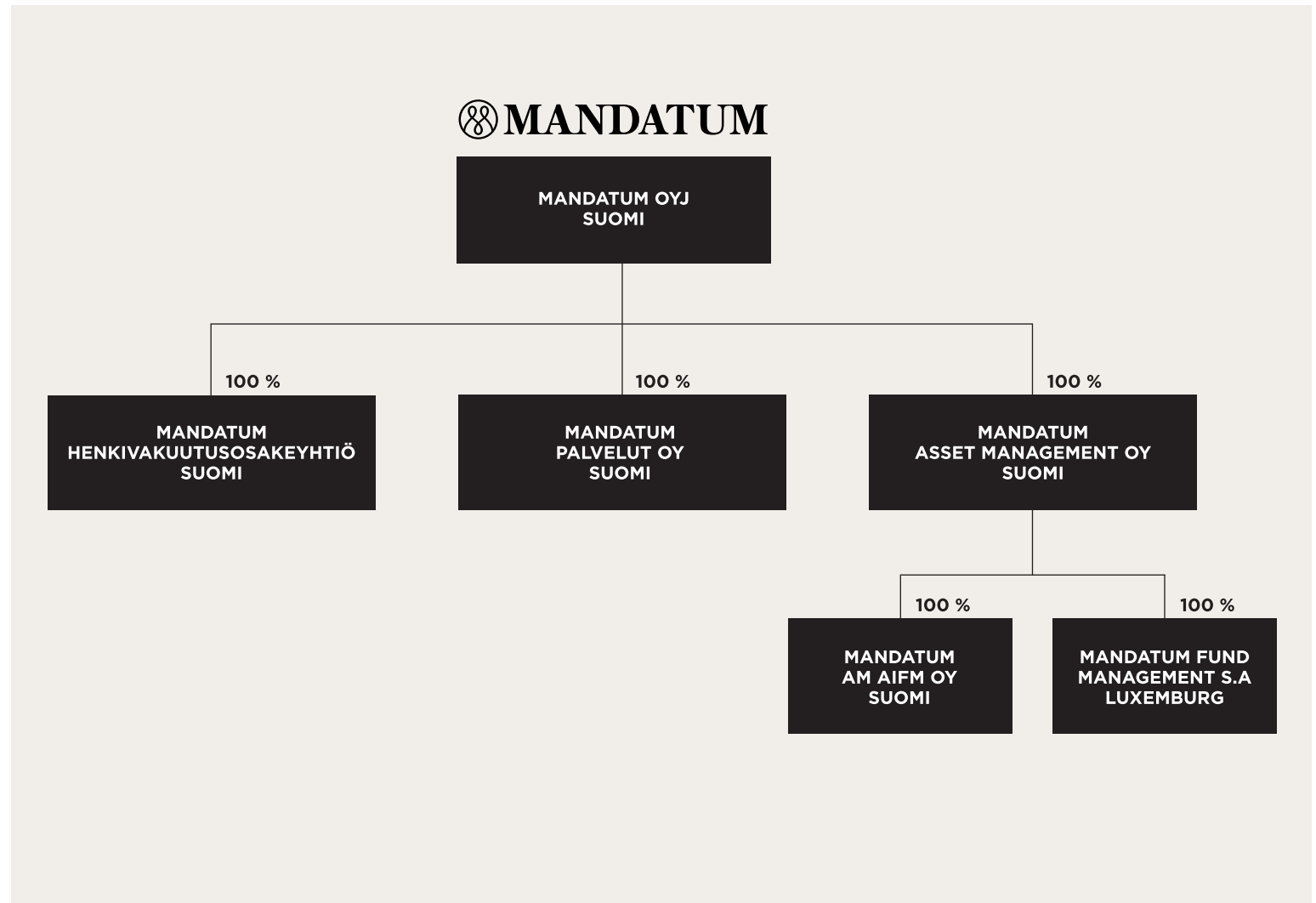
Mandatum palvelee henkilöasiakkaita pääasiassa kumppaneidensa kautta. Asiakkaille tarjotaan erilaisia sijoitusratkaisuja sekä henkilövakuutuksia.

Laskuperustekorkoinen liiketoiminta

Laskuperustekorkoisessa liiketoiminnassa Mandatum palvelee Suomessa henkilö- ja yritysasiakkaita, joilla on laskuperustekorkoisia eläkevakuutuksia. Näiden vakuutusten myynti lopetettiin 2000-luvun alussa. Mandatum pyrkii aktiivisesti pienentämään laskuperustekorkoista vakuutuskantaansa keskittyessään vähemmän pääomaa sitoviin liiketoiminta-alueisiin.

**MANDATUM OYJ:N
KONSERNIRAKENNE OLI 31.12.2025
SEURAAVA**

(pois lukien Mandatum Asset Management Oy:n Ruotsin sivuliike sekä sijoituksiin luettavat kiinteistö- ja muut vastaavat yhtiöt):



TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Vuosi 2025 oli Mandatumille vastuullisuuden näkökulmasta onnistunut. Aktiivinen työmme näkyi tunnustuksina useissa ulkopuolisissa arvioinneissa.

Vastuullisuus on Mandatumille aktiivisia tekoja, jotka vahvistavat yhtiön pitkän aikavälin menestystä. Kestävät toimintatavat vahvistavat luottamusta ja tukevat kasvua luoden arvoa niin asiakkaille, omistajille kuin ympäröivälle yhteiskunnallekin.

Vastuullisuustyömme jatkuva kehitys sai tunnustusta markkinoilla, kun Mandatum nousi alkuvuodesta OMXH25 ESG Responsible™ -indeksiin sen päivityksen yhteydessä. Indeksii seuraa Nasdaq Helsingin vaihdetuimpien yhtiöiden joukkoa ja edellyttää tiettyjen ESG-kriteerien täyttymistä.

Vuoden 2025 ESG-luokituksemme olivatkin kokonaisuutena erinomaiset. Sustainability arvioi Mandatumin alhaisen ESG-riskin yhtiöksi parantunein pistein. MSCI ESG:n luokituksemme säilyi tasolla AA, ja ISS ESG:n Prime-status vahvisti asemaamme toimialamme kärjessä.

Myös vastuullisen sijoittamisen PRI-arvioinnissa saavutimme poikkeuksellisen hyvät tulokset: saimme täydet viisi tähteä

seitsemässä kategoriassa kahdestatoista. Kiinteistösijoitusten GRESB-vastuullisuus-arvioinnissa Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II -erikoissijoitusrahasto sai toistamiseen viiden tähden arvosanan, ja oman taseen salkku sijoittui ensimmäiseksi vertailuryhmässään.

Edistimme myös sitoumustamme tukea ilmastomuutoksen hillintään tähtäävää nettonollatavoitetta sekä sijoituksissamme että omassa toiminnassamme vuoteen 2050 mennessä asettamalla välitavoitteet vuodelle 2030. Tavoitteita asetettiin suorille listatuille osakkeille ja yritysten joukkovelkakirjalainoille sekä oman toimintamme Scope 1- ja 2 -päästöille. Lisäksi laadimme ensimmäisen ilmastosiirtymäsuunnitelmamme, joka kuvaa, miten toimintaa ohjataan kohti nettonollapäästöjä Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen tavoitteen mukaisesti. Keskeisiä keinoja päästöjen vähentämisessä ovat aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen salkkuyhtiöiden liiketoimintamalleihin.

Henkilöstöstrategiamme keskiössä on erinomainen työntekijäkokemus. Se heijastuu myös korkeaan asiakas-tyytyväisyyteen, jonka NPS-lukumme 79,7 vahvistaa. Mandatum saavuttikin Great Place to Work -sertifiointin vuosille 2025–2026. Sertifiointi perustuu henkilöstön



arvioon ja se on tunnustus siitä, että yrityksessä on tyytyväiset työntekijät ja hyvä työkulttuuri. Lisäksi ansaitsimme Signin Future Workplaces -sertifikaatin jo neljättä kertaa peräkkäin – tunnustus annetaan poikkeuksellisen hyvästä työntekijäymmärryksestä.

Osana vuoden 2025 hallituksen toimintakertomusta julkaisimme myös Mandatumin CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) mukaisen kestävyys selvityksen. Laaja selvitys avaa yhtiömme tunnistettuja kestävyysriskejä, -mahdollisuuksia ja -vaikutuksia.

Jatkamme toimintamme kehittämistä pitkäjänteisesti tavalla, joka vahvistaa kestävyyttä, tukee strategisten tavoitteidemme mukaista kasvua ja luo arvoa asiakkaillemme ja koko yhteiskunnalle.

Petri Niemisvirta

Konsernin toimitusjohtaja
Mandatum

”Aktiivinen vastuullisuustyömme toi tunnustusta arvioinneissa.”

VASTUULLISUUDEN KOHOKOHDAT 2025

ERINOMAISET TULOKSET ESG-LUOKITUKSISSA

Mandatum sai jälleen vuonna 2025 erinomaiset tulokset kansainvälisissä ESG-luokituksissa. Sustainalyticsin arvioissa (Q3) yhtiö on alhaisen ESG-riskin kategoriassa parantunein pistein 12,3 (asteikko 100–0), MSCI ESG:n luokitus (Q2) säilyi tasolla AA (asteikko CCC–AAA) ja ISS ESG:n Prime-status (Q4) vahvistaa, että yhtiö on toimialansa kärkeä myös tässä arvioinnissa.

[Lue lisää](#)

MANDATUM NOUSI OMXH25 ESG RESPONSIBLE™ -INDEKSIIN

Mandatum nousi indeksiin sen päivityksen yhteydessä 3.2.2025. Indeksi seuraa Nasdaq Helsinkiin listattuja vaihdetuimpia osakkeita, jotka täyttävät tietyt ESG-kriteerit. Kriteerien toteutuminen perustuu muun muassa Sustainalyticsin luokitukseen.¹

[Lue lisää](#)

VASTUULLISEN SIOITTAMISEN PRI- ARVIOINNISSA TÄYDET VIIISI TÄHTEÄ USEASSA KATEGORIASSA

Vuosittaisessa PRI-arvioinnissa mitataan vastuullisen sijoittamisen käytäntöjä ja YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden toteutumista sijoitustoiminnassa. Uusimmassa arvioinnissa Mandatum osallistui yhteensä kahteentoista kategoriaan, joista seitsemässä yhtiö sai korkeimman viiden tähden luokituksen.²

[Lue lisää](#)

MANDATUMIN KIINTEISTÖSALKUILLE MENESTYSTÄ GRESB-ARVIOINNISSA

Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II sai täydet viisi tähteä kansainvälisessä GRESB-vastuullisuusarvioinnissa. Oman taseen salkku nousi ensimmäiseksi omassa vertailuryhmässään.

[Lue lisää](#)

MANDATUM ASETTI VÄLITAVOITTEET KOHTI NETTONOLLAPÄÄSTÖJÄ JA LAATI ILMASTOSIIRTÄMÄSUUNNITELMAN

Mandatum eteni sitoumuksessaan tukea nettonollatavoitetta sijoituksissa ja omassa toiminnassaan asettamalla ensimmäiset välitavoitteet vuodelle 2030. Yhtiö laati lisäksi ilmastosiirtymäsuunnitelman, jossa kuvataan, miten toimintaa ohjataan kohti nettonollapäästöjä Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen tavoitteen mukaisesti.

[Lue lisää](#)

MANDATUM OSALLISTUI ENSIMMÄISTÄ KERTAA SHE-INDEKSIIN MITTAUKSEEN

SHE-indeksi on yritysten monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja inklusiivisuutta mittaava indeksi, joka arvioi erityisesti sukupuolten välisen tasa-arvon toteutumista ja kehitystä organisaatioissa. Mandatum osallistui mittaukseen ensimmäistä kertaa vuonna 2025 pistein 82/100, joka merkitsee erittäin korkeaa suoriutumista.

[Lue lisää](#)

1) Lähde: Nasdaq Index Methodology

2) Lähde: Vuoden 2025 PRI-raportit: [arvointiraportti](#) & [läpinäkyvyyseraportti](#)

VASTUULLISUUS MANDATUMISSA

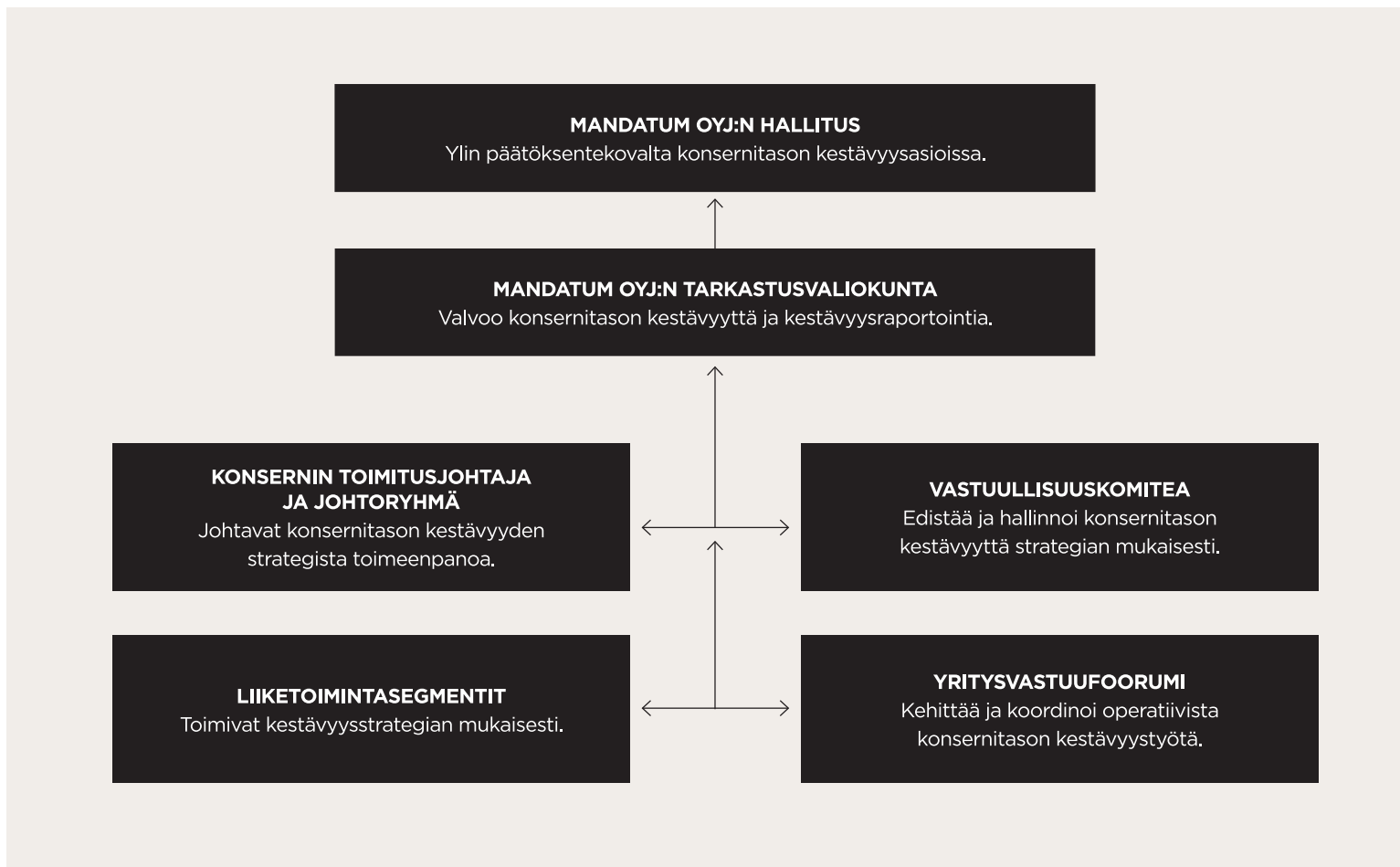
VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Mandatum on sitoutunut kehittämään konsernin toiminnan kestävyyttä sekä siihen liittyvää raportointia, tavoitteita ja tavoitteiden seurantaan konsernin ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien etujen ja odotusten mukaisesti.

Mandatum Oyj:n hallituksella on vastuu ja ylin päätösvalta konsernitason kestävyysasioissa. Hallitus on asettanut tarkastusvaliokunnan, jonka tehtäviin kuuluu valvoa Mandatum-konsernin kestävyysraportointia ja muita kestävyysliittyviä toimia.

Päävastuu kestävyysasioiden johtamisesta on konsernin toimitusjohtajalla, joka yhdessä johtoryhmän kanssa johtaa kestävyysstrategista toimeenpanoa. Konsernin kestävyysasioista vastaava johtaja on viestintä-, brändi- ja vastuullisuusjohtaja, joka varmistaa konsernin kestävyysasioiden riittävän raportoinnin toimitusjohtajalle. Mandatumissa on ylimmän johdon vastuullisuuskomitea, joka edistää ja hallinnoi konsernitason kestävyyttä strategian mukaisesti.

Konsernin kestävyystyötä operatiivisella tasolla kehittää ja koordinoi yritysvastuufoorumi, joka kokoontuu vähintään neljännesvuosittain. Foorumia johtaa Head



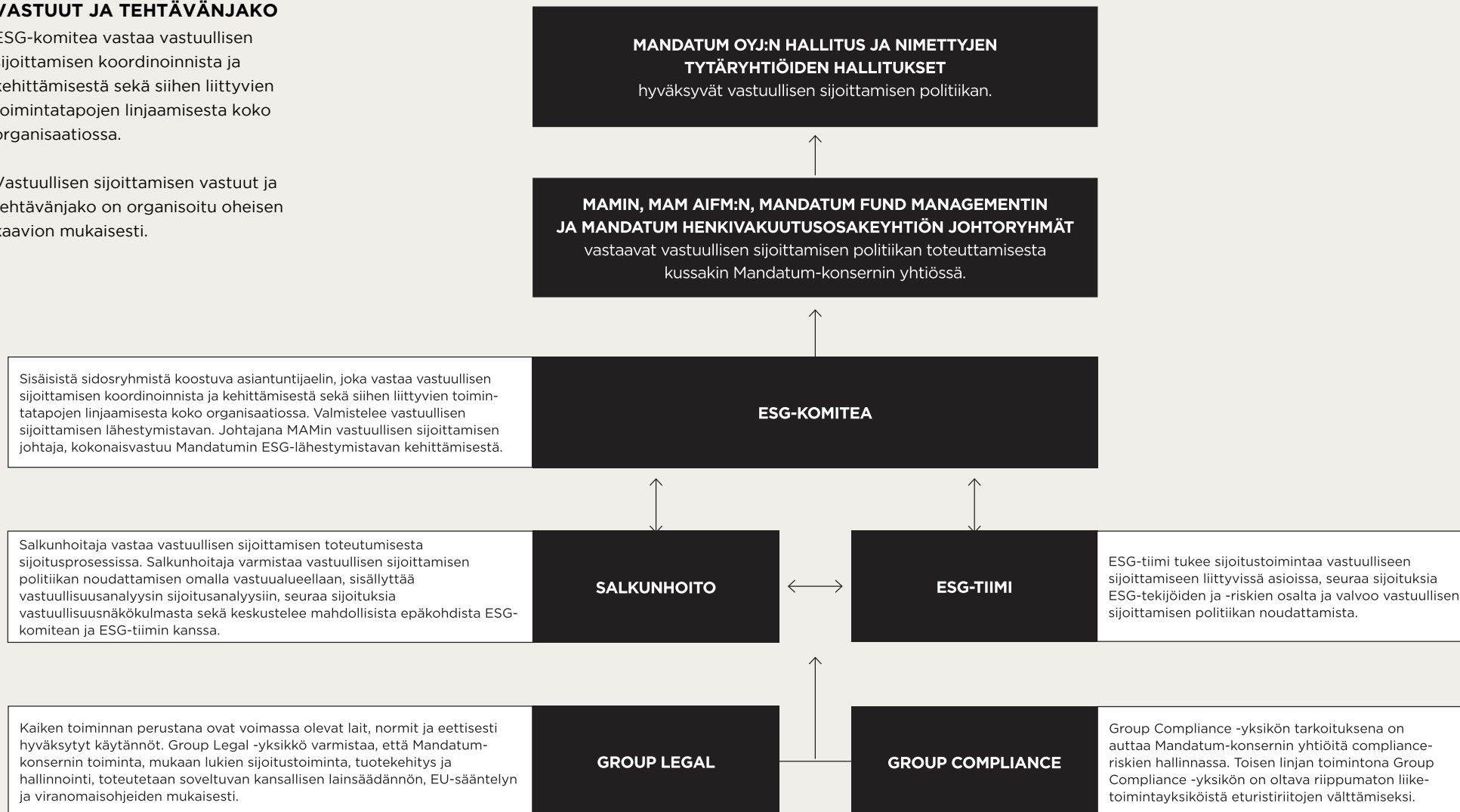
of Sustainability, ja sen jäsenistö koostuu eri toimintojen keskeisistä edustajista.

Kestävyysasioiden johtamista kuvataan tarkemmin hallituksen toimintakertomuksen kestävyysosiossa.

VASTUULLISEN SIOJITTAMISEN VASTUUT JA TEHTÄVÄNJAKO

ESG-komitea vastaa vastuullisen sijoittamisen koordinoinnista ja kehittämisestä sekä siihen liittyvien toimintatapojen linjaamisesta koko organisaatiossa.

Vastuullisen sijoittamisen vastuut ja tehtävänjako on organisoitu oheisen kaavion mukaisesti.



TOIMINTAA OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT

Mandatum noudattaa kaikessa toiminnassaan siihen soveltuvaa sääntelyä, viranomaisohjeita ja eettisesti hyväksyttyjä toimintatapoja. Niiden lisäksi vastuullisuustyötä ohjaavat Mandatumin Code of Conduct -toimintaperiaatteet, kokonaisuutta täydentävät politiikat ja muut työtä tukevat ohjeet. Nämä periaatteet yhdessä Mandatumin arvojen ja strategian kanssa ohjaavat yhtiön päätöksiä ja kaikkea tekemistä.

Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin on koottu Mandatum-konsernin eettiset ohjeet, periaatteet ja arvot. Periaatteet määrittelevät toiminta- ja menettelytavat, joiden noudattaminen on kaikkien konserniin kuuluvien yhtiöiden liiketoiminnan kannalta keskeistä. Toimintaperiaatteet ovat myös perusta konsernin politiikoille ja ohjeille. Code of Conduct -toimintaperiaatteiden sisältö arvioidaan vähintään vuosittain, ja mahdolliset muutokset ja päivitykset asiakirjaan hyväksyy Mandatum Oyj:n hallitus. Mandatumilla on lisäksi erilliset konsernitason Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteet, jotka määrittävät vastuullisen toimitusketjun hallinnan periaatteet ja velvoitteet.

Vastuullisuuden kannalta keskeisimpiä politiikkoja ovat vastuullisen sijoittamisen politiikka ja kestävä vakuuttamisen politiikka. Muita vastuullisuuden kannalta

olennaisia politiikkoja ja periaatteita ovat muun muassa Mandatum Way, compliance-politiikka, ihmisoikeussitoutumus, sisäisen tarkastuksen politiikka, riskienhallinta-politiikka, palkitsemispolitiikka, tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliitiikka, hankintapolitiikka, ulkoistamispolitiikka, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskevat periaatteet ja politiikka, vaikuttamisperiaatteet ja tiedonantopolitiikka.

Code of Conduct -toimintaperiaatteet

Periaatteet ja politiikat

WHISTLEBLOWING JA EPÄKOHTIEN KOMMUNIKOINTI

Mandatumissa on käytössä sähköinen whistleblowing-kanava, jonka kautta epäilyistä rikkomuksista ja väärinkäytöksistä on mahdollista ilmoittaa. Kanava on julkinen ja avoinna yhtiön työntekijöille ja sidosryhmille, jotka työnsä yhteydessä havaitsevat mahdollisia väärinkäytöksiä ja rikkomuksia. Ilmoituksen whistleblowing-kanavaan voi tehdä anonymisti. Mandatum noudattaa ilmoitusten käsittelyssä soveltuvaa ilmoittajansuojalainsäädäntöä ja takaa tarvittavat suoja- ja kontrollikeinot ilmoittajan henkilötietojen suojelemiseksi sekä sen varmistamiseksi, ettei ilmoittajaan kohdistu ilmoituksen perusteella vastatoimia. Compliance-toiminto käsittelee whistleblowing-kanavan kautta tulleet ilmoitukset luottamuksellisesti. Henkilöstölle

ja ulkoisille sidosryhmille tiedotetaan whistleblowing-kanavasta ja ilmoituksen tekemisestä yhtiön intranetissä ja ulkoisilla verkkosivuilla.

Epäkohtien raportointia varten on lisäksi muita luottamuksellisia kanavia, jotka ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla.

- Häirintätapauksista tai muusta epäasiallisesta käytöksestä voi ilmoittaa luottamuksellisesti yhtiön intranetissä olevan ilmoituskanavan kautta. Kaikki viestit käsitellään mahdollisimman luottamuksellisesti, ja vain tarvittavat henkilöt osallistuvat kokouksiin ja kirjeenvaihtoon. Työntekijöiden edustajat ovat myös hyväksyneet korkean luottamuksellisuuden, ja työntekijöitä on kuultu prosessin suunnittelussa.
- Mahdolliset tietosuojaloukkaukset ja operatiivisiin riskeihin liittyvät tapahtumat raportoidaan yhtiön intranetissä olevan linkin kautta riskienhallinta- ja compliance-toiminnoille.

Whistleblowing-kanava:

Väärinkäytösepäilyistä ilmoittaminen (whistleblowing)

VASTUULLISUUSKYSYMYKSET JA RISKIENHALLINTA

Toimiva riskienhallintajärjestelmä on keskeinen osa Mandatum-konsernin hallintorakennetta. Hallituksella on kokonaisvastuu riskienhallinnasta, ja toimitusjohtajan vastuulla on järjestää riskienhallinta hallituksen, sääntelykehysten ja muiden sidosryhmien asettamien vaatimusten mukaisesti. Riskienhallinta-johtajan vastuulla on varmistaa, että riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti ja että soveltamisala on riittävä suhteessa toimintaan yleensä.

Mandatumissa liiketoimintaan liittyvät riskit jaetaan kolmeen pääluokkaan, jotka ovat strategiset riskit, ansaintariskit (esimerkiksi vakuutus- ja markkinariskit) ja seuraamusriskit (esimerkiksi operatiiviset riskit). Kestävyysriskit luokitellaan riskeiksi, jotka kuuluvat kaikkiin edellä mainittuihin ryhmiin, sillä ne voivat realisoitua eri riskiluokkien kautta. Kestävyysriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla kielteinen vaikutus Mandatumin liiketoimintaan. Riskienhallinnan viitekehys ja sisäinen riskien luokittelumalli on kuvattu tarkemmin yhtiön verkkosivuilla julkaistussa riskienhallintapolitiikassa. Kestävyysriskit kuvataan tarkemmin **hallituksen toimintakertomuksen kestävyysselvityksessä**.

KESTÄVYYSSTRATEGIA

Kestävyysstrategian avulla Mandatum pyrkii luomaan arvoa sekä vaikuttamaan ja hallitsemaan riskejä yhtiölle ja yhteiskunnalle merkittävien kestävyyssteemojen näkökulmista.

Kestävyysstrategian tavoitteena on täydentää ja tukea konsernin strategiaa kestävyysnäkökulmien osalta niiden hallinnan ja hyödyntämisen tehostamiseksi. Kestävyysstrategiaa täsmennettiin vuonna 2025 päivitetyn kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin tuloksia hyödyntäen.

Kaksinkertaisessa olennaisuusanalyysissä Mandatum on arvioinut liiketoimintansa vaikutuksia ympäristöön ja ihmisiin sekä eri kestävyysaiheiden tuottamia riskejä ja mahdollisuuksia yhtiön liiketoiminnalle. Olennaisuusanalyysi ja sen tulokset kuvataan tarkemmin [hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksessä](#).

Kestävyysstrategia rakentuu kolmesta avaintemasta. Ne ovat vastuullinen sijoittaminen, kestävä vakuuttaminen ja palkitseminen sekä kestävä liiketoiminta.

Kolmeen avaintemaan kytkeytyvät tavoitteet ja mittarit on kuvattu seuraavien sivujen taulukoissa. Jokaisen teeman osalta on tunnistettu myös YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (UN Sustainable Development Goals, SDG), joita Mandatumin omat kestävyystavoitteet tukevat.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

YK:n toimintaohjelma Agenda 2030 ja sen 17 päätavoitetta tähtäävät kestäväan kehitykseen, jossa huomioidaan kattavasti ympäristö, talous ja ihmiset.

Mandatum on sitoutunut edistämään YK:n kestävä kehityksen tavoitteita (UN Sustainable Development Goals, SDG), joista neljä on yhtiön toiminnan ja vaikutusten kannalta erityisen olennaisia:



SDG 3 Terveysttä ja hyvinvointia – Mandatum edistää asiakkaidensa hyvinvointia taloudellisen varautumisen ja vaurastumisen kautta.



SDG 8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua – Henkilöstötyytyväisyys on Mandatumille strategisesti tärkeää, ja myös sijoituskohteina olevien yritysten työoloja seurataan ja yrityksiin vaikutetaan tapauskohteisesti. Mandatum tavoittelee liiketoiminnassaan kestävä kasvua ja positiivista asiakaskokemusta.



SDG 13 Ilmastotekoja – Mandatum edistää ilmastotekoja sekä sijoituksissa että omassa toiminnassaan.



SDG 16 Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto – Hyvä hallinto on Mandatumin toiminnan perusta, ja yhtiö kehittää myös asiakasyritystensä hyvää hallintoa tarjoamalla vastuullisuutta edistäviä palkitsemispalveluita.

RAHA ON MUUTOSVOIMA – VASTUULLINEN SIOITTAMINEN

Mandatum näkemyksen mukaan vastuullisesti toimivat yhtiöt menestyvät paremmin. Sijoittamalla itsekin vastuullisesti Mandatum tekee paremmin perusteltuja sijoituspäätöksiä, jotka ovat linjassa sen pitkän aikavälin kestävyys- ja riskienhallintatavoitteiden kanssa.

Vastuullinen sijoittaminen on varojen hoitamista niin, että ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät kysymykset (ESG-näkökohdat) otetaan huomioon sijoitusanalyysissä, sijoituspäätöksiä tehtäessä ja sijoituksista raportoitaessa.

Mandatum pyrkii sekä ymmärtämään ja huomioimaan sijoituskohteisiin liittyvät kestävyysriskit ja -mahdollisuudet että tunnistamaan ja vähentämään oman sijoitustoimintansa haitallisia vaikutuksia ympäristöön, ilmastoon, yhteiskuntaan, työntekijöihin, ihmisoikeuksien toteutumiseen sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyviin asioihin.

Teema	Tavoite	Mittari	Toteuma 2025	Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin
Sijoitusten päästöt	- Nettonollasitoumus: Nettonollatavoitteen tukeminen sijoituksissa vuoteen 2050 mennessä. - Välitavoite: Suorien listattujen osakkeiden ja yritysten joukkovelkakirjalainojen hiili-intensiteetin¹ vähentäminen 75 %:lla vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä.	Vuotuisten päästövähennysten määrä vertailuvuoteen nähden	Suorien listattujen osakkeiden ja yritysten joukkovelkakirjalainojen hiili-intensiteetti oli 41 tCO₂-ekv./milj. € liikevaihtoa vuoden 2025 lopussa ja laski 78 % suhteessa vertailuvuoteen (2020 vertailuarvo: 190 tCO₂-ekv./milj. € liikevaihtoa). Hiili-intensiteetti laski 42 % edelliseen vuoteen verrattuna ja alitti välitavoitteelle asetetun tavoitetasen (47 tCO₂-ekv./milj. € liikevaihtoa).	
Sijoitusten biodiversiteettiriskit ja -vaikutukset	Biodiversiteettityökalujen arviointi ja käyttöönotto sekä omien suorien sijoitustuotteiden arviointi biodiversiteettityökalujen avulla.	Sijoitustuotteiden osuus, joissa on toteutettu biodiversiteettiarviointi	Tavoitteen ensimmäisen seurantavuoden aikana Mandatum toteutti biodiversiteettiarvioinnin kahdessa kiinteistökohteessa Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II -rahastossa ja yhdessä oman taseen kohteessa.	
Aktiivinen omistajuus ja -vaikuttaminen	- Aktiivinen ESG-asioiden kehitys ja havaittuihin epäkohtiin reagointi. - Kohdeyhtiöiden kannustaminen päästövähennystavoitteiden asettamiseen.	ESG-vaikuttamistoimenpiteiden lukumäärä	Mandatum osallistui 22 yhteisvaikuttamisaloitteeseen 13 eri kohdeyhtiössä. Vaikuttamistoimenpiteet ovat liittyneet mm. ilmastoon, biodiversiteettiin, saastuttamiseen, kilpailunvastaiseen toimintaan sekä kuluttajien ja työntekijöiden oikeuksiin. Aktiivisia yhteisvaikuttamiseen liittyviä tapauksia oli 25 vuoden lopussa.	 
Sijoitustuotteet	Uudet omat sijoitustuotteet ja olemassa olevien tuotteiden kehitys tukevat nettonollan 2050 saavuttamista.	Suorien omien tuotteiden osuus, jotka tukevat nettonollatavoitteen saavuttamista	Suorien omien tuotteiden osuus²: 100 %	

1) Scope 1 ja 2 painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (weighted average carbon intensity, WACI)

2) Omat suorat likvidit osake- ja korkotuotteet, joiden hiili-intensiteetti on laskenut ensimmäisestä seurantavuodesta, sekä erikseen nettonollatavoitetta edistäviksi määritellyt kiinteistösijoitustuotteet suhteutettuna kaikkiin vastaaviin artikla 8 ja 9 -tuotteisiin.

IHMISET RATKAISEVAT – KESTÄVÄ VAKUUTTAMINEN JA PALKITSEMINEN

Mandatum pyrkii liiketoiminnallaan parantamaan asiakkaidensa taloudellista turvaa ja edistämään asiakasyritystensä vastuullisia henkilöstökäytäntöjä.

Vakuutustoiminnan tavoitteena on edistää asiakkaiden hyvinvointia tulevaisuuteen varautumisen ja vaurastumisen avulla. Mandatum tarjoaa asiakkailleen omaehtoisen varautumisen vaihtoehtoja, jotka täydentävät yksilön lakisääteistä sosiaaliturvaa. Varautuminen ja vaurastuminen luovat arvoa myös yhteiskunnalle.

Mandatum edistää aktiivisesti vastuullista palkitsemista suomalaisissa yrityksissä. Vastuullinen palkitseminen tukee yritysten menestymistä ja luo hyvinvointia yrityksen henkilöstön keskuudessa.

Toiminnan keskiössä ovat asiakkaan etu ja tarpeet. Laadukas, saavutettava ja yhdenvertainen asiakaspalvelu vahvistaa luottamusta, tukee asiakkaiden hyvinvointia ja vähentää liiketoimintatariskejä. Tyytyväiset asiakkaat sitoutuvat, mikä luo arvoa sekä Mandatumille että asiakasyrityksille.

Teema	Tavoite	Mittari	Toteuma 2025	Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin
Asiakastyytyväisyys	• Asiakaskohtaamisten tyytyväisyys (NPS) vuositasolla asetettavan tavoitteen mukainen. NPS-tavoite vuonna 2025: 73–78.	• NPS	• NPS: 79,7	
Taloudellisen turvan parantaminen	• Nouseva trendi Mandatumin kautta vakuutettujen henkilöiden turvassa.	• Riskivakuutusten turvasumma	• 8,3 mrd. € (+3,4 %)	
Vastuullisen palkitsemisen edistäminen asiakasyrityksissä	• Nouseva trendi vastuullista palkitsemista edistävissä toimeksiannoissa. ¹	• Toimeksiannot, joilla edistetään vastuullista palkitsemista	• Tiedonkeruu aloitettiin vuonna 2025, minkä vuoksi vertailua edeltävään vuoteen ei ole vielä suoritettu. Trendiluku esitetään seuraavasta raportointivuodesta alkaen.	

¹) Toimeksiannot ja koko henkilöstöä koskevat palkitsemisratkaisut, joilla yritys edistää läpinäkyviä ja tasa-arvoisen palkitsemisen mahdollistavia palkitsemismalleja ja asettaa vastuullisuusmittareita (sis. palkkausjärjestelmien rakentaminen, vastuullisen palkitsemisen mittareiden kehitys, tasa-arvoselvitysten palkkakartoitukset, markkinapalkkaselvitykset, palkkiorahastot sekä vastuullista palkitsemista käsittelevät asiakastilaisuudet).

OMALLA ESIMERKILLÄ - KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

Vastuu henkilöstöstä ja kestävästä toimintatavoista on osa menestyvän liiketoiminnan rakentamista. Henkilöstön hyvinvointi on Mandatumille strategisesti tärkeää, ja siitä huolehtimalla yhtiö kehittää myös sen toimintakykyä ja tuloksellisuutta.

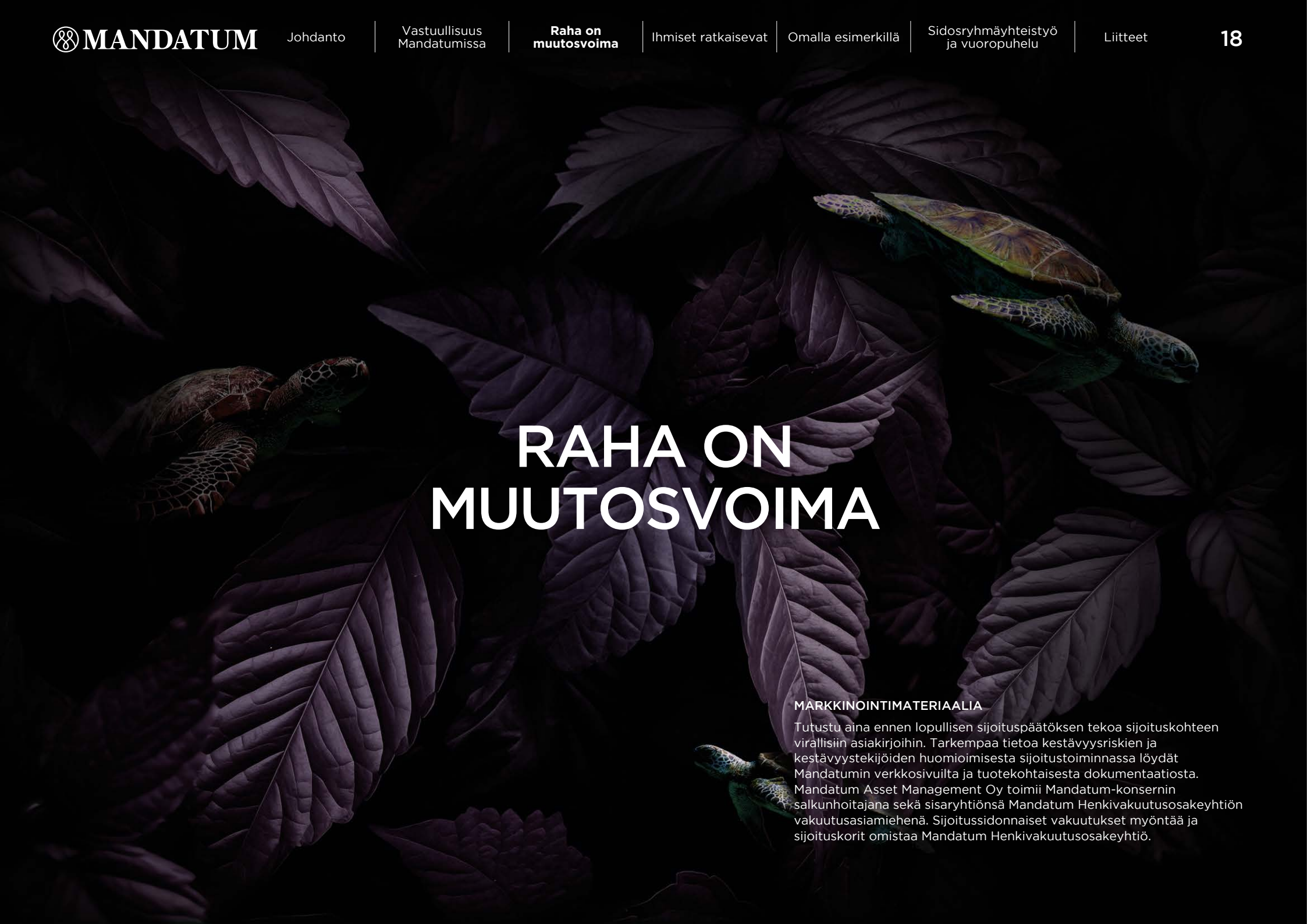
Kestävä liikkeenjohto ja liiketoimintakäytännöt ovat Mandatumin toiminnan perusta. Hyvällä hallinnolla varmistetaan, että konserniyhtiöt ja niiden henkilöstö, alihankkijat ja muut yhteistyökumppanit noudattavat lakeja, asetuksia ja yleisesti hyväksyttyjä periaatteita.

Taloudellinen vastuu tarkoittaa huolehtimista toiminnan jatkuvuudesta, kannattavuudesta, tuloksentekevyydestä sekä vakavaraisuudesta kaikissa markkinaolosuhteissa. Toiminnan jatkuvuudesta huolehtiminen luo pohjan asiakkaiden vakuutuksiin liittyvien vastuiden sekä asiakkaiden sijoitusten ja eläkkeiden hoitamiseen vuosikymmenien ajan kestävästi ja vastuullisesti. Siksi myös riskienhallinta liittyy oleellisesti yhtiön taloudelliseen vastuuseen.

Veronmaksun ja työllistämisen lisäksi Mandatumin palvelut luovat yhteiskunnallista lisäarvoa. Sijoittamisen, vakuuttamisen ja palkitsemisen tuotteet ja palvelut ovat osa yhteiskunnallista infrastruktuuria, joka mahdollistaa modernin yhteiskunnan ja talouden toimintaa.

Teema	Tavoite	Mittari	Toteuma 2025	Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin
Henkilöstö- tyytyväisyys	Henkilöstötyytyväisyys vuositason asetettavan tavoitteen mukainen. Siqni-indeksi tavoite vuonna 2025: 81–86.	Siqni-indeksi	Siqni-indeksi: 77	
Monimuotoisuus, yhtenäisyys ja osallisuus	SHE-indeksi vuositason asetettavan tavoitteen mukainen. 2025: Mittarin toteuman ensimmäinen raportointivuosi, joka muodostaa jatkossa tavoitteen vertailuarvon.	SHE-indeksi	SHE-indeksi: 82 (asteikolla 0–100), erittäin korkea suoriutuminen	
Vastuullisuuden johtaminen	Korkeintaan alhaisen riskin kategoriaan sijoittuva tulos Sustainalyticsin ESG-riskiarviossa.	Sustainalytics ESG Risk Rating	12,3 (asteikolla 100–0), alhainen ESG-riski	
Rahanpesu, korruptio ja lahjonta	Tehokkaat toimintamallit ja kontrollit rahanpesun, korruption ja lahjonnan estämiseksi.	Toimivaltaisen viranomaisen toteamat rahanpesu-, korruptio- ja lahjontatapaukset (ml. hallinnolliset seuraamukset ja lainvoimaiset tuomiot)	Ei yhtäkään toimivaltaisen viranomaisen toteamaa rahanpesu-, korruptio- tai lahjontatapauksia.	
Tietosuoja ja tietoturva	- Henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvakoulutusten suoritusaste 100 %. - Henkilöstön varautumiskykyä kehittävän koulutuksen aktiivisten käyttäjien osuus vähintään 90 %.	- Tietosuoja- ja tietoturvakoulutusten suoritusaste - Henkilöstön varautumiskykyä kehittävän koulutuksen aktiivisten käyttäjien osuus	- Tietosuojakoulutusten suoritusaste oli 99,5 % ja tietoturvakoulutusten 99,5 %. - Henkilöstön varautumiskykyä kehittävän koulutuksen aktiivisten käyttäjien osuus vuoden lopussa oli 92,2 %.	
Taloudellisen hyvinvoinnin luominen yhteiskuntaan kannattavan liiketoiminnan kautta	Kulu-/tuottosuhteen parantaminen.¹	Kulu-/tuottosuhte	Mandatumin kulu/tuotto-suhde asiakasvarojen hoidosta vuonna 2025 oli 49 % (liukuva 12 kuukautta).	
Oman toiminnan päästöt	- Nettonollasitoutumus: Nettonollatavoitteen tukeminen omassa toiminnassa vuoteen 2050 mennessä. - Välitavoite: Yhtiön kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen (Scope 1 ja 2) 42 %:lla vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä.	Oman toiminnan päästöt (tCO₂-ekv.)	Oman toiminnan päästöt (Scope 1, 2 ja 3) olivat 1 696 tCO₂-ekv. (markkinaperusteisesti laskettuna). Scope 1 -päästöt laskivat 20 % ja Scope 2 -päästöt 98 % edelliseen vuoteen verrattuna.	

1) Perustuu sijoitusten ja varainhoidon tuottoihin ja kuluihin.



RAHA ON MUUTOSVOIMA

MARKKINOINTIMATERIAALIA

Tutustu aina ennen lopullisen sijoituspäätöksen tekoa sijoituskohteen virallisiin asiakirjoihin. Tarkempaa tietoa kestävyysriskien ja kestävyystekijöiden huomioimisesta sijoitustoiminnassa löydät Mandatumin verkkosivuilta ja tuotekohtaisesta dokumentaatiosta. Mandatum Asset Management Oy toimii Mandatum-konsernin salkunhoitajana sekä sisaryhtiönsä Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön vakuutusasiamiehenä. Sijoitussidonnaiset vakuutukset myöntää ja sijoituskorit omistaa Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö.

VASTUULLISEN SJOITTAMISEN YLEISET PERIAATTEET

Vastuullisuusnäkökulman huomioiminen on Mandatumissa osa sijoittamiseen liittyvää työtä. Vastuullisuus on integroitu sijoitusprosessiin kunkin omaisuuslajin erityispiirteet huomioiden. Kestävyystekijöiden arvioinnissa noudatetaan samaa periaatetta kuin sijoituskohdevalinnassa; huomio keskitetään suoraan yritykseen, ja päätöksen perustana on analyysi yrityksestä ja sen toimialasta.

Mandatumin vastuullisen sijoittamisen politiikka määrittää yhtiön vastuullisen sijoittamisen toimintaperiaatteet ja sitoo koko henkilöstöä. Poliitikassa kuvataan kestävyysriskien ja haitallisten kestävyysvaikutusten torjumiseksi toteutettavien toimenpiteiden vähimmäistaso. Tiettyihin tuotteisiin voidaan soveltaa tiukempia periaatteita ja vaikuttamismenettelyjä. Poliitikka tarkastetaan ja päivitetään vuosittain.

Vastuullisen sijoittamisen politiikka

SJOITUSKOhteiden Kestävyystekijöiden Analysointi

Sijoituskohteiden analysoinnissa otetaan taloudellisten näkökohtien lisäksi huomioon kestävään kehitykseen liittyvät tekijät sekä niihin liittyvät riskit ja mahdollisuudet.

Kestävyysriskien olennaisuus vaihtelee kohdeyrityksen toimialasta ja liiketoimintamallista riippuen. Kestävyysriskit ovat ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyviä tapahtumia tai tilanteita, jotka toteutuessaan voivat vaikuttaa negatiivisesti sijoituksen arvoon. Siirtymäriskit viittaavat siihen, miten yritykset onnistuvat sopeuttamaan liiketoimintansa vähähiiliseen ja kestävään talouteen sekä kehittämään toimintaansa suhteessa asiakkaiden ja yhteiskunnan odotuksiin. Myös kohdeyritysten arvoketjuihin liittyvät mahdolliset kestävyysriskit on huomioitava osana sijoituskohteiden analysointia. Sijoituskohteiden analysoinnissa Mandatum pyrkii lisäksi tunnistamaan ja vähentämään oman sijoitustoimintansa haitallisia vaikutuksia ympäristöön, yhteiskuntaan ja työntekijöihin ja edistämään ihmisoikeuksien toteutumista sekä korruption ja lahjonnan torjuntaa. Mandatum noudattaa ilmastostrategiassaan kaksinkertaisen olennaisuuden periaatetta. Tämä tarkoittaa, että huomioon otetaan sekä ilmastoriskien vaikutukset sijoituskohteena olevaan yritykseen että yrityksen vaikutukset kestävyystekijöihin.

VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Kohdeyhtiöiden liiketoiminnan vastuullisuusnäkökulman rinnalla arvioidaan vaikuttavuutta eli yhtiöiden positiivisia ja

negatiivisia vaikutuksia sekä näiden nettovaikutuksia laajasti yhteiskuntaan ja ympäristöön. Osassa Mandatumin sijoitustuotteista vaikuttavuuden arvioinnin tukena käytetään ulkopuolisen palveluntarjoajan, The Upright Projectin, luomaa mallia, joka huomioi yhtiöiden positiiviset ja negatiiviset vaikutukset neljässä luokassa. Nämä ovat yhteiskunta, ympäristö, terveys sekä tieto ja osaaminen. Uprightin metodologian mukaan nettovaikutuksen korkein mahdollinen arvo on 100 prosenttia, eikä negatiiviselle arvolle ole määritelty alarajaa.

TOIMIALOJEN SEKÄ TUOTERYHMIEN POISSULKEMINEN

Mandatum on määritellyt niin sanotut sensitiiviset liiketoiminta-alueet, joihin katsotaan liittyvän enemmän kestävyysriskejä ja joiden katsotaan aiheuttavan enemmän haitallisia kestävyysvaikutuksia. Vastuullisen sijoittamisen politiikassa on listattu toimiala- ja tuoteryhmäkohtaiset poissulkukriteerit suorille osake-, joukkovelkakirja- ja lainasijoituksille, joiden on määritetty edistävän ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia (EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetus "SFDR", artikla 8) tai tavoittelevan kestäviä sijoituksia (SFDR, artikla 9). Kriteerit toimivat ohjenuorana salkunhoitajille kaikissa

omaisuuslajeissa. Tuotekohtaisesti voidaan soveltaa myös tiukempia poissulkukriteerejä. Sijoitukset kivihiili- ja öljyalalla toimiviin yrityksiin, jotka ylittävät määritellyt liikevaihtorajat, voidaan sallia muiden kuin artiklan 9 mukaisten tuotteiden osalta, mikäli yhtiöllä on sisäisiin kriteereihin perustuva uskottava siirtymäsuunnitelma. Mikäli artiklan 8 tai 9 mukaisen osake- tai korkotuotteen sijoituskohde ei enää täytä asetettuja kriteerejä, Mandatum luopuu sijoituksesta kohtuullisen ajan kuluessa ottaen huomioon asiakkaiden edun ja markkinatilanteen. Toimialakohtaisen monitoroinnin lisäksi Mandatum sulkee pois lain mukaan poissuljettavat sijoituskohteet (esimerkiksi kansallisten tai kansainvälisten lakien, kieltojen, sopimusten tai kauppasaartojen perusteella poissuljettavat kohteet). Suoralla liiketoiminnalla tarkoitetaan tuotteiden tai palvelujen valmistusta tai tuottamista. Välillinen liiketoiminta viittaa tuotteiden tai palvelujen tuottamisen arvoketjun eri osiin, kuten alihankintaan, kuljetukseen tai jakeluun.

Mandatumin tavoitteena on vähentää altistusta fossiilisia polttoaineita valmistavalle teollisuudelle ja samalla sijoittaa yhtiöihin, jotka tuottavat energiaa uusiutuvista lähteistä tai joilla on selkeä ja uskottava strategia siirtymiseksi fossiilisista polttoaineista kestävämpään liiketoimintamalliin.

Toimiala / tuoteryhmä		Osuus liikevaihdosta		Kuvaus
Nollatoleranssi	Suora liiketoiminta	Epäsuora liiketoiminta		
Kiistanalaiset aseet	0 %	0 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa kiistanalaisten aseiden valmistuksesta, alihankinnasta tai jakelusta. Poissulkua sovelletaan poikkeuksetta jalkaväkimiinoihin, rypäleaseisiin, sekä kemiallisiin ja biologisiin aseisiin liittyvään toimintaan. Lisäksi sitä sovelletaan ydinsulkusopimuksen (NPT) ulkopuolisiin ydinaseisiin. ¹				
Vähäinen toleranssi	Suora liiketoiminta	Epäsuora liiketoiminta		
Kivihiili	5 %	30 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta kivihiilen louhinta muodostaa yli 5 % tai joissa kivihiilen louhinnan alihankinnan tai kivihiilen jakelun osuus liikevaihdosta on yli 30 %. Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 30 % muodostuu kivihiileen perustuvan energian tuotannosta. Poikkeuksia voidaan tehdä sellaisten yhtiöiden kohdalla, joilla on uskottava siirtymäsuunnitelma. ²				
Tupakka	0 %	50 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa tupakkatuotteiden valmistuksesta tai joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu tupakkatuotteiden alihankinnasta tai jakelusta.				
Aikuisviihde	0 %	50 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa aikuisviihteen tuottamisesta tai joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu aikuisviihdeteollisuuden alihankinnasta tai jakelusta.				
Uhkapelit	50 %	50 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu uhkapeleistä tai uhkapelien alihankinnasta.				
Öljy	40 %	40 %		
Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 40 % muodostuu suorasta fossiiliseen öljyyn liittyvästä liiketoiminnasta, kuten fossiilisen öljyn etsinnästä, talteenotosta ja tuotannosta. Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 40 % muodostuu epäsuorasta fossiiliseen öljyyn liittyvästä liiketoiminnasta, kuten fossiilisen öljyn jakelusta, jalostuksesta tai prosessoinnista tai fossiiliseen öljyyn perustuvan energian tuotannosta. Poikkeuksia voidaan tehdä sellaisten yhtiöiden kohdalla, joilla on uskottava siirtymäsuunnitelma. ²				

Joulukuussa 2025 hyväksytyn vastuullisen sijoittamisen politiikan mukaiset rajat suorille osakesijoituksille (ml. suorat pääomasijoitukset) ja korkosijoituksille esitettynä osuutena liikevaihdosta toimialoitain/tuoteryhmittäin. Rajoituksia sovelletaan suoriin osake- ja korkosijoitustuotteisiin, joiden on määritetty edistävän ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia tai olevan kestäviä sijoituksia, mutta niitä käytetään ohjenuorana myös muissa omaisuuslajeissa.

1) Sijoituksia yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa ydinaseista ydinsulkusopimuksen (NPT) puitteissa, arvioidaan sisäisten kriteerien perusteella. Salkunhoitaja laatii kohdeyhtiöstä yhteenvedon, jonka ESG-tiimi käy läpi ja antaa siitä lausuntonsa.

2) Poikkeuksia voidaan tehdä sellaisten yhtiöiden kohdalla, joilla on sisäisiin kriteereihin perustuva uskottava siirtymäsuunnitelma.

SIJOITUSTEN VASTUULLISUUSTEKIJÖIDEN SEURANTA

Vastuullisuustekijöitä arvioidaan omaisuuslajikohtaisten kriteerien mukaan. ESG-näkökulmasta sensitiivisiä toimialoja sekä kansainvälisten normien ja standardien rikkomuksia monitoroidaan suorissa osake- ja korkosijoituksissa niin ulkoisten palveluntarjoajien kuin yhtiön oman yritysanalyysin kautta. Kansainvälisiä normeja ja standardeja ovat esimerkiksi YK:n Global Compact -aloite, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille, ILO:n kolmikantainen monikansallisia yrityksiä ja sosiaalipolitiikkaa koskeva periaatejulistus, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet, YK:n suojele, kunnioita ja korjaa -kehyksen toimeenpano ja Pariisin ilmast sopimus. Tarkempi kuvaus vastuullisuustekijöiden seurannasta kussakin omaisuuslajissa on Mandatumin vastuullisen sijoittamisen politiikassa.

Mandatum arvioi vuosittain sijoituskohteina käyttämiensä ulkoisten rahastojen kestävyysriskejä saatavilla olevan tiedon pohjalta. Lisäksi muun muassa Private Debt (PD) ja European Real Estate (ERE) -ohjelmien kohderahastoja hallinnoiville managereille toteutetaan laaja vastuullisuuskysely sijoituspäätöstä edeltävässä due diligence -vaiheessa sekä vuosittain sijoituksen elinkaaren aikana. Kyselyn avulla voidaan seurata, miten vastuullisuuteen liittyvät asiat ovat kehittyneet. Mahdollisiin havaittuihin

kehityskohteisiin pyritään vaikuttamaan keskustelemalla niistä kohderahastoa hallinnoivan managerin kanssa sekä tarjoamalla managerille kattavan palautepaketin kyselyn tuloksista.

VAIKUTTAMINEN JOKO SUORAAN TAI YHTEISVAIKUTTAMISEN KAUTTA

Olenaisia kestävyysriskejä pyritään tunnistamaan due diligence -vaiheessa, mutta niiden seuranta ja arviointi jatkuvat koko sijoituksen elinkaaren ajan. Yhteistyössä kohdeyritysten kanssa Mandatum pyrkii pienentämään tunnistettuja kestävään kehitykseen ja vastuullisuuteen liittyviä riskejä. Yhteisvaikuttamista käytetään etenkin silloin, kun uskotaan, että yhtiön toimintatapoja voidaan tehokkaasti muuttaa yhdessä muiden sijoittajien kanssa. Se on pääasiassa reaktiivinen keino ottaa kantaa asioihin, jotka ovat jo tapahtuneet.

SÄÄNNÖLLINEN VASTUULLISUUSRAPORTOINTI

Mandatum julkaisee kahdesti vuodessa vastuullisuusraportit pääosasta likvidejä sijoitustuotteita sekä kerran vuodessa PD-, ERE- ja Private Equity Opportunities -ohjelmista. Vastuullisuusraportit sisältävät sijoitustuotteesta riippuen muun muassa nettovaikutuksen, hiili-intensiteetin kehityksen sekä fossiilisen altistuman, havaitut normirikkomukset ja ESG-riskiluokituksen kehityksen. Osassa tuotteita raportoidaan vastuullisuusasioista neljännesvuosittain muun taloudellisen

raportoinnin yhteydessä. PD- ja ERE-ohjelmista julkaistaan syksyllä ohjelmien vastuullisuusraportin yhteydessä yhteenveto managereille lähetetyn vastuullisuuskyselyn tuloksista. SFDR:n niin sanotun toisen vaiheen vaatimukset tulivat voimaan vuoden 2023 alusta. Tämän myötä Mandatum raportoi artiklojen 8 ja 9 mukaisista tuotteista myös vuosittain erillisellä määräaikaikatsauksella muun muassa siitä, kuinka tuotteen edistämät ympäristöön ja/tai yhteiskuntaan liittyvät ominaisuudet ovat toteutuneet tai missä määrin tuotteen kestävä sijoitustavoite on saavutettu. Mandatum seuraa aktiivisesti kestävyys sääntelyn kehittymistä ja kehittää omaa toimintaansa ja vastuullisen sijoittamisen raportointiaan sen mukaisesti.



CASE

MANDATUMILLE ERINOMAISTA MENESTYSTÄ PRI-ARVIOINNISSA - TÄYDET VIISI TÄHTÄÄ USEASSA KATEGORIASSA

Mandatum saavutti jälleen erinomaiset tulokset viimeisimmässä YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteita arvioivassa PRI-arvioinnissa (Principles for Responsible Investment). Arviointi kattaa toimintavuoden 2024.

Yhtiö osallistui kahteentoista arvioitavaan kategoriaan ja saavutti korkeimman viiden tähden luokituksen niistä seitsemässä, jotka olivat aktiivinen epäsuora korkosijoittaminen, epäsuora pääomasijoittaminen, epäsuorat kiinteistösijoitukset, suorat listatut osakkeet, suorat kiinteistösijoitukset, suora pääomasijoittaminen ja suorat yritysainat. Lisäksi yhtiö oli ensimmäistä kertaa mukana passiivinen epäsuora korkosijoittaminen -kategoriassa, jossa se saavutti heti neljä tähteä.

”On erittäin hienoa, että saavutimme jälleen erinomaiset tulokset arvioinnissa, sillä siihen osallistuvien toimijoiden taso nousee vuosi vuodelta. Kiitokset loistavista tuloksista myös asiakkaillemme, joiden kanssa olemme vuoden mittaan jatkaneet aktiivista vuoropuhelua eri vastuullisuusteemoihin liittyen”, toteaa Mandatumin vastuullisen sijoittamisen johtaja **Sari Rajakangas**.

PRI on kansainvälinen voittoa tavoittelematon järjestö, joka arvioi vuosittain jäsentensä sijoitustoimintaa ja vastuullisen sijoittamisen käytäntöjä. Arviointi kertoo organisaatioille, miten vastuullisen sijoittamisen periaatteet toteutuvat sijoitustoiminnassa eri omaisuuslajeissa ja miltä sijoitustoiminnan osa-alueilta löytyy kehitettävää.

Lue lisää:

PRI:n arviointiraportti

PRI:n läpinäkyvyyssraportti

Kategoria	Tähtiluokitus
Policy Governance and Strategy	★★★★☆
Indirect – Listed Equity – Passive	★★★★☆
Indirect – Listed Equity – Active	★★★★☆
Indirect – Fixed Income – Passive	★★★★☆
Indirect – Fixed Income – Active	★★★★★
Indirect – Private equity	★★★★★
Indirect – Real estate	★★★★★
Direct – Listed equity – Active fundamental	★★★★★
Direct – Real estate	★★★★★
Direct – Private equity	★★★★★
Direct – Fixed income – Corporate	★★★★★
Confidence building measures	★★★★☆

VASTUULLISUUS ERI OMAISUUSLAJEISSA

Mandatum sijoittaa laajasti eri omaisuuslajeihin, ja vastuullisen sijoittamisen lähestymistavat on räätälöity kullekin omaisuuslajille sopivaksi. Eri lähestymistapoja on esitelty laajemmin Mandatumin varainhoidon verkkosivuilla. Alla kuvataan keskeiset nostot vastuullisen sijoittamisen toteuttamisesta eri omaisuuslajeissa vuonna 2025.

ALLOKAATIOTUOTTEET

Allokaatoratkaisut sijoittavat Mandatumin hoitamiin osake-, korko- ja vaihtoehtoiisiin sijoituskohteisiin sekä parhaiden ulkopuolisten salkunhoitajien rahastoihin.

Allokaatoratkaisujen salkunhoidossa on käytössä The Upright Projectin nettovaikutusmalli. Mallia hyödynnetään allokaatoratkaisujen, ulkoisten rahastojen ja ETF:ien vaikutusten arvioinnissa osana sijoitusta edeltävää vastuullisuusanalyysia sekä monitoroinnissa sijoituksen elinkaaren aikana. Lisäksi salkunhoitaja voi tarkastella ulkoista rahastoa valittaessa muun muassa, onko ulkoinen varainhoitaja allekirjoittanut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet, onko sillä omaa vastuullisen sijoittamisen politiikkaa ja millaiset resurssit varainhoitajalla on vastuullisen sijoittamisen toteuttamisessa. Rahastokohtaisesti voidaan esimerkiksi tarkastella, minkä EU:n kestävän rahoituksen tiedonantovelvoitteen

(SFDR) määrittelemän artiklan mukainen tuote on ja miten kestävyys on huomioitu rahaston sijoituskohdevalinnassa.

LAINASIJOTUKSET

Mandatumin lainastrategiat sijoittavat pääosin eurooppalaisten keskusurten ja suurten listaamattomien yritysten syndikoituihin lainoihin. Salkkuja hoidetaan aktiivisesti, ja kohdevalinnassa painotetaan defensiivisiä toimialoja.

Valinnassa noudatetaan Mandatumin vastuullisen sijoittamisen politiikan sektorirajoituksia ja poissulkukriteerejä. Analyysissa tarkastellaan kohdeyhtiön riskejä, mahdollisuuksia sekä vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön. Nettovaikutusmalli tukee arviointia. Sijoitusten kasvihuonekaasupäästöjä ja altistusta fossiilille polttoaineille seurataan säännöllisesti. Lisäksi sijoituskohteita seurataan kansainvälisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden, vastaisten rikkomusten varalta.

PRIVATE DEBT -SIJOITUKSET

Private Debt -ohjelman kaltaisissa ulkoisiin rahastoihin sijoittavissa strategioissa due diligence -prosessi, jatkuva seuranta ja palaute sekä dialogi ulkoisten varainhoitajien kanssa ovat avainasemassa vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen tähtäävässä vaikuttamisessa.

Mandatumin Private Debt -ohjelman sijoitukset jakautuvat suoriin lainoihin (direct lending) ja opportunistisiin strategioihin. Kummallakin alasegmentillä on erilaiset roolit portfolioissa, minkä takia managerivalintaan ja ESG-arvioon vaikuttavat erilaiset tekijät. Private Debt -strategian hyvä menestys ESG-asioiden hallinnassa perustuu sen nelivaiheiseen sijoitusprosessiin, vuosittaisiin laajoihin vastuullisuuskyselyihin ja niiden pohjalta luotuun vastuullisuuskehikkoon. Kohderahastojen tarkastelussa huomioidaan rahaston sijoitusstrategia sekä managerin vastuullisuussitoumukset ja niiden toteutuminen.

Ensimmäisessä vaiheessa Mandatum arvioi managerin sijoituskokemusta ja -historiaa, sekä ESG-periaatteiden ja käytäntöjen toteutumista. Osana perusteellista due diligence -arviota ulkoinen varainhoitaja vastaa ESG-kyselyyn, jonka avulla arvioidaan ESG-periaatteiden toteutumista.

Sopimusneuvotteluissa pyritään varmistamaan vastuullisen sijoittamisen periaatteiden toteutuminen. Kahdenkeskisellä sopimuksella voidaan esimerkiksi poissulkea sensitiivisiä toimialoja Mandatumin sijoituksesta tai pyrkiä lisäämään rahaston sijoitusten läpinäkyvyyttä. Valitun ulkoisen varainhoitajan ESG-integraatiota ja -kehitystä seurataan sijoituspäätöksen jälkeen säännöllisesti.

Vastuullisuustyö vahvistunut Private Debt -ohjelmassa

Mandatum suorittaa vuosittain ESG-kyselyn, jossa arvioidaan ulkoisten Private Debt -rahastomanagerien vastuullisuustyön kehittymistä. Vuoden 2025 kyselyn perusteella vastuullisuustyö on edennyt selvästi Mandatumin sijoituskoreissa.

Kyselyyn vastasi 24 eurooppalaista ja yhdysvaltalaisista rahastoyhtiötä, joiden kautta Mandatum on sijoittanut yhteensä 46 eri rahastoon. Kaikki Mandatumin Private Debt -strategian managerit osallistuivat kyselyyn. Kyselyssä jokainen rahasto arvioidaan kahdella osa-alueella: ESG-käytännöt ja ESG-politiikka. Vuoden 2025 analyysin mukaan ESG-käytäntöjen pisteet nousivat 7 prosenttiyksikköä ja ESG-politiikan pisteet 4 prosenttiyksikköä. Parannusten taustalla on erityisesti se, että

rahastot huomioivat sijoituksissaan entistä paremmin ihmisoikeuksiin ja biodiversiteettiin liittyvät teemat.

Kaikki rahastot huomioivat ESG-tekijät sijoitusprosessissaan, ja vastuullisen sijoittamisen politiikat sekä aktiivisen omistajuuden käytännöt ovat laajasti

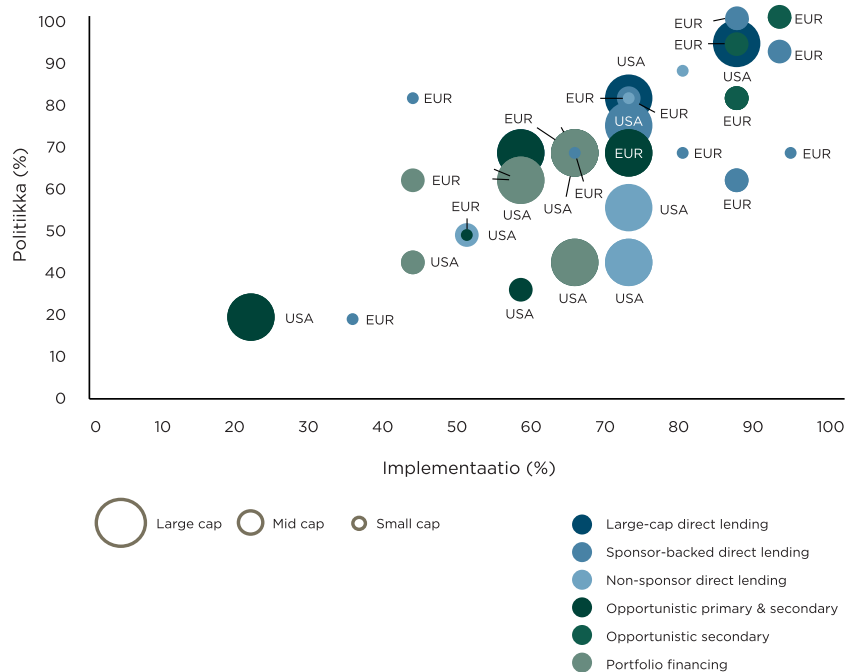
käytössä. Yli 80 prosentilla manageista on käytössä ilmastonmuutokseen liittyvä politiikka tai strategia. Ilmastonmuutoksen ja biodiversiteetin huomioiminen on yleistynyt, ja erityisesti raportointi sekä seuranta ovat parantuneet aiempiin vuosiin verrattuna. Vuonna 2025 puolet manageista raportoi rahastojensa

hiilijalanjäljen, kun vuonna 2024 osuus jäi alle puoleen. Lisäksi lähes 80 prosenttia manageista raportoi portfolioyhtiöidensä vastuullisuudesta.

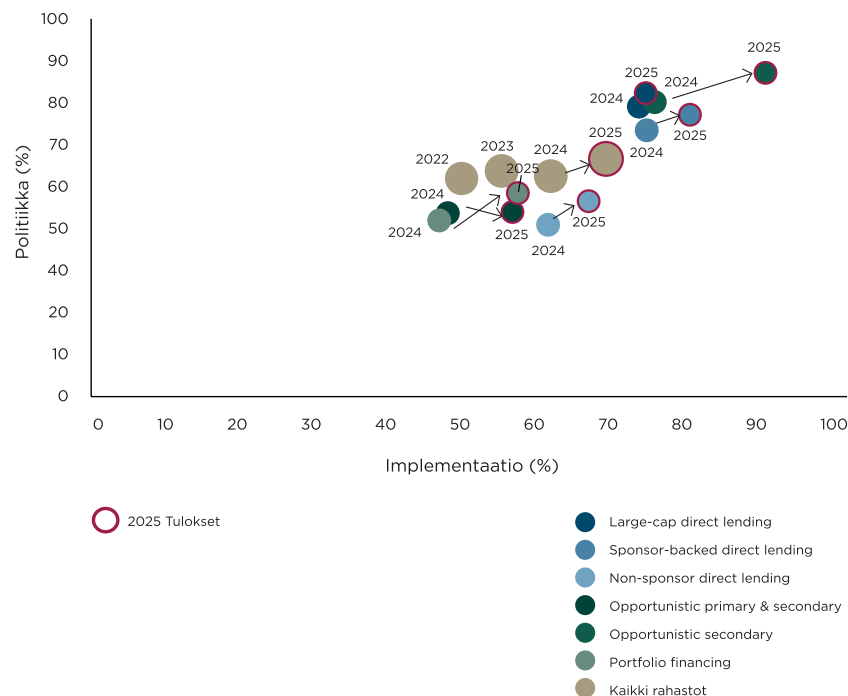
Nettonollatavoitteet ja muut vastuullisuustavoitteet ovat yleistyneet, ja rahastojen pitkäjänteinen sitoutuminen

näky kehityksenä kaikilla osa-alueilla. Aiemmin ESG-kyselyssä heikommin menestyneet strategiat ovat ottaneet merkittäviä edistysaskeleita vastuullisuustyössään. Eurooppalaiset rahastot ottavat vastuullisuusasiat hieman yhdysvaltalaisia verrokkeja paremmin huomioon.

Rahastojen vastuullisuudessa edelleen hajontaa – enemmistö suoriutuu hyvin sekä implementaatioissa että politiikassa



Viime vuosina ESG-kyselyssä heikommin pärjänneet strategiat kehittivät tänä vuonna merkittävästi



Vertailu on toteutettu vain havainnollistamistarkoituksessa. Omistukset ja allokaatiot voivat muuttua. Vertailtavien kohderahastojen ominaisuudet ja kestävytyteen liittyvät kriteerit voivat poiketa toisistaan.

PÄÄOMASIIJOITUKSET

MAM Growth Equity II -rahasto tarjoaa vakiintuneille ja kunnianhimoisille yrityksille kasvualustan, jossa vastuullisuus huomioidaan keskeisenä osana kasvustrategiaa. Osana salkkuyhtiöiden kanssa tehtävää yhteistyötä rahaston tavoitteena on luoda arvoa auttamalla kohdeyhtiötä kehittämään ESG-käytäntöjään ja seuraamaan niiden toteutumista ja tuloksia.

Rahasto auttaa vakiintuneita ja liiketoimintansa jo todistaneita yrityksiä uudelle kasvu-uralle, missä vastuullisuuden huomioiminen on merkittävä tekijä. Vastuullisuustyössä keskitytään yhtiöiden toimintaan ja vastuullisuuteen liittyvien vaikutusten lisäksi myös riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseen. Lisäksi tavoitteena on auttaa yhtiötä määrittämään kestävyystavoitteensa ja saavuttamaan ne. Vastuullisuusnäkökulma sisältyy sijoituksen koko elinkaareen aina sijoituskohteiden analysoinnista irtautumiseen ja sen jälkeiseen aikaan asti. Private Equity -sijoitusten vastuullisuuden toteuttaminen voidaan jakaa kolmeen vaiheeseen, jotka ovat sijoituspäätöstä edeltävä selvitys, sijoituksen pitoaika ja irtautumisen jälkeinen aika.

Sijoituspäätöstä edeltävä due diligence -arviointi sisältää laajan selvityksen kohdeyrityksen toimialasta, tunnistetuista mahdollisista riskeistä ja tulevaisuuden näkymistä. Arvioinnin pohjalta määritellään

kestävyyteen liittyvät tavoitteet ja niiden seuraamiseen käytettävät mittarit yhdessä kohdeyrityksen kanssa. Omistuskauden alussa määriteltyjä tavoitteita työestetään hallituksessa ja muun johdon kanssa sekä erilaisissa työryhmissä, ja niiden saavuttamista seurataan säännöllisesti. Irtautumisen jälkeisenä tavoitteena on, että vastuullisuuskäytännöt on sisällytetty yhtiön toimintaan tiiviinä osana kasvutarinaa ja että kestävä tapa toimia säilyy yhtiöissä myös irtautumisen jälkeen.

Kasvuyhtiöiden kestävyystyötä seurataan ESG-kyselyllä ja kehitetään yhteistyössä yhtiöiden johdon kanssa

Mandatum on kehittänyt kasvusijoitustensa ESG-seurantaa vuosina 2024–2025 uudistamalla kasvuyhtiöille suunnattua ESG-kyselyä. Kyselyn avulla kerätään tietoja yhtiöiden kestävyystyön kehittymisestä. Vuoden 2025 kysely toteutettiin siten, että kaikki kestävyystiedot oli mahdollista kerätä yhdellä kertaa. Kaikille kasvuyhtiöille lähetettiin perusmuotoinen kysely, jonka tuloksia hyödynnettiin kasvusijoitusten kestävyysseurannassa. SFDR:n artikla 8:n mukaisen MAM Growth Equity II -rahaston sijoituskohteille toteutettiin laajempi kysely, jonka avulla voitiin vastata EU:n SFDR-sääntelyn ja muiden sijoittajien tarpeisiin.

Kyselyn perusteella kaikki GE II -rahaston yhtiöt ovat kehittäneet kestävyystyötään systemaattisesti. Vuoden 2025 kyselyyn osallistuivat kaikki edellisen vuoden lopussa rahastossa olleet yhtiöt. MAM Growth Equity II -rahastolla kaikille kohdeyhtiöille

yhteisiä kestävyysmittareita ovat päästölaskenta ja päästöintensiteetin seuraaminen sekä työpaikkojen luonti. Näiden mittareiden lisäksi jokaiselle yhtiölle valitaan 2–3 seurattavaa mittaria ja tavoitetta, jotka ovat linjassa kunkin yhtiön strategian ja tavoitteiden kanssa.

Kyselyn perusteella kasvuyhtiöiden kestävyystyö kattaa useita keskeisiä teemoja. Kaikki rahaston yhtiöt seuraavat kasvihuonekaasupäästöjä ja päästöintensiteettiä. Kahdella kolmesta yhtiöstä päästölaskenta on varmennettu ulkopuolisen tahon toimesta, ja kaksi yhtiötä on asettanut päästövähennystavoitteen. Yksi yhtiö on lisäksi sitoutunut nettonollatavoitteeseen vuoteen 2035 mennessä.

Tietoturva ja tietosuoja ovat merkittäviä teemoja erityisesti yhtiöissä, jotka käsittelevät henkilötietoja. Kaikilla rahaston yhtiöillä on käytössä kyberturvallisuus- ja tietohallintakäytännöt, ja yhtiöt korostivat tietosuojan merkitystä liiketoiminnassaan.

Kestävyiden edistämiseen liittyvinä haasteina yhtiöt mainitsivat muun muassa muuttuvan sääntelyn seuraamisen ja haasteet päästölaskennan tarkkuudessa. Raportoituja kehitysaskleita taas olivat esimerkiksi strukturoidumpi kestävyysasioiden hallinta, parantunut päästölaskenta ja oman vastuullisuusraportoinnin kehittäminen. Aktiivisen vuoropuhelun ja hallitustyöskentelyn avulla Mandatum pyrkii tukemaan rahaston

yhtiötä kestävyystyön kehittämiseksi edelleen.

OSAKKEET JA JOUKKOVELKAKIRJALAINASIIJOITUKSET

Mandatum omien strategioiden osake- ja joukkovelkakirjalainasijoituksissa keskeisimmät keinot vastuullisuuden huomioimiseksi ovat vastuullisuus- ja kestävyystekijöiden taloudellisten vaikutusten ja riskien arvioiminen osana sijoituskohdeanalyysia. Analyysissa hyödynnetään Sustainalyticsin ja ISS ESG:n analyysia sekä The Upright Projectin kehittämää nettovaikutusmallia.

Mandatum seuraa sijoitusten kasvihuonekaasupäästöjä sekä fossiilisista polttoaineista liikevaihtoa saavien yhtiöiden osuutta ja kehitystä salkuissa. Sijoituskohteita seurataan myös kansainvälisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden ja OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeiden, vastaisten rikkomusten varalta säännöllisesti. Sijoituskohteisiin pyritään vaikuttamaan, mikäli rikkomuksia havaitaan. Sijoitusten päästöjä on onnistuttu vähentämään merkittävästi salkun toimenpiteillä, kuten yhtiövalinnoilla ja sijoittamalla vähäpäästöisempiin toimialoihin.

Mandatum vastuullisen sijoittamisen politiikkaan on sisällytetty sensitiivisten toimialojen ja tuoteryhmien vähimmäistason rajoitukset ja poissulkukriteerit. Näitä noudatetaan suorissa osake- ja korko-

sijoituksissa, jotka ovat SFDR:n artikla 8:n ja 9:n mukaisia. Sensitiivisiksi toimialoiksi on määriteltä kiistanalaiset aseet, kivihiili, tupakka, aikuisviihde, uhkapelit ja öljy. Tuotekohtaisesti voidaan määritellä myös tiukempia poissulkukriteerejä.

Omien strategioiden osake- ja joukkovelkakirjalainasijoitusten sijoitusprosessi sisältää ESG-tekijöiden arvion osana jokaista vaihetta. Ensin toteutetaan alustava arvio, jossa tarkastetaan yhtiön kestävyysperiaatteiden sopivuus strategiaan ja suljetaan pois kohteet, jotka eivät täytä vastuullisen sijoittamisen politiikan kriteerejä toimialan tai tuoteryhmän osalta. Sijoituskohde-analyysissä tunnistetaan ESG-riskit ja -mahdollisuudet. Joukkovelkakirjalainoissa tämä sisältää myös kohdeyhtiön ja lainadokumentation riskiarvion. Uusien kohteiden tai kohteiden, joihin liittyy kohonnut riski, osalta analyysi on perusteellisempi ja voi edellyttää sijoituskomitean käsittelyä. Ennen sijoituspäätöstä huomioidaan vielä ESG-analyysin lisäksi ulkopuolisten palveluntarjoajien arviot, kuten ESG-riskiluokitus, jota sijoituspäätöksen jälkeen seurataan säännöllisesti. Riskiluokan muuttuessa korkeammaksi sijoitus arvioidaan uudelleen ja salkunhoitajalta voidaan vaatia lisätoimenpiteitä ennen uuden sijoituksen toteuttamista tai olemassa olevan sijoituksen pitämiseksi salkussa.

Mandatum lanseerasi uuden SFDR:n artikla 8:n mukaisen European High Yield -rahaston

Vuonna 2025 Mandatum laajensi UCITS-rahastovalikoimaansa lanseeraamalla Mandatum European High Yield Total Return Fund -rahaston. Uusi rahasto täydentää korkotarjontaa erityisesti korkeamman tuotto-odotuksen omaisuusluokassa ja tarjoaa sijoittajille mahdollisuuden hajauttaa salkkuaan laajemmin eurooppalaisille high yield -markkinoille.

Rahasto sijoittaa pääosin eurooppalaisiin high yield -joukkovelkakirjalainoihin, mutta strategian joustavuus antaa salkunhoitotiimille mahdollisuuden hyödyntää myös muita high yield -alaomaisuusluokkia markkinatilanteen mukaan. Tavoitteena on parantaa rahaston riski-tuottosuhdetta aktiivisella ja harkitulla lähestymistavalla. Rahastoa hallinnoi sama kokenut tiimi, joka vastaa Mandatumin menestyksekkäästä Nordic High Yield -rahastosta. Salkunhoidossa korostuu aktiivinen yhtiövalinta ja perusteellinen analyysi ilman indeksiseurantaa. Päivittäin auki oleva UCITS-rahasto on avoin sekä yksityis- että instituutiosijoittajille Suomessa, muissa Pohjoismaissa ja Keski-Euroopassa.

Vastuullisuusnäkökulmat on integroitu sijoitusprosessiin SFDR:n artikla 8:n mukaisesti, eli tuote edistää ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia huomioiden samalla hyvät hallintotavat. Sijoituskohteet valitaan Mandatumin

vastuullisen sijoittamisen politiikan mukaisesti, ja yritykset, jotka eivät täytä vastuullisuuskriteerejä, suljetaan pois. Poissulkevia kriteerejä käytetään tunnistamaan sensitiiviset toimialat, joihin kohdistuu enemmän kestävyysriskejä kuin muihin ja joiden arvioidaan aiheuttavan muita enemmän haitallisia kestävyysvaikutuksia. Tarkastelua tehdään myös ESG-riskiluokitusten ja kansainvälisten normien perusteella.

Puolustusteollisuuteen liittyviä poissulkuperiaatteita päivitettiin

Vuonna 2025 Mandatum päivitti puolustusteollisuuteen liittyviä poissulkuperiaatteitaan. Päivityksen myötä Mandatum avasi osassa tuotteitaan mahdollisuuden sijoittaa laajemmin puolustusteollisuuden yhtiöihin, mikäli sijoituskohde muuten sopii sijoitus-tuotteeseen ja sen strategiaan.

Päivityksen taustalla oli Euroopan turvallisuuspoliittisen tilanteen muutos, joka on saanut sijoittajat uudelleenarvioimaan puolustusteollisuuteen liittyviä linjauksiaan. EU:n puolustukseen kohdistetut rahoitusohjelmat ja EU-maiden julkistamat tavoitteet puolustusmenojen kasvattamiseksi ovat kiihdyttäneet keskustelua puolustusteollisuuteen sijoittamisesta entisestään, mikä näkyi kuluneen vuoden aikana myös puolustussektorin osakkeissa.

Yhtiön aiempi vastuullisen sijoittamisen politiikan linjaus rajasi pois yhtiöt, joiden liikevaihdosta yli puolet on peräisin puolustusteollisuudesta. Päivityksessä vastuullisen sijoittamisen politiikassa tämä raja on poistettu. Mandatum ei edelleenkään sijoita yhtiöihin, joilla on kiistanalaisiin aseisiin, kuten rypäleaseisiin, kemiallisiin tai biologisiin aseisiin liittyvää toimintaa. Mandatumin käyttämä kiistanalaisten aseiden määritelmä on linjassa EU:n kestävä rahoituksen tiedonantovelvoitteen (SFDR) määritelmän kanssa.

Mandatum ei sijoita yhtiöihin, joiden ydinaseisiin liittyvä liiketoiminta kytkeytyy ydinsulkusopimuksen (Treaty on the Non-Proliferation of Nuclear Weapons, NPT) ulkopuolella toimivien maiden ydinase-ohjelmiin. Sijoituksia voidaan tehdä yhtiöihin, jotka palvelevat ydinsulkusopimuksen tunnustaneiden maiden ydinaseohjelmia. Linjauksen perusteena on mahdollistaa sijoitukset merkittäviin eurooppalaisiin puolustusteollisuuden yhtiöihin, jotka valmistavat myös komponentteja, joita voidaan käyttää ydinaseissa. Näitä sijoituksia arvioidaan tapauskohtaisesti erillisten kriteerien perusteella. Kriteeristön avulla pyritään varmistamaan, että sijoituspäätöksen taustalla on mahdollisimman kattavasti tietoa yhtiöön tai sen tuotteisiin liittyvistä mahdollisista riskeistä ja vaikutuksista. Kriteereihin kuuluu muun muassa, että yhtiön pääkonttori sijaitsee Nato-maassa. Arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota

yhtiöiden raportoinnin läpinäkyvyyteen, kansainvälisen normiston noudattamiseen sekä korruption ja lahjonnan torjumiseen liittyviin asioihin.

Vastuullisen sijoittamisen politiikan päivitys koskee pääasiassa suoria osake- ja korkosijoituksia sekä suoria pääoma-sijoituksia. Tietyissä tuotteissa, kuten kestäviä sijoituksia tekevissä tuotteissa, voidaan edelleen soveltaa tiukempia poissulkurajoituksia.

Muutos ei koske esimerkiksi epäsuoria vaihtoehtoisia korkosijoituksia tai epäsuoria kiinteistösijoituksia (Mandatumin Private Debt- ja European Real Estate -ohjelmat), joissa sijoitustoiminta on ulkoistettu etukäteen määritellyillä rajoitteilla ulkopuolisille kumppaneille, eikä Mandatumilla ole mahdollisuutta arvioida yksittäisiä sijoituskohteita ennen sijoituspäätöksen tekemistä.

Lisätietoja poissulkuperiaatteista löytyy [Mandatumin vastuullisen sijoittamisen politiikasta](#).

Osakkeet ja joukkovelkakirjat rahastosijoituksina

Mandatum hyödyntää yhteistyökumppaneiden ratkaisuja ja ulkoisia rahastoja niillä markkinoilla, joilla sillä ei ole omaa erityisosaamista. Passiivisia indeksirahastoja käytetään lähtökohtaisesti markkinoilla, joilla aktiivisella salkunhoidolla on vähäiset mahdollisuudet luoda lisäarvoa.

Vastuullisuusanalyysin näkökulmasta ulkoisiin rahastoihin kohdistuvien sijoitusten olennainen ero suoriin osake- ja korkosijoituksiin verrattuna on, että kohdeyhtiötason analyysi ja sijoitus-päätöksen teko on ulkoistettu rahastoa hoitavalle managerille. Tällöin huomio kiinnitetään kohderahastoa hoitavan managerin sijoitusprosessiin.

Mandatum arvioi toimijoiden vastuullisuuteen liittyviä sitoumuksia, sijoitus- ja riskienhallintaprosessia, resursseja, raportointia sekä lähestymistavan yhdenmukaisuutta yhtiön oman vastuullisen sijoittamisen lähestymistavan kanssa. Huomiota kiinnitetään muun muassa siihen, miten sijoitusprosessissa huomioidaan kansainvälisten normien noudattaminen, rajoitetaanko sijoituksia vastuullisuusnäkökulmasta, millainen rahaston sijoitusten ilmatoris on ja millaiset aktiivisen omistajuuden käytännöt rahastoa hallinnoivalla yhtiöllä on.

Osaketuotteiden nettovaikutukset 31.12.2025 tietojen perusteella

Mandatum AM Nordic Active Ownership

Nettovaikutus		
15 %	Yhteiskunta	3,0
	Tieto	-0,4
	Terveys	0,6
	Ympäristö	-2,4

Mandatum Stamina Equity Fund

Nettovaikutus		
3 %	Yhteiskunta	3,0
	Tieto	-0,5
	Terveys	0,6
	Ympäristö	-3,0

Mandatum AM Global Selective Equity

Nettovaikutus		
26 %	Yhteiskunta	2,7
	Tieto	-0,3
	Terveys	1,2
	Ympäristö	-2,0

Joukkovelkakirjalainatuotteiden netto-vaikutukset 31.12.2025 tietojen perusteella

Mandatum AM Korkosalkku

Nettovaikutus		
25 %	Yhteiskunta	3,0
	Tieto	-0,7
	Terveys	0,6
	Ympäristö	-1,7

Mandatum Nordic High Yield

Nettovaikutus		
34 %	Yhteiskunta	3,5
	Tieto	-0,6
	Terveys	0,5
	Ympäristö	-1,7

Mandatum European High Yield

Nettovaikutus		
36 %	Yhteiskunta	3,3
	Tieto	-0,5
	Terveys	0,5
	Ympäristö	-1,4

Tuotteet noudattavat SFDR:n artiklan 8 mukaisia tiedonantovelvoitteita. Mandatum AM Nordic Active Ownership, Mandatum AM Global Selective Equity ja Mandatum AM Korkosalkku ovat Mandatum Lifen omistamia sijoituskoreja. Mandatum SICAV-UCITS – Mandatum Nordic High Yield Total Return Fund, Mandatum SICAV-UCITS – Mandatum European High Yield Total Return Fund ja Mandatum SICAV-UCITS – Mandatum Stamina Equity Fund ovat UCITS-rahastoja, joita hallinnoi Mandatum Fund Management S.A. Arviointi perustuu portfolioiden 12/2025 tilanteeseen. Lähde: The Upright Project.

KIINTEISTÖSIJOITUKSET

Mandatum sijoittaa sekä suoriin kiinteistösijoituksiin että kansainvälisiin kohteisiin ulkoisten rahastojen kautta. Molemmissa strategioissa tavoitellaan merkittäviä päästövähennyksiä ja pyritään samanaikaisesti saavuttamaan kulusäästöjä ja luomaan arvoa sijoittajille, rahoittajille ja kiinteistöjen käyttäjille. Vastuullisuus-toimenpiteet lisäävät myös vuokralaistyytyväisyyttä ja pidentävät kiinteistöjen elinkaarta.

Suorat kiinteistösijoitukset

Mandatumin kiinteistöyksikkö vastaa suorista kiinteistösijoituksista, jotka ovat investointeja yksittäisiin kiinteistöihin ja vaativat aktiivista hallinnointia. Strategia mahdollistaa paikallisen vaikuttamisen ja vastuullisuusstandardien soveltamisen kiinteistökohtaisesti. Keskeistä on olemassa olevan rakennuskannan muuntaminen ympäristöystävälliseksi esimerkiksi energiatehokkuusinvestointien avulla. Kaikki suorat kiinteistösijoituskohteet käyttävät uusiutuvaa tai hiilineutraalia sähköä. Uusiutuvan kaukolämmön osuutta on kasvatettu siten, että uusiutuvan energian ulkopuolella ovat vain osaomisteiset kiinteistöt ja kohteet, joissa energiaa koskevat sopimukset ovat vuokralaisen vastuulla. Suurin osa Mandatumin hallinnoimista suorista kiinteistösijoituksista muodostuu seuraavista salkuista: Erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II¹, Mandatumin konserniyhtiöiden

taseissa olevat kiinteistöt, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevan kiinteistövarallisuus ja Mandatum Life Vuokratontit I Ky.

Kunkin kiinteistön kestävyysominaisuudet huomioidaan jo sijoitushetkellä, ja toimenpiteillä pyritään merkittäviin päästövähennyksiin, kustannussäästöihin ja kiinteistöjen arvonnousuun. Vastuullisuus ei rajoitu pelkkään energiatehokkuuteen, vaan kattaa laajan kokonaisuuden: hiilijalanjäljen ja kasvihuonekaasupäästöjen mittaamisen, vedenkäytön ja jätehuollon optimoinnin sekä yhteiskuntavastuun, kuten ympäristön huomioon, uusiutuvan energian käytön ja yhteisövaikuttamisen. Näillä toimilla parannetaan myös vuokralaistyytyväisyyttä ja vahvistetaan sopimusten jatkuvuutta. Suorien kiinteistösijoitusten hallinnassa keskitytään energiatehokkuuteen, ilmastonmuutoksen torjuntaan, vesitehokkuuteen, kierrätykseen, jätteen vähentämiseen sekä terveellisten ja turvallisten tilojen tarjoamiseen. Lisäksi kehityshankkeissa ja peruskorjauksissa arvioidaan mahdollisuuksia lisätä luonnon monimuotoisuutta ja parantaa tontin luontoarvoja.



1) Erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II noudattaa SFDR:n artiklan 8 mukaisia kestävyyttä koskevia tiedonantovelvoitteita.

Kiinteistörahastosijoitukset

Kansainväliset kiinteistösijoitukset toteutetaan ulkoisten rahastojen kautta. Tämä strategia mahdollistaa hajauttamisen eri markkinoille ja maantieteellisesti, mikä on kiinteistösijoittamisessa keskeistä riskienhallintaa. Mandatum hyödyntää European Real Estate (ERE) -ohjelman sijoituksissa ulkoisia kumppaneita, joilla on vahvat paikalliset resurssit ja menestyksekkäs kiinteistösijoitushistoria. Mandatumin toteutustapa suosii suljettuja, tyypillisesti instituutiosijoittajien hyödyntämiä kiinteistörahastoja, joiden strategiasta ja sijoituspäätöksistä vastaa rahaston manageri.

Managerien ja rahastojen valinnassa jokaisen ERE-ohjelmaan valittavan kumppanin tulee läpäistä kattava vastuullisuusanalyysi. Analyysissa arvioidaan muun muassa strategian ja Mandatumin kestävyysnäkökohtien yhteensopivuutta, ESG-asioiden integrointia sijoitus- ja riskienhallintaprosesseissa, managerin yleistä vastuullisuusintegraation tasoa, ESG-resursointia, hallintotapaa ja vastuullisen sijoittamisen politiikkaa sekä managerin kuulumista vastuullisen sijoittamisen yhteisöihin, joita ovat esimerkiksi UN PRI ja GRESB.

Säännöllinen raportointi keskeistä

Mandatum julkaisee vuosittain vastuullisuusraportit ERE-ohjelmasta. Lisäksi artikkelin 8 mukaisten tuotteiden kestävyysominaisuuksien edistämisestä raportoidaan SFDR:n edellyttämällä määräraikaiskatsauksilla. Syksyisin julkaistava vastuullisuusraportti sisältää muun muassa tietoa ERE-ohjelman ajankohtaisista tapahtumista ja ohjelman ESG-prosessista sekä yhteenvedon vuosittain toteutettavan vastuullisuuskyselyn tuloksista.

Yhtiö pyrkii edistämään ERE-ohjelman rahastomuotoisissa kiinteistösijoituksissaan managerin sitoutumista kiinteistöjen vastuullisuusraportointiin ja tapauskohtaisesti edistämään raportoinnin parantamista. Systemaattisen vastuullisuusraportoinnin parantaminen on asetettu myös yhdeksi keskeisistä ERE-ohjelman kestävyysominaisuuksista.

ERE-ohjelman sijoituksissa edistettävien kestävyysominaisuuksien toteutumista ja kehitystä seurataan yksittäisten sijoituskohteiden tasolla ulkoisille managereille toteutettavalla vuosittaisella vastuullisuuskyselyllä. Kysely on myös sisällytetty jokaisen uuden sijoituksen due diligence -prosessiin.

GRESB 2025 -tulokset

Kiinteistöjen vuosittaisessa GRESB-arvioinnissa (Global Real Estate Sustainability Benchmark) kiinteistöjen vastuullisuutta tarkastellaan koko kiinteistösalkun tasolla. GRESB-arvioinnissa arvioidaan muun muassa energian- ja vedenkulutusta, jätteiden määrää, kasvihuonekaasupäästöjä, riskienhallintaa, sidosryhmäyhteistyötä sekä laajasti yritysvastuun raportointia, periaatteita ja johtamista. Mandatumin suorille kiinteistö-sijoituksille ja Mandatum AM AIFM Oy:n (MAM AIFM) hoitamalle erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II:lle GRESB-raportointia on toteutettu vuodesta 2019 lähtien. GRESB 2025 -tulokset perustuvat vuoden 2024 toimintaan.

Vuonna 2025 Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II -erikoissijoitusrahasto saavutti toistamiseen täydet viisi tähteä GRESB-arvioinnissa ja sijoittui kuudenneksi omassa vertailuryhmässään. Kehitystä nähtiin erityisesti Performance-osion osa-alueilla, joissa korostuu rahaston todellinen suorituskky suhteessa kiinteistötyyppeihin ja sijainteihin.

Mandatumin oman taseen suora kiinteistösijoitussalkku nosti pisteitään ja sijoittui arvioinnissa ensimmäiseksi omassa vertailuryhmässään (Diversified – Office/ Residential, Pohjois-Eurooppa) säilyttäen neljän tähden luokituksen viidennen kerran peräkkäin. Salkku sai merkittävän

pisteparannuksen sertifiointiasteen noususta: vuonna 2024 neljä aiemmin sertifiomatonta kiinteistöä sertifiointiin BREEAM In-Use ”Very Good” -tasolle, ja vuoden lopussa 65 prosenttia hallinnoitavasta kiinteistövarallisuudesta oli sertifioitu.

Kaikki Mandatumin hallinnoimat salkut säilyttivät Green Star -maininnan ja saivat korkeat pisteet Management-osiosta (29/30), mikä osoittaa johdonmukaista ja tavoitteellista vastuullisuuden johtamista.

Osana kiinteistövarainhoitoa Mandatum hallinnoi myös asiakkaansa Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevan kiinteistösalkkua. Kaleva osallistui GRESB-arviointiin toista kertaa ja nosti sijoituksensa neljään tähteen. Lisäksi Kalevan salkku tuli ensimmäiseksi omassa kotimaisessa vertailuryhmässään. Nämä tulokset alleviivaavat salkun vahvaa ESG-potentiaalia ja Mandatumin kykyä viedä vastuullisuustyötä eteenpäin myös asiakkaidensa varallisuudenhoidossa.

Kiinteistörahastojen ESG-toimet kehittyneet positiivisesti

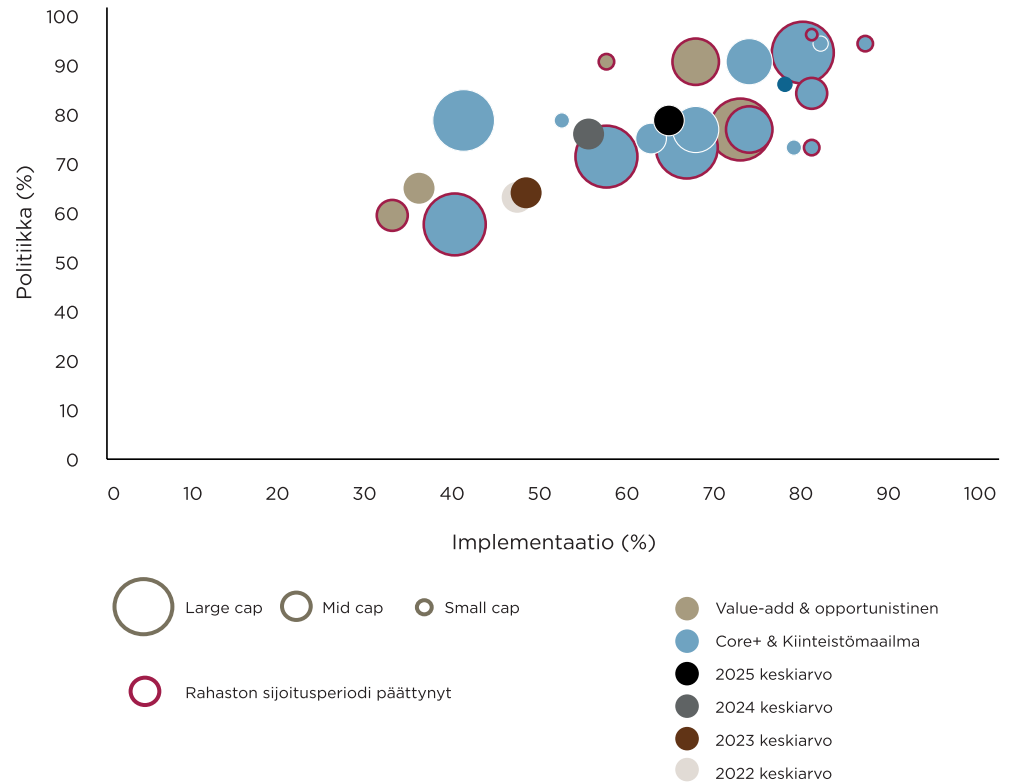
Vuonna 2025 toteutettuun ESG-kyselyyn vastasi kaikki 17 ERE-ohjelman kiinteistö-manageria, joiden kautta Mandatum on sijoittajana yhteensä 24:ssä eri kiinteistö-rahastossa. Kyselyssä jokainen rahasto arvioidaan kahdella osa-alueella: ESG-käytännöt ja ESG-politiikka. Vuoden 2025 analyysissä ESG-käytäntöjen pisteytys nousi 10 prosenttiyksikköä ja ESG-politiikan 9 prosenttiyksikköä. Parantuneiden pisteiden taustalla on muun muassa rahastojen parantunut vastuullisuusraportointi, korkean tason energialuokitusten ja sertifikaattien määrän kasvu sekä managereiden yleistyneet ilmastotavoitteet:

- Kaikki rahastot ovat integroineet ESG-tekijät sijoitusprosessiinsa (2024: 95 %)
- ESG-vaikutuksista raportoi 42 prosenttia rahastoista (2024: 30 %)
- Kiinteistöjen energiatehokkuus on parantunut: 75 prosenttia rahastoista omistaa kiinteistöjä, joilla on EPC A- tai B-luokka energiatehokkuudessa (2024: 61 %)
- 92 prosenttia rahastoista huomioi biodiversiteetin sijoitustoiminnassaan.

Kestävyyteen liittyvät vaatimukset ovat yleistyneet vuokrasopimuksissa ja isännöinnissä, mikä vahvistaa vastuullisuuden toteutumista kiinteistöjen hallinnassa.

2025 vastausten perusteella rahastojen ESG-asiat ovat keskimäärin kehittyneet edeltäviä vuosia paremmalle tasolle. Kyselyn perusteella managereiden ja rahastojen välillä on vaihtelua. Vastuullisuustyö on vakiintunut kaikenkokoisilla managereilla, ja erityisesti suuremmat rahastot ovat tehneet suhteellisesti enemmän parannuksia viimeisen vuoden aikana. On huomion-arvoista, että vuoden 2025 ESG-kyselyyn vastanneiden parhaiten pärjänneiden rahastojen sijoitusperiodit ovat päättyneet. Sijoitusperiodinsa päättäneillä rahastoilla on ollut pidempi aikajänne kehittää rahaston kohteita sekä toteuttaa ESG-toimenpiteitä, mikä heijastuu korkeammassa pisteissä ESG-käytännöissä.

Kohderahastot ovat kehittäneet kestävyystyötään edellisvuosiin verrattuna



Vertailu on toteutettu vain havainnollistamistarkoituksessa. Omistukset ja allokaatiot voivat muuttua. Vertailtavien kohderahastojen ominaisuudet ja kestäväyyteen liittyvät kriteerit voivat poiketa toisistaan.

ILMASTON JA LUONNON HUOMIOIMINEN SJOITUSTOIMINNASSA

Ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen on tunnistettu Mandatumin sijoitusten kannalta olennaisiksi kestävyystekijöiksi. Myös luonnon monimuotoisuuteen liittyvien kysymysten merkitys kasvaa, sillä ilmastomuutoksen ja luontokadon vaikutukset ovat sidoksissa toisiinsa.

Ilmatoon ja luontoon liittyvät kysymykset on sisällytetty Mandatumin kestävyysstrategiaan sekä keskeisiin politiikkoihin ja periaatteisiin, joita ovat muun muassa vastuullisen sijoittamisen politiikka ja Code of Conduct -toimintaperiaatteet. Mandatum on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ympäristöperiaatteisiin. Mandatum Asset Management on lisäksi sitoutunut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin (UN PRI) sekä Mandatum Oyj Net Zero Asset Managers initiative (NZAM) -aloitteeseen. NZAM on kansainvälinen yhteenliittymä varainhoitajille, jotka sitoutuvat tukemaan nettonollatavoitetta. Aloitteen pyrkimyksenä on edistää kestäviä investointeja ja vastata ilmastomuutokseen liittyviin haasteisiin vahvistamalla vastuullista sijoittamista.

ILMASTOSIIRTYMÄSUUNNITELMA JA -TAVOITTEET OHJAAVAT ILMASTOON LIITTYVÄÄ TYÖTÄ

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvän työn edistämiseksi Mandatum laati vuonna 2025 ilmastosiirtymäsuunnitelman. Siinä määritellään, miten yhtiön toimintaa ohjataan kohti nettonollapäästöjä Pariisin ilmastopimuksen tavoitteen mukaisesti, jossa ilmaston lämpeneminen pyritään rajoittamaan 1,5 celsiusasteeseen esiteolliseen aikaan verrattuna. Siirtymäsuunnitelma on Mandatumin kestävyysstrategiaa ja siinä asetettuja päästövähennystavoitteita täydentävä dokumentti, joka kattaa sekä sijoitukset että yhtiön oman toiminnan. Se hyväksyttiin konsernin johtoryhmässä marraskuussa 2025. Hallituksen tarkastusvaliokunnalle raportoidaan siirtymäsuunnitelman ja sen sisältämien päästövähennystavoitteiden edistymisestä osana yhtiön kestävyysstrategian seurantaa. Jatkossa siirtymäsuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa ja vähintään kolmen vuoden välein.

Mandatum on kestävyysstrategiansa mukaisesti sitoutunut tukemaan nettonollatavoitetta sekä sijoituksissa että omassa toiminnassa vuoteen 2050 mennessä. Mandatum Oyj:n hallitus hyväksyi nettonollasitoumuksen vuonna 2024.

Ensimmäiset välitavoitteet kohti nettonollapäästöjä asetettiin kesäkuussa 2025, ja tavoitteita on tarkoitus laajentaa myös muihin omaisuuslajeihin tulevaisuudessa. Hallinnoitaviin varoihin kuuluvien sijoitusten päästöjen osalta tavoitteena on vähentää suorien listattujen osakkeiden ja yritysten joukkovelkakirjalainojen hiili-intensiteettiä¹ 75 prosenttia vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä.

Yhtiö tavoittelee myös suorissa kiinteistösijoituksissaan käytönaikaisen energiankäytön nettonollapäästöjä. Suoraan omistettujen kiinteistösijoitusten tavoitevuosi on 2027 ja Erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II:n tavoitevuosi on 2030.

Vastuullisen sijoittamisen politiikka sisältää lisäksi tavoitteen poistaa kivihiili vuoteen

2030 mennessä ja öljy vuoteen 2040 mennessä suorissa osake- ja korkosijoituksissa. Vastuullisen sijoittamisen politiikan määrittämiä kivihiilen ja öljyn poissulkurajoja tullaan ajan mittaan kiristämään, kunnes politiikka on linjassa näiden tavoitteiden kanssa.

Sijoitusten päästövähennystavoitteiden tukemiseksi Mandatum pyrkii kestävyysstrategiansa mukaisesti kannustamaan kohdeyhtiöitä omien päästövähennystavoitteiden asettamiseen. Pyrkimyksenä on lisäksi, että uudet omat sijoitustuotteet ja olemassa olevien tuotteiden kehitys tukevat nettonollan 2050 saavuttamista.

Mandatum saavutti suorien listattujen osakkeiden ja yritysten joukkovelkakirjalainojen päästövähennystavoitteen huomattavasti ennakoitua aikaisemmin. Näiden sijoitusten hiili-intensiteetti laski 41 hiilidioksidiekvivalenttitonniin miljoonaa euroa liikevaihtoa kohden vuoden 2025 lopussa. Hiili-intensiteetti laski 42 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna, mikä on suurin vuotuinen muutos tarkasteltaessa sijoitusten hiili-intensiteetin muutosta

1) Scope 1 ja 2 painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (weighted average carbon intensity, WACI)

Sijoitusten ilmastotavoitteet

Tavoite/KPI-tyyppi	Laajuus	Päästöjen Scope	Tavoitetyyppi	Vertailuvuosi	Vertailuarvo	Tavoite	Tavoitevuosi	Toteuma 2025
Painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti	Suorat listatut osakkeet ja joukkovelkakirjalainat	1 & 2	Intensiteetti	2020	190 tCO ₂ -ekv. / milj. € liikevaihtoa	-75 % Tavoitetaso: 47 tCO ₂ -ekv. / milj. € liikevaihtoa	2030	41 tCO ₂ -ekv. / milj. € liikevaihtoa
Käytönaikaisen energiankäytön nettonollapäästöt	Erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II	1 & 2	Absoluuttinen	2020	8 210 tCO ₂ -ekv. ¹	Nettonolla	2030	263 tCO ₂ -ekv.
Käytönaikaisen energiankäytön nettonollapäästöt	Mandatum suoraan omistamat kiinteistö-sijoitukset	1 & 2	Absoluuttinen	2020	2 556 tCO ₂ -ekv. ²	Nettonolla	2027	5 tCO ₂ -ekv.
Luopuminen sijoituksista kivihiileen	Suorat osake- ja korkosijoitukset	-	Altistus	2023	-	Ei sijoituksia kivihiileen, eli yrityksiin, joiden liikevaihdosta yli 5 % perustuu kivihiileen	2030	Vuoden 2025 vastuullisen sijoittamisen politiikan määrittelemät poissulkurajat on kuvattu sivulla 20.
Luopuminen sijoituksista öljyyn	Suorat osake- ja korkosijoitukset	-	Altistus	2023	-	Ei sijoituksia öljyyn, eli yrityksiin, joiden liikevaihdosta yli 5 % perustuu öljyyn	2040	

1) Pitää sisällään Scope 1 ja 2 markkinaperusteiset päästöt. Lähde: GRESB. Datan kattavuus on 85,6 prosenttia. Vertailuarvo edustaa salkun omistuksia vuonna 2020.

2) Pitää sisällään Scope 1 ja 2 markkinaperusteiset päästöt. Lähde: GRESB. Datan kattavuus on 98,9 prosenttia. Vertailuarvo edustaa salkun omistuksia vuonna 2020.

vuosien 2020–2025 välillä. Tavoitteeseen liittyy tavoitetason lisäksi myös aikasidonnaisuus, eli vaikka tavoitetaso alitettiin jo vuonna 2025, tulee hiili-intensiteetin pysyä tavoitteen alla myös vuoteen 2030 asti. Tavoitetason alla pysymiseen vaikuttavat muun muassa sijoituskohdeyhtiöiden hiili-intensiteetin kehitys, tulevat sijoituspäätökset ja sijoitusten suhteellisten painojen markkinoista johtuvat muutokset salkussa.

Mandatum on edistynyt kiinteistösijoitustensa nettonollatavoitteissa. Sähkön osalta vuodesta 2024 lähtien kaikkiin 100-prosenttisesti omistettuihin kohteisiin on ostettu uusiutuvaa sähköä.

Lämmön osalta kaikki kohteet ovat siirtyneet alkuperätakuin varmennetun uusiutuvan lämpöenergian piiriin vuonna 2024. Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II:ssä on jäljellä yksi kohde, jonka omassa lämmitysjärjestelmässä käytetään edelleen fossiilista polttoainetta. Lisäksi päästöihin lasketaan viiden kohteen varavoimakoneiden kulutukset vuoden 2025 aikana. Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II:n päästöt (Scope 1 ja 2) laskivat vuonna 2025 263 hiilidioksidiekvivalenttonniin, ja suoraan omistettujen kiinteistösijoitusten päästöt (Scope 1 ja 2) 5 hiilidioksidiekvivalenttonniin.

Ilmastotavoitteiden toteumista ja laskentaperiaatteista kerrotaan tarkemmin **hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksessä**.

Ilmaston huomiointi vastuullisen sijoittamisen käytännöissä

Ilmastomuutoksen huomioiminen ja sijoitusten päästöjen pienentäminen ovat Mandatum vastuullisen sijoittamisen painopisteitä. Analysoimalla sijoitusmahdollisuuksia huolellisesti ilmastoon liittyvien kriteerien perusteella yhtiö pyrkii sekä huomioimaan ilmastoriskit ja -mahdollisuudet että olemaan osa ilmastokriisin ratkaisua. Valituille sensitiivisille toimialoille on asetettu

poissulkurajoja, millä pyritään hallitsemaan sekä riskejä että negatiivisia kestävyysvaikutuksia.

Mandatum tavoitteena on vähentää altistusta fossiilisia polttoaineita valmistavalle teollisuudelle ja samalla sijoittaa yhtiöihin, jotka tuottavat energiaa uusiutuvista lähteistä tai joilla on selkeä ja uskottava strategia siirtymiseksi fossiilista polttoaineista kestävämpään liiketoimintamalliin. Osana siirtymävaiheessa olevien yritysten arviointia Mandatum arvioi muun muassa yhtiöiden päästövähennystavoitteita, energiatuotannon jakaumaa ja uusiutuvan energian osuutta sekä

suunnitelmia uusiutuvaan energiaan perustuvan liiketoiminnan kasvattamiseksi.

Ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia edistävissä Mandatumin sijoitustuotteissa (SFDR, artikla 8) ja kestäviä sijoituksia tekevissä tuotteissa (SFDR, artikla 9) huomioidaan tuotekohtaisesti määriteltäviä pääasiallisia haitallisia vaikutuksia. Näitä ovat muun muassa sijoituskohdeyhtiöiden hiilijalanjälki, hiili-intensiteetti ja fossiilisten polttoaineiden alalla toimivien yhtiöiden osuus. Suorissa osake- ja korkosijoituksissa altistusta fossiilisille polttoaineille seurataan neljännesvuosittain.

Mandatum pyrkii vaikuttamaan kohdeyhtiöiden toimintatapoihin myös aktiivisena omistajana tapaamalla sijoituskohteina olevien yhtiöiden johtoa ja käymällä vuoropuhelua, äänestämällä yhtiökokouksissa sekä hyödyntämällä yhteisvaikuttamista muiden sijoittajien kanssa.

SIJOITUSTEN PÄÄSTÖT ILMASTOVAIKUTUSTEN JA -RISKIEN ARVIOINNIN TYÖKALUNA

Sijoitusten kasvihuonekaasupäästöjä seurataan useiden mittareiden avulla, jotka auttavat yhtiötä ymmärtämään sijoitusten ilmastovaikutuksia ja niihin liittyviä siirtymäriskejä sekä raportoimaan ilmastovaikutuksista.

Mittareihin kuuluvat absoluuttiset päästöt, sijoitusten määrään suhteutettu hiilijalanjälki

sekä kohdeyhtiöiden kasvihuonekaasuintensiteetti, joka kuvaa päästöjä suhteessa liikevaihtoon. Näitä tietoja raportoidaan osana SFDR:n artikla 4:n mukaista ilmoitusta pääasiallisista haitallisista kestävyysvaikutuksista.

Hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksessä raportoidut sijoitusten päästöt vuodelta 2025 olivat 6 432 339 (6 089 555) hiilidioksidiekvivalenttitonnia. Mandatum on sijoitusten päästöraportoinnissa huomionut GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting -standardin periaatteet ja määräykset sekä Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) -standardin (GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry).

Rahoitettujen päästöjen laskennassa käytetyt positiot perustuvat 31.12.2025 tilanteeseen tai tuoreimpaan saatavilla olevaan tietoon. Rahoitettujen päästöjen laskenta sisältää sijoituskohteiden Scope 1-, 2- ja 3 -päästöt datan saatavuuden asettamissa rajoissa. Mandatumin sijoituksiin kuuluvat Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön sijoitukset, Mandatum Asset Managementin asiakkaille hoitamat salkut, Mandatumin rahastoyhtiöiden (UCITS ja AIFM) hallinnoimat rahastot sekä Mandatum Asset Managementin ja Universal Investmentin yhteistuote, jonka salkunhoidosta Mandatum vastaa. Lisäksi sijoituksina käsitellään omistukset



CASE

SIJOITTAJAN ILMASTO- JA YMPÄRISTÖOPAS OHJAA KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ SIJOITTAMISTA

WWF Suomi ja Mandatum julkaisivat loppuvuodesta 2025 yhteistyössä uudistetun oppaan, joka tarjoaa yksityissijoittajille ajankohtaista tietoa ja konkreettisia keinoja vastuulliseen sijoittamiseen. Kolmatta kertaa päivitetty opas korostaa ilmastokriisin ja luontokadon taloudellisia vaikutuksia yritysten toiminnalle.

Opas on osa Mandatumin ja WWF Suomen vuonna 2017 aloittamaa yhteistyötä, joka tähtää vastuullisen sijoittamisen edistämiseen sekä ilmastomuutoksen ja luontokadon hillitsemiseen.

Tutustu oppaaseen:

[Sijoittajan ilmasto- ja ympäristöopas](#)

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevassa, Terrafame Oy:ssä ja Saxo Bank A/S:ssä.

Päästödatan lähteenä käytetään ensisijaisesti ISS ESG:n sekä toissijaisesti The Upright Projectin tietokantoja. Suorien kiinteistö- sijoitusten päästölaskenta perustuu toteutuneisiin energiankulutustietoihin. Vuoden 2025 rahoitettujen päästöjen raportoinnissa päästödatan kattavuus on 59,6 (58,6) prosenttia huomioiden instrumentit, kuten käteinen ja johdannaiset, joille rahoitettuja päästöjä ei lasketa. Rahoitettujen päästöjen laskennassa päästödatasta 85,7 (74,1) prosenttia perustui raportoituun tietoon ja 14,3 (25,9) prosenttia arvioituun tietoon.

LUONNON MONIMUOTOISUUDEN KASVAVA MERKITYS ILMASTONMUUTOKSEN RINNALLA

Luonnon monimuotoisuuteen liittyvien kysymysten merkitys kasvaa edelleen yhdessä ilmastomuutokseen liittyvien tekijöiden kanssa. Mandatum pyrkii jatkuvasti kehittämään lähestymistapaansa luonnon monimuotoisuuden huomioimiseen osana vastuullista sijoittamista.

Mandatum on tunnistanut olennaisia biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin liittyviä vaikutuksia, jotka ovat lähtöisin sijoituskohteiden toiminnasta. Sijoitusten biodiversiteettivaikutukset ja -riskit on huomioitu kestävyysstrategiassa, jossa tavoitteena on biodiversiteetti-

työkalujen arviointi ja käyttöönotto sekä omien suorien sijoitustuotteiden arviointi biodiversiteettityökalujen avulla. Vuoden 2025 aikana Mandatum on kartoittanut sijoitustuotteiden arviointiin soveltuvia biodiversiteettityökaluja. Kriteerinä työkalulle on muun muassa tieteeseen pohjautuvat arviointimenetelmät.

Vastuullisen sijoittamisen politiikan mukaisesti yhtiö on sitoutunut seuraamaan alan kehittyviä ohjeistuksia ja parhaita käytäntöjä biodiversiteettivaikutusten arviointiin liittyen. Yhtiö etsii aktiivisesti tehokkaita menetelmiä arvioidakseen sekä sijoitusten vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen että niiden riippuvuuksia luonnon monimuotoisuudesta.

Osana SFDR:n artikla 8:n ja 9:n mukaisten suorien osake- ja korkosijoitusten arviointia ja seurantaa Mandatum arvioi luonnon monimuotoisuuteen haitallisesti vaikuttavia tekijöitä kansainvälisten normi- ja standardirikkomusten perusteella. Vuoden 2025 aikana SFDR:n artikla 8:n ja 9:n mukaisissa suorissa osake- ja korkosijoitustuotteissa ei havaittu luonnon monimuotoisuuteen liittyviä kansainvälisten normien ja standardien rikkomuksia.

Rahastumuotoiset vaihtoehtoiset korkosijoitukset ja rahastumuotoiset kiinteistösijoitukset edellyttävät rahastonhoitajilta vastaamista ESG-kyselyyn, jolla pyritään selvittämään, miten rahastonhoitajat huomioivat luonnon monimuotoisuuteen liittyvät kysymykset.

Vuosittain päivitettävän kyselyn avulla arvioidaan rahastonhoitajien onnistumista luonnon monimuotoisuuteen liittyvien kysymysten arvioinnissa ja hallinnassa osana rahaston toimintamallia. Rahastumuotoisten vaihtoehtoisten korkosijoitusten rahastonhoitajille tehdyn kyselyn mukaan 80 (71) prosenttia rahastoista ottaa biodiversiteetin huomioon sijoitustoiminnassaan. Rahastumuotoisten kiinteistösijoitusten rahastonhoitajille tehdyn kyselyn mukaan 92 (87) prosenttia epäsuorista kiinteistörahastoista ottaa biodiversiteetin huomioon sijoitustoiminnassaan.

Mandatumin hoitamissa suorissa kiinteistösijoitussalkuissa luonnon monimuotoisuus on tunnistettu merkittäväksi osa-alueeksi vastuulliseen kiinteistösijoittamiseen tähtäävissä toimenpiteissä.



CASE

MANDATUM TOTEUTTI BIODIVERSITEETTIARVIOINNIN KOLMELLE KIINTEISTÖSIOJITUSKOHTEELLEEN

Vuonna 2025 Mandatum toteutti biodiversiteetti-arvioinnin kolmessa suorassa kiinteistösijoituskohteessaan Helsingissä, Järvenpäässä ja Turussa. Arvioinnin tavoitteena oli tunnistaa konkreettisia ja vaikuttavia luonnon monimuotoisuutta tukevia toimenpiteitä, joita voidaan soveltaa erilaisiin kiinteistöihin osana omaisuudenhoito-, peruskorjaus- tai kehityshankkeita.

Arviointi toteutettiin ekologin kohdekäynneillä, joissa kartoitettiin nykyiset luontoarvot sekä laadittiin kohdekohtaiset vaikuttavimmat ja toteutuskelpoisimmat suositukset biodiversiteetin lisäämiseksi. Suositeltuja toimenpiteitä olivat muun muassa niittyjen perustaminen, viherkattojen ja -seinien rakentaminen, kotoperäisten lajien istuttaminen sekä vieraslajien torjunta. Lisäksi mahdollisia ympäristöriskejä arvioitiin WWF:n luontoriskityökalun avulla.

Arvioinnin perusteella jokaisessa kohteessa tunnistettiin useita mahdollisuuksia parantaa luontoarvoja. Toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioitiin Biodiversity Metric -työkalulla, ja suositukset räätälöitiin kunkin kohteen olosuhteisiin ja toteutettavuuteen sopiviksi. Hanke osoitti, että luontoarvojen arviointi, riskianalyysi ja räätälöidyt toimenpiteet voivat merkittävästi edistää luonnon monimuotoisuuden parantamista kaupunkikiinteistöissä.

AKTIIVINEN OMISTAJUUS JA VAIKUTTAMINEN

Vaikuttamisperiaatteet ohjaavat Mandatum-konsernin henkilöstöä ja sijoitustoimintaan osallistuvien henkilöiden päivittäistä toimintaa sekä laajemmin omistajaoikeuksien käyttöä sijoitustoiminnassa. Aktiivista omistajuutta ja vaikuttamista voidaan toteuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokouksiin ja äänestämällä niissä, yhteisvaikuttamalla ja pitämällä yhteyttä kohdeyhtiöiden johtoon.

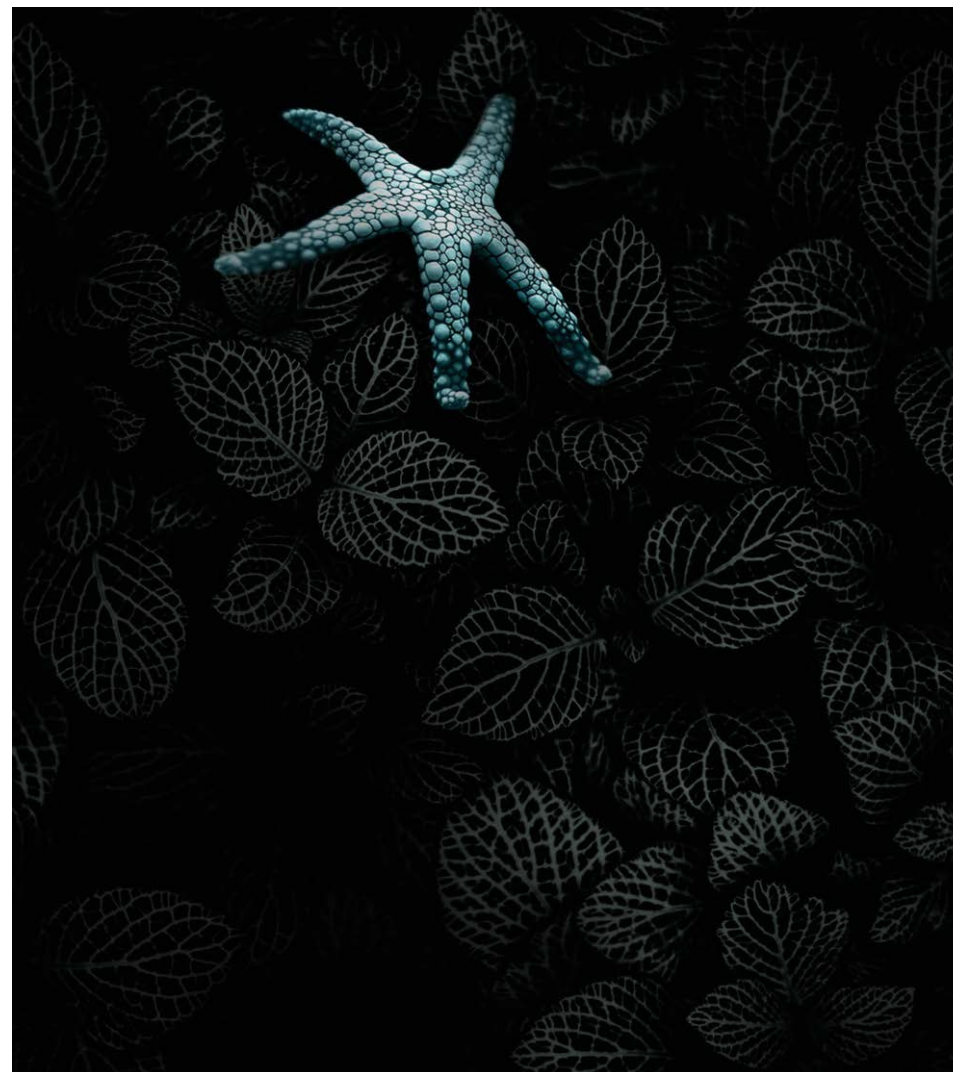
Ennen vaikuttamisprosessin käynnistämistä huomioon otettavia asioita voivat olla esimerkiksi kestävyysongelman olennaisuus, sijoituksen koko, kohdeyhtiön jo toteuttamat toimet ja maantieteellinen sijainti. Mandatum ottaa vaikuttamisessaan huomioon esimerkiksi ilmastonmuutokseen liittyvät sekä muut kestävyysriskit ja -tekijät ja pyrkii varmistamaan, että sijoituskohteena olevat yhtiöt ovat sisällyttäneet kestävyystekijöiden huomioimisen toimintaansa.

Omistajakäytännöissä käytetään kahta pääasiallista keinoa, kun pyritään vaikuttamaan sijoituskohteina oleviin yhtiöihin: suoraa vuoropuhelua ja yhteisvaikuttamista. Suora vuoropuhelu on ensisijainen vaikutuskeino etenkin pohjoismaisissa yrityksissä, joissa omistusosuus on merkittävä. Suoraa vuoropuhelua yritysjohton, hallituksen tai

muiden omistajien kanssa käydään sekä proaktiivisesti että reaktiivisesti. Tavoitteena on tukea yrityksiä toiminnan kehittämisessä omistaja-arvon kannalta keskeisten mahdollisuuksien ja riskien tunnistamiseksi sekä hyvän hallintotavan varmistamiseksi. Sijoituskohteiden ja yhteistyökumppanien kanssa käydään keskustelua yksityisesti, mikä mahdollistaa rakentavan vuoropuhelun aroistakin aiheista.

Yhteisvaikuttaminen tarkoittaa yritykseen vaikuttamista osana useamman sijoittajan ryhmittymää. Sitä käytetään pääsääntöisesti reaktiivisena vaikutuskeinona, mikäli yrityksen toiminnassa havaitaan kansainvälisten normien vastaisia rikkomuksia, epäilyjä niistä tai muita epäkohtia. Yhteisvaikuttamisella pyritään vaikuttamaan sijoituskohteisiin etenkin silloin, kun omistusosuus yrityksessä on vähäinen. Yhteisvaikuttamisaloite on ulkopuolisen palveluntarjoajan koordinoima.

Kasvuyhtiösijoituksissaan Mandatum vaikuttaa ensisijaisesti hallitustyöskentelyn ja yhtiöiden kanssa käytävän suoran vuoropuhelun avulla. Mandatumilla on salkkuyhtiöidensä hallituksissa vähintään yksi hallitusjäsen ja yksi tarkkailijajäsen. Lisäksi varmistetaan, että hallitukseen nimetään ESG-asioista vastaava henkilö.



Hallitustyöskentelyn avulla varmistetaan, että kestävyysaiheet ovat säännöllisesti hallituksen agendalla.

Private Debt- ja European Real Estate -ohjelmissa toteutetaan vuosittain ESG-kysely, jonka avulla arvioidaan ulkoisten rahastomanagerien vastuullisuustyötä. Jokainen manageri saa laajan räätälöidyn analyysin suoriutumisestaan ESG-kyselyssä. Kyselyn pohjalta tehty analyysi mahdollistaa rahastomanagerien vastuullisuustyön suoriutumisen vertailun sekä ohjelman muihin rahastoihin että erityisesti samankaltaista strategiaa noudattaviin rahastoihin. Tulosten perusteella järjestetään myös kahdenvälisiä tapaamisia niiden managerien kanssa, joiden kanssa halutaan keskustella tarkemmin ESG-analyysin tuloksista ja managerin vastuullisuustyön kehittymisestä. Verrokkeja koskevat tiedot esitetään palautteen yhteydessä anonymisti ja vertailun esittämisen tarkoitus on havainnollistaa kunkin managerin sijoittumista suhteessa muihin ohjelman kohdemanagereihin mahdollisten kehityskohtien tunnistamiseksi.

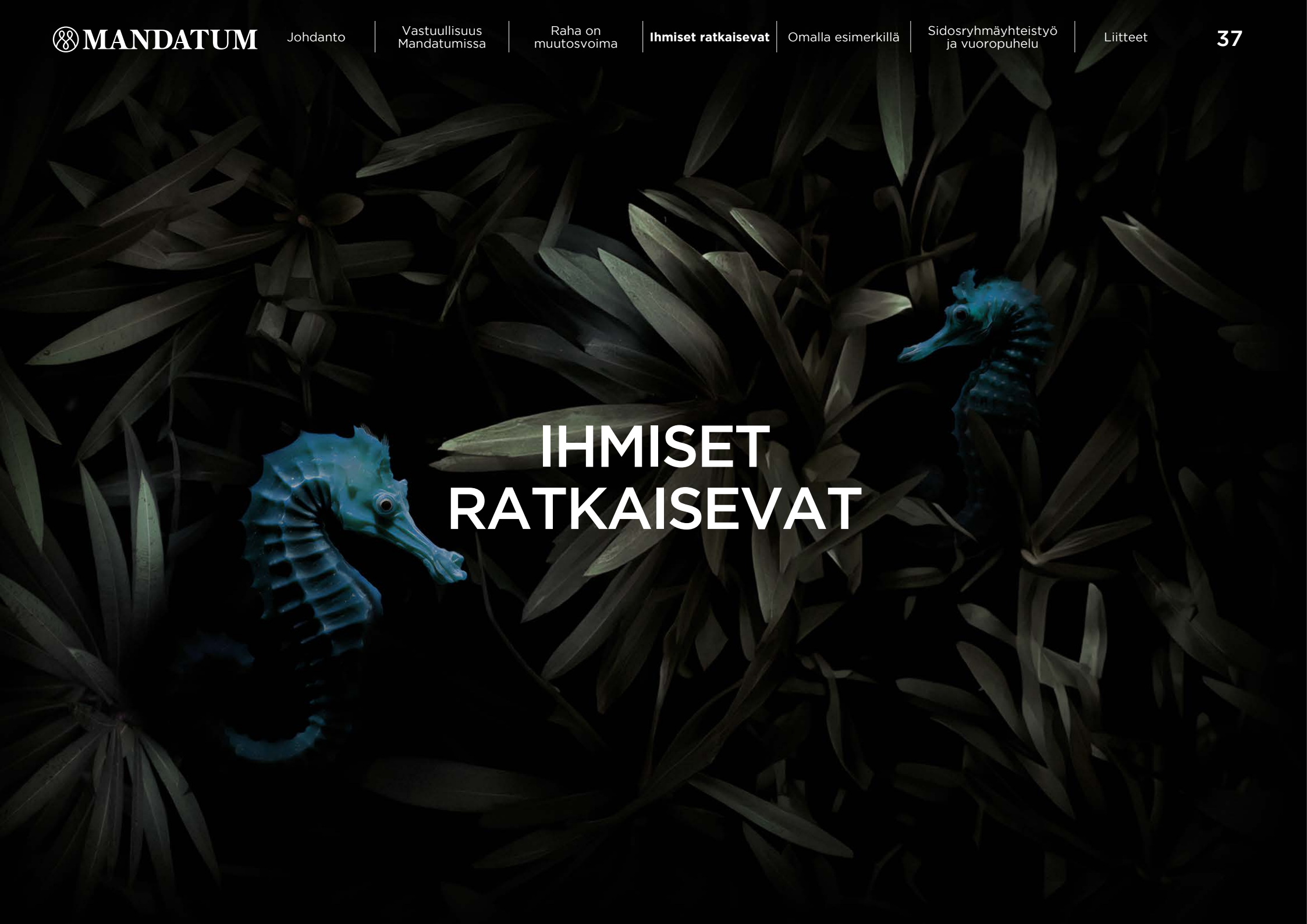
Vuoden 2025 aikana konsernin omaisuudenhoitajana toimiva Mandatum Asset Management osallistui 22 yhteisvaikuttamisaloitteeseen 13 eri kohdeyhtiössä. Vaikuttamistoimenpiteet liittyivät muun muassa ilmastoon, biodiversiteettiin, saastuttamiseen, kilpailunvastaiseen toimintaan sekä kuluttajien ja työntekijöiden oikeuksiin liittyviin teemoihin. Aktiivisia yhteisvaikuttamiseen liittyviä tapauksia oli vuoden lopussa 25.

VAIKUTTAMINEN SÄÄNTELYYN JA PÄÄTÖKSENTEKOON

Mandatum edistää vastuullisen sijoittamisen kehittämistä aktiivisella sidosryhmäyhteistyöllä. Yhtiö vaikuttaa päätöksentekijöihin ensisijaisesti toimimalla jäsenenä Finanssiala ry:ssä (FA) ja Pääomasijoittajat ry:ssä (FVCA).

FA:n keskeinen tehtävä on vaikuttaa rahoitusalan sääntelyyn ja päätöksentekoon sekä varmistaa, että alan toimintaympäristö tukee kestävää talouskehitystä. Mandatumin toimitusjohtaja Petri Niemisvirta toimii FA:n hallituksen jäsenenä. Lisäksi Mandatum osallistuu aktiivisesti FA:n ESG-aiheisiin liittyviin komiteoihin ja työryhmiin, joissa käsitellään muun muassa ilmastonmuutokseen, biodiversiteettiin ja kestävä rahoituksen sääntelyyn liittyviä kysymyksiä.

Toimimalla FVCA:n jäsenenä Mandatum vaikuttaa pääomasijoitusalan kehitykseen ja edistää vastuullisen sijoittamisen kehittämistä pääomasijoitusosalalla. Yhtiö on mukana eri komiteoissa, kuten ESG-komiteassa ja kestävä rahoituksen komiteassa, joissa käsitellään alan parhaita käytäntöjä, raportointivaatimuksia ja vastuullisuuskriteerejä. Lisäksi Mandatum osallistui vuoden aikana sidosryhmäyhteistyön avulla useisiin finanssialan yhteisiin kannanottoihin ja aloitteisiin, joilla pyritään vaikuttamaan finanssialan sääntelykehitykseen sekä kansallisella että EU:n tasolla.

The background of the page is a dark, moody photograph of two seahorses. They are positioned on the left and right sides of the frame, facing each other. The seahorses are a vibrant blue-green color, which stands out against the dark, almost black background. The background is filled with long, narrow, dark green leaves, creating a dense, textured environment. The lighting is soft, highlighting the intricate details of the seahorses' scales and the surrounding foliage.

IHMISET RATKAISEVAT

VAKUUTTAMINEN

YLEISET PERIAATTEET

Mandatumin vakuutuspalvelut kattavat henkilöasiakkaiden henkilöriskivakuutukset ja säästö- ja sijoitusvakuutukset, yrittäjien lakisääteistä vakuutusturvaa täydentävät eläke- ja henkilöriskivakuutukset sekä yritysasiakkaiden sijoittamisen palvelut ja ryhmäeläke- ja henkilöriskivakuutukset.

Mandatum tarjoaa yrittäjille, henkilöasiakkaille ja yritysasiakkaille aktiivisesti neuvontaa ja palveluja taloudellisen turvan täydentämiseksi.

Henkilövakuuttamisen palvelut tuovat taloudellista turvaa vakavan sairauden, työkyvyttömyyden tai kuoleman varalta. Yrittäjille Mandatumin palvelut turvaavat yritystoiminnan jatkuvuutta ja täydentävät yrittäjän ja hänen perheensä lakisääteistä turvaa yrittäjän ollessa vastuussa omasta eläketurvastaan ja yrityksensä riskienhallinnasta.

Työnantajalla voi olla keskeinen rooli työntekijöidensä taloudellisen turvan huolehtimisesta työuran aikana ja sen jälkeen. Mandatumin näkemyksen mukaan työnantajan ottama vakuutus on tehokas keino täydentää työntekijöiden taloudellista turvaa, ja työnantaja saa vastineeksi sitoutuneempia työntekijöitä ja paremman työnantajakuvaan.

Hallinnointi

Henkilövakuutusturvien myöntöpäätökset perustuvat Mandatum Henkivakuutus- osakeyhtiön hallituksen hyväksymään sisäiseen vastuunvalinta-politiikkaan (Underwriting Policy), jonka tarkoituksena on varmistaa, että vakuutusriskit ovat oikeassa suhteessa yhtiön vakuutusmaksuihin ja että asiakkaita kohdellaan aina oikeudenmukaisesti. Vakuutusmaksut perustetaan vain asiaankuuluviin tietoihin. Yhtiön tuotehallintapolitiikan mukaisesti yhtiön toimitusjohtaja hyväksyy kaikki vakuutustuotteet ja niiden muutokset johtoryhmälle tehdyn esityksen perusteella. Mandatum varmistaa myös, että työntekijöiden osaaminen asiakkaiden tarpeisiin vastaavan vakuuttamisen ja riskivakuutusten tarjoamisessa on ajan tasalla.

Mandatumin kestävän vakuuttamisen politiikassa kuvataan, miten yhtiö huomioi ESG-näkökohtia vakuutusarvoketjunsä eri toiminnoissa. Politiikassa käsitellään kestävän vakuuttamisen lähestymistapa yhtiön strategiassa, riskienhallinnassa ja vastuunvalinnassa, tuote- ja palvelukehityksessä, korvauskäsittelyssä, myynnissä ja markkinoinnissa sekä sijoitustoiminnassa. Siinä kuvataan lisäksi, miten Mandatum tekee yhteistyötä asiakkaiden, kumppanien, hallitusten,

viranomaisten ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa kestävään vakuuttamiseen liittyvien näkökohtien edistämiseksi. Politiikan tarkoituksena on määritellä Mandatumin keskeiset kestävän vakuuttamisen toimintaperiaatteet sekä toimia ohjeistuksena henkilöstölle ESG-aiheiden huomioimisessa päivittäisessä vakuutustoiminnassa.

Kestävän vakuuttamisen politiikka pohjautuu YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin (Principles for Sustainable Insurance, PSI), joihin yhtiö sitoutui joulukuussa 2023. Politiikka päivitetään vuosittain, ja sen hyväksyy Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön hallitus.

Kestävän vakuuttamisen politiikka

Vastuullinen korvausten käsittely

Mandatum palvelee asiakkaitaan korvausasioissa puhelimitse ja verkkopalvelun kautta. Yhtiön tavoitteena on, että asiakkaat saavat hyvää palvelua ja korvauksen nopeasti, tehokkaasti ja vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Mandatum käsittelee noin 47 000 korvaushakemusta vuodessa. Korvauskäsittelyn laatua tarkkaillaan jatkuvasti sisäisellä valvonnalla, vuoropuhelulla työntekijöiden kanssa ja

asiakaspalautteen perusteella. Lisäksi yhtiö pyrkii jatkuvasti parantamaan ratkaisujaan ja tarkastelemaan valitusten taustalla olevia syitä prosessiensa, viestintänsä ja neuvontansa parantamiseksi. Yhtiö tarjoaa paperitonta palvelua varmistaakseen asiakkaille ympäristöystävällisen ja ketterän tavan seurata vakuutusasioita.

TOIMET JA TULOKSET

Vuonna 2025 Mandatum maksoi eläkettä noin 52 000 eläkkeensaajalle 382 (373) miljoonaa euroa.

Mandatum jatkoi vuonna 2025 kestävän vakuuttamisen arviointia osana vakuutustuotteiden vuosimonitorointia, jonka tarkoituksena on tarkastella muun muassa vakuutustuotteiden soveltuvuutta kohdemarkkinaan sekä arvioida mahdollisia kehitystarpeita.

PALKITSEMISPALVELUT

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum tukee yritysasiakkaitaan kokonaispalkitsemisen suunnittelussa siten, että se on oikeudenmukaista, tehokasta ja vastuullista ja tukee yrityksessä sekä strategian toteuttamista että taloudellisten tavoitteiden saavuttamista. Vastuullinen palkitseminen tarkoittaa, että palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmät ovat hyvin suunniteltuja, organisaation strategian toteuttamista tukevia ja yhtiön arvojen mukaisia, syrjimättömiä ja avoimesti viestittyjä kaikille työntekijöille. Vastuullinen palkitseminen liittyy myös tulospalkkiojärjestelmissä mahdollisesti käytettyihin ESG-mittareihin.

Kun yrityksen kokonaispalkitseminen on vastuullista, henkilöstö kokee palkitsemisensa oikeudenmukaiseksi. Tämä puolestaan lisää työmotivaatiota, työtyytyväisyyttä ja tuottavuutta ja vähentää henkilöstön vaihtuvuutta.

Yritykset voivat käyttää kokonaispalkitsemisen kehittämisessä apuna Mandatumin tarjoamaa kokonaispalkitsemisen analyysia, joka tarkastelee palkitsemisrakenteita ja -välineitä, prosessisuunnittelua, ohjeita ja viestintää, työkaluja sekä työntekijöiden odotuksia ja kokemuksia palkitsemisesta. Analyysin avulla hahmotetaan organisaation

kokonaispalkitsemisen nykytila ja tunnistetaan tärkeimmät kehityskohteet ja parannustavoitteet sekä annetaan suositukset kehitystoimenpiteiksi. Kehitystoimenpiteiden toteuttamisen myötä yritykset pystyvät parantamaan kokonaispalkitsemisen kokemusta, jolloin palkitsemisesta tulee vastuullisempaa.

Työn vaativuuden arviointiin pohjautuvat palkkaryhmittelyt ja -rakenteet luovat pohjan oikeudenmukaiselle palkka-politiikalle. Vaativuusryhmittelyjen avulla vastataan myös EU:n palkka-avoimuusdirektiivin vaatimuksiin. Mandatum auttaa yritysasiakkaitaan sekä organisaation työtehtävien vaativuuden arvioimisessa että työsuorituksen arviointijärjestelmien rakentamisessa.

Palkitsemisen kilpailukykyisyyttä markkinatasoon verrattuna mittaavien palkkavertailujen avulla yritykset kykenevät suunnittelemaan ja auditoimaan palkka- ja palkitsemisjärjestelmiään. Mandatum toteuttaa asiakkailleen myös organisaation tasa-arvosuunnitelmaan sisältyviä palkkakartoituksia, jotka ovat Suomessa pakollisia kaikille työnantajille, joilla on vähintään 30 työntekijää.



CASE

ESG-MITTARIT YLEISTYNEET VAUHDILLA TOIMITUSJOHTAJIEN PALKITSEMISESSÄ

Mandatum selvitti Nasdaq Helsinkiin listattujen yhtiöiden toimitusjohtajien palkitsemista ja keräsi kattavat tiedot myös käytössä olevista vastuullisuusmittareista.

Positiivinen kehitys on ollut huomattava: vuonna 2021 large cap -yhtiöiden toimitusjohtajien pitkän aikavälin palkitsemisessa vain noin 20 prosentilla oli jokin ESG-mittari käytössä. Vuonna 2024 peräti 77 prosentilla oli ESG-mittari mukana.

”Tutkimuksen mukaan ESG-mittareiden yleisyys, mutta myös niiden painoarvo palkitsemisessa on kasvanut huomattavasti. Huomaamme saman myös asiakasprojekteissamme, joissa autamme suunnittelemaan johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmiä”, kertoo **Katri Hietanen**, Senior Manager Mandatum Incentivesistä.

Lyhyen aikavälin järjestelmissä (STI) korostuvat sosiaalisen vastuun mittarit, kuten henkilöstö- ja asiakastytytyväisyys. Pitkän aikavälin järjestelmissä (LTI) tyypillinen ESG-mittari on yhtiön hiilidioksidipäästöjen vähentäminen. Myös esimerkiksi monimuotoisuus ja työturvallisuus ovat yleisiä ESG-mittareita.

”Lainsäädäntö ja muutokset yhteiskunnallisissa asenteissa vaikuttavat siihen, mitä mittareita pidetään tärkeänä. Näemme Mandatumissa, että yhtiöt ottavat nyt käyttöönsä entistä enemmän strategisia vastuullisuusmittareita, jotka kytkeytyvät suoraan yhtiön strategiaan tavoitteisiin. Vastuullisuuden kytkös palkitsemiseen on tullut jäädäkseen”, summaa Hietanen.

Muuttuvan palkitsemisen saralla Mandatum suunnittelee ja toteuttaa yritysasiakkailleen vastuullisuusmittareita sisältäviä lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä sekä tarjoaa niihin liittyviä vuotuisia konsultointipalveluja. Kannustinjärjestelmiin liitetään usein yritykselle tärkeitä vastuullisuusmittareita, joiden saavuttamisesta henkilöstöä palkitaan.

Palkitsemisratkaisuja, joita Mandatum yritysasiakkailleen tarjoaa, ovat esimerkiksi asiakasyrityksen henkilöstölle suunnatut eläke- ja henkilövakuutukset sekä henkilöstörahastot. Mandatumin hallinnoimat henkilöstörahastot mahdollistavat pitkäjänteisen sijoittamisen asiakasyritysten henkilöstölle ja parantavat henkilöstön taloudellista turvaa. Ammattimainen varainhoito pitää huolen siitä, että varat sijoitetaan luotettavasti ja vastuullisesti, mikä luo mahdollisuuden kasvattaa Suomen työssäkäyvän väestön kokonaisvarallisuutta.

TOIMET JA TULOKSET

Mandatum auttoi vuonna 2025 useita asiakkaitaan määrittämään oleelliset vastuullisuusmittarit avaintyöntekijöiden ja koko henkilöstön pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiin. Muuttuvassa palkitsemisessa käytetyt vastuullisuusmittarit liittyvät yleensä ympäristökysymyksiin, kuten energian säästämiseen ja päästöjen vähentämiseen, asiakastyytyväisyyteen sekä sosiaaliseen vastuullisuuteen, kuten työntekijöiden hyvinvointiin ja työturvallisuuteen.

Mandatum auttoi lisäksi useita asiakkaitaan rakentamaan palkkausjärjestelmän, jonka perusteena on työn vaatavuus. Vaativuuden arviointijärjestelmänä käytettiin pääosin Palkkavaaka®-vaativuuden arviointijärjestelmää. Usealle organisaatiolle tehtiin myös tasa-arvosuunnitelmaan liittyvä palkkakartoitus tukemaan organisaatioiden työtä samapalkkaisuuden edistämiseksi.

Mandatum hallinnoi vuonna 2025 noin 360 (320) asiakasyrityksen henkilöstön palkitsemiseen tarkoitettua palkkiorahastoa, joiden piiriin kuului kaikkiaan noin 103 000 (98 000) työntekijää eli jäsentä. Uusia palkkiorahastoja perustettiin vuonna 2025 yhteensä 43 (50), ja kokonaisjäsenmäärä kasvoi noin 5 000 (8 000) henkilöllä. Henkilöstörahastoilta edellytetään vastuullisia bonuskäytäntöjä ja tunnuslukuja, jotka työ- ja elinkeinoministeriö tarkastaa vuosittain.

Vuonna 2025 Mandatum korosti vastuullista palkitsemista monissa sisäisissä ja ulkoisissa tapahtumissa. Esimerkkejä ovat Directors' Institute Finlandin ja Fondian kanssa yhteistyössä järjestetyt tapahtumat sekä Mandatumin omat seminaarit ja webinaarit, joissa aiheina olivat palkkauksen tasa-arvo ja palkkausjärjestelmät.

Yhtiö keräsi myös tietoa Helsingin pörssin yhtiöiden johdon muuttuvissa palkanosissa käytetyistä vastuullisuusmittareista. Vastuullisuusmittareiden käyttö johdon muuttuvan palkitsemisen perusteena oli kerättyjen tietojen mukaan edelleen yleistynyt. Päälistan pörssiyhtiöistä noin 60 prosenttia sisällytti vastuullisuusmittareita osaksi johdon palkkioperusteita joko lyhyen tai pitkän aikavälin kannustinohjelmassa.

OMALLA ESIMERKILLÄ



VASTUULLISET MYYNТИ- JA MARKKINOINTIKÄYTÄNNÖT

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum on toimintaperiaatteidensa ja yhtiön sisäisten ohjeiden mukaisesti sitoutunut siihen, että asiakkaille annetaan myynti- ja markkinointiviestinnässä läpinäkyvää, helposti saatavilla olevaa ja ymmärrettävää tietoa tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä kustannuksista, riskeistä ja ehdoista sekä soveltuvien osien vakuutus päätöksen johtaneista syistä. Myynti-, markkinointi- ja tuotetietojen on oltava ammattimaisia, kattavia, paikkansa pitäviä ja puolueettomia, eivätkä tiedot saa olla harhaanjohtavia. Yhtiö pyrkii varmistamaan, että tarjotun palvelun laajuus vastaa asiakkaan tarpeita.

Yhtiö panostaa vahvasti vastuulliseen myyntitapaan ja pyrkii varmistamaan sen, että henkilöstöllä on riittävä tietämys asiakkaille tarjotuista tuotteista ja palveluista. Asiakasrajapinnassa työskenteleviä henkilöitä valmennetaan jatkuvasti asiakaskohtaamisten laadun kehittämiseen sekä asiakkaan tarpeiden mukaisen palvelun tarjoamiseen. Henkilöstöä koulutetaan lisäksi esimerkiksi vaatimustenmukaisuuteen, rahanpesun estämiseen vakuutusliiketoiminnassa, tietosuojaan ja tietoturvaan sekä asiakkaan tuntemiseen liittyvissä asioissa. Henkilöstölle järjestetään säännöllisesti myös tuotekoulutuksia, joiden tavoitteena

on varmistaa osaaminen sekä kyvykkyys viestiä tuotteista selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla. Myynnin ja markkinoinnin käytäntöjen kautta pyritään varmistamaan, että asiakas ymmärtää palvelusta saamansa hyödyn ja mahdolliset riskit. Yhtiö panostaa saavutettavuuteen ja siihen, että palvelutarjonta on saatavilla selkokielellä, jotta kaikki asiakkaat ymmärtävät sopimusten ehdot ja yksityiskohdat.

Mandatum on sitoutunut oikeudenmukaiseen ja sujuvaan korvauskäsittelyyn ja huolehtimaan siitä, että asiakkaiden on helppoa antaa palautetta tuotteista ja palveluista sekä hakea muutosta tehtyyn korvauspäätökseen. Lisäksi yhtiö huolehtii siitä, että asiakasrekламааtiot ja -valitukset käsitellään asianmukaisesti tarvittavat korjaus- ja kehitystoimenpiteet huomioiden.

TOIMET JA TULOKSET

Yhtiö jatkoi aktiivista asiakkuuden aikaista asiakasviestintää vuonna 2025 ja viesti laajasti eri asiakkaiden sopimuksiin sekä markkinalla tapahtuneisiin muutoksiin liittyen. Vuoden 2025 aikana asiakkaille lähetettiin yli miljoona asiakkuuteen liittyvää viestiä. Viestit tavoittivat asiakkaat tehokkaasti avainsegmenteissä, sillä varainhoidon asiakkaiden viestinnän tavoitettavuus oli lähes 90 prosenttia ja yritysasiakkaissa lähes 60 prosenttia.

Mandatum järjesti vuonna 2025 yhteensä 88 asiakas- ja sidosryhmätapahtumaa, joista 18 oli webinaareja. Tapahtumat ovat tärkeä tapa tavoittaa asiakkaita ja tarjota heille tietoa ajankohtaisista trendeistä ja markkinatilanteesta sekä käydä vuoropuhelua.

Osa Mandatumin asiakkaista vastaanotti markkinakatsauksia, joita lähetettiin keskimäärin joka toinen viikko läpi vuoden. Lisäksi asiakkaila oli mahdollisuus käydä läpi mahdollisia huoliaan ja kysymyksiään sijoitusasiantuntijoiden ja varainhoitajien kanssa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan riidanratkaisussa oli vuoden aikana yhteensä kuusi Mandatumia koskevaa tapausta. Näistä viisi eteni käsittelyyn ja yksi sovittiin ennen käsittelyä. Yhtiön hyväksi ratkaistujen tapausten osuus kaikista tapauksista oli 83 prosenttia.

FINEn riidanratkaisun ratkaisusuositukset

	2025	2024	2023
Mandatumia koskevien ratkaistujen tapausten lukumäärä FINEn riidanratkaisussa	6	5	9
Mandatumin sovittelmien tapausten osuus (%)	17	20	22
Mandatumin hyväksi ratkaistujen tapausten osuus (%)	83	80	67

Lähde: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Yleiset periaatteet

Asiakastyytyväisyys on yksi Mandatumin koko henkilökunnan avaintavoitteista eli se on yhdistetty henkilöstön ja johdon palkitsemiseen. Sen mittaamiseen käytetään Net Promoter Score (NPS) -mittaria, joka on -100:sta 100:aan vaihteleva indeksi ja mittaa asiakkaiden halukkuutta suositella yrityksen tuotteita tai palveluja muille. Asiakastyytyväisyyden mittausta on tärkeä osa tuotteiden ja palvelun kehittämistä. Tuloksia hyödynnetään henkilö-, tiimi- ja yksikötasolla sekä koko yhtiön tasolla. Mandatumissa asiakastyytyväisyyden katsotaan olevan mitä suuremmassa määrin myös liiketoiminnan kehittämistä.

NPS:ssä otetaan huomioon palvelutapahtumakohtainen asiakastyytyväisyys, jota mitataan lähettämällä palautekysely sähköpostilla ja tekstiviestinä tapaamisten, puheluiden ja verkkoviestien jälkeisenä päivänä. Asiakaspalautetta pyydetään myös verkko- ja mobiilipalvelussa asiakkaan asioinnin yhteydessä. NPS-tulos

raportoidaan kuukausittain Mandatumin konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle.

Asiakaspalautteista lasketaan NPS-luvun lisäksi jokaisen toiminnon tärkeitä tunnuslukuja, joita seurataan aktiivisesti ja joilla on vaikutusta yksikön, tiimin ja henkilön tulospalkkioiden määrään. Asiakastyytyväisyysraportit kertovat tulokset myös asiakassegmentti- ja tuotetasolla kehittämistarpeiden tunnistamisen helpottamiseksi.

Asiakaskohtaamisten palautekyselyjen vastaukset annetaan heti tiedoksi asiakaskohtaamisen hoitaneelle työntekijälle, jolloin hänellä on mahdollisuus kehittää omaa toimintaansa, jos siihen on tarvetta. Parhaat ja heikoimmat palautteet annetaan tiedoksi myös esihenkilölle, jotta niitä voidaan hyödyntää henkilön valmennuksessa. Muiden palautekyselyjen vastaukset annetaan tiedoksi asiakkaalle nimetyille asiakasvastaavalle tai alueesta tai asiakassegmentistä vastaavalle henkilölle. Palautteen antaneeseen asiakkaaseen ollaan

yhteydessä aina, jos asiakkaan vastaus antaa siihen aihetta. Lisäksi esihenkilöt analysoivat palautteita säännöllisesti ja kehittävät niiden avulla yksikkönsä toimintaa. Kehitystyötä on tehty johdonmukaisesti jo yli kymmenen vuoden ajan, ja asiakastyytyväisyys on kaikissa asiakaskohtaamisissa erinomaisella tasolla.

Toimet ja tulokset

Mandatum valittiin Suomen parhaaksi yksityisvarainhoitajaksi Kantar Prosperan Private Banking 2025 Finland -asiakas-tutkimuksessa (haastattelututkimus 503 henkilölle). Yhtiö sai tutkimuksessa parhaat pisteet niin palveluasenteesta, vahvasta brändistä, onnistuneesta sijoitustoiminnasta kuin yksityisvarainhoidon palvelukokonaisuudesta.

Mandatum sai kiitosta myös Scandinavian Financial Researchin (SFR) asiakastyytyväisyystutkimuksessa, jossa yli sata suomalaista instituutiosijoittajaa arvioi 17 yhteisövarainhoidon palveluntarjoajaa. Kokonaisarvosana oli jälleen korkea suurten

yhtiöiden luokassa. Erityistä kiitosta yhtiö sai markkinanäkemyksestä, raportointipalveluista ja palveluasenteesta. Markkinanäkemyksestä Mandatum sai vertailuryhmänsä parhaan arvion.

Asiakaskohtaamisten NPS-mittarilla mitattu asiakastyytyväisyys jatkoi kasvuaan jo toista vuotta peräkkäin ja oli vuonna 2025 mittaushistorian korkeimmalla tasolla kaikissa palvelu- ja myyntikanavissa. Verkko- ja mobiilipalveluiden asiakastyytyväisyys on pysynyt vakaasti neutraalilla tasolla.

Asiakkaiden vastausaktiivisuus on vakiintunut, ja asiakaskohtaamisista kerättiin vuoden aikana lähes 9 500 vastausta. Verkko- ja mobiilipalveluiden käyttäjät antoivat palautekyselyyn yli 27 000 vastausta. Asiakastyytyväisyyden mittausta ja palautekyselyiden sisältöä ei muutettu vuoden 2025 aikana.

Asiakastyytyväisyys

	Tavoite 2025	Asteikko	2025	2024	2023
NPS (palvelutapahtumien painotettu asiakastyytyväisyys)	73-80	-100-100	79,7	78,5	76,8

HENKILÖSTÖVASTUU

YLEISET PERIAATTEET

Hyvinvoiva henkilöstö on Mandatumin keskeisimpiä menestystekijöitä ja strategisesti tärkeää. Yhtiön henkilöstö-käytännöt nojaavat ajatukseen, että henkilöstön tyytyväisyys heijastuu edelleen asiakkaiden tyytyväisyyteen ja luo siten yhtiölle entistä paremmat menestys-edellytykset.

Henkilöstökäytännöt perustuvat Mandatumin strategiaan ja arvoihin sekä vastuullisiin toiminta- ja johtamisperiaatteisiin. Niiden tehtävänä on varmistaa, että osaava ja yhtiöön sitoutunut henkilöstö toimii kestävässä perustana yhtiön hyvän ja kestävä taloudellisen tuloksen saavuttamiseksi.

Henkilöstökäytäntöjen keskeisiin osa-alueisiin kuuluvat johtaminen, rekrytointi, palkitseminen, osaaminen ja organisaation kehittäminen, hyvinvointi ja turvallisuus sekä vastuullisuus, eettiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct), tasa-arvo ja yhdenvertaisuus.

Mandatumin henkilöstövastuusta ja sen eri osa-alueista kerrotaan tarkemmin [hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksessä](#).

Code of Conduct -toimintaperiaatteet luovat pohjan vastuullisille henkilöstö-käytännöille. Mandatum Way -kulttuuriopas on kaikkien työntekijöiden sisäinen ohje, joka kertoo yhtiön yhteisistä toimintatavoista, havainnollistaa kulttuuria ja antaa ensivaikutelman yhtiöstä uusille työntekijöille.

Johtaminen ja esihenkilötyö

Johtamista kehitetään suunnitelmallisesti osana yhtiön strategiaa. Välittäminen, vastuullisuus ja ennakointi ovat keskeisiä Mandatumin johtamisajatuksessa. Käytännön työssä nämä näkyvät osaavana ja omistautuneena esihenkilötyönä, onnistumisen mahdollistamisena sekä luottamuksen ja keskinäisen kunnioituksen vaalimisena.

Mandatum selvittää säännöllisesti johtamistavoitteiden toteutumista joka kolmas vuosi toteutettavalla 360-arvioinnilla. Arvio antaa näkökulmaa työntekijöiden odotuksista johtamiselle ja esihenkilöille sekä tarjoaa mahdollisuuden saada yksilöllistä palautetta. Pitkäjänteinen panostus esihenkilötyöhön näkyy halussa rakentaa ja jatkuvasti vahvistaa johtamisen positiivisia puolia. 360-arvioinnin mittarit on

muodostettu Mandatumin johtamisperiaatteiden pohjalta. Viimeisin 360-arviointi toteutettiin syksyllä 2025 ja sen vastausprosentti oli 95,4.

Henkilöstötyytyväisyys

Henkilöstön tyytyväisyyttä on mitattu Mandatumissa jo pitkään eri tutkimusten avulla. Aktiivinen työ henkilöstön työtyytyväisyyden edistämiseksi on tuottanut erinomaisia tuloksia.

Vuodesta 2022 alkaen Mandatum on tutkinut henkilöstön tyytyväisyyttä Siqni-henkilöstötyytyväisyyskyselyllä. Kyselyn tavoitteena on tehdä yhtiön työntekijäkokemuksen kehittämisestä työntekijälähtöisempää ja auttaa ymmärtämään, mitkä tekijät ovat yhtiön työntekijöille merkityksellisiä. Mandatum ansaitsi vuoden 2025 Siqni-kyselyn perusteella jälleen Future Workplaces -sertifikaatin. Sertifikaatti ansaitaan, kun työpaikan yrityskulttuuria on johdettu poikkeuksellisen hyvällä työntekijäymmärryksellä. Lisäksi yhtiö sai Great Place to Work® -sertifioinnin vuosille 2025–2026. Sertifiointi perustuu henkilöstön kokemuksiin ja arvioihin työpaikasta, ja se on tunnustus, jonka saavat yritykset, jotka täyttävät työntekijäkokemukselle asetetut kriteerit.

Kvartaaleittain toteutettava Mandatum Pulse -henkilöstökysely antaa tärkeää tietoa siitä, miten henkilöstö voi juuri kyseisellä hetkellä ja mikä heitä innostaa tai kuormittaa.

Esihenkilön rooli tyytyväisyyden varmistamisessa on merkittävä. Jokaiselle esihenkilölle on määritelty roolin kannalta olennainen johtamiseen liittyvä tavoite.

Monimuotoisuus, oikeudenmukaisuus ja osallisuus

Monimuotoisuus, oikeudenmukaisuus ja osallisuus ovat osa Mandatumin arvoihin perustuvaa kulttuuria. Yhtiö arvostaa ja haluaa aktiivisesti edistää monimuotoisuutta kaikkien henkilöstöryhmiensä keskuudessa. Hyödyntämällä työntekijöidensä erilaisia taustoja, osaamista ja kykyjä yhtiö pyrkii kasvattamaan kokonaisarvoaan sekä luomaan entistäkin innovatiivisemman, oikeudenmukaisemman ja välittävämmän työympäristön, jossa erilaisuus nähdään voimavarana.

Painopisteet monimuotoisuuden, oikeudenmukaisuuden ja osallisuuden edistämiseksi vuosina 2024–2025

Mandatum on laatinut koko henkilöstöä koskevan johtoryhmän hyväksymän sisäisen monimuotoisuus-, oikeudenmukaisuus- ja osallisuusohjeen eli DEI-ohjeen (DEI, diversity, equity and inclusion), jonka periaatteiden toteutumisesta vastaa henkilöstöyksikkö. DEI-ohje määrittelee sekä yleiset periaatteet, joihin yhtiö on sitoutunut, että painopisteet vuosille 2024–2025 entistä monimuotoisemman, oikeudenmukaisemman ja osallistavamman organisaatiokulttuurin aktiiviseksi edistämiseksi.

Painopisteet liittyvät oikeudenmukaiseen palkitsemiseen, yhdenvertaisen sukupuolitaso-arvon edistämiseen, ikäjohtamiseen ja eri elämänvaiheessa olevien henkilöiden tasapuoliseen huomioon otamiseen ja tukemiseen, rekrytointiin ja uralla etenemiseen sekä aihealueen tietoisuuden ja ymmärryksen lisäämiseen organisaatiossa aktiivisemman viestinnän ja koulutusten muodossa. Vuosille 2024–2025 on laadittu toiminta- ja viestintäsuunnitelma, joka sisältää toimenpiteet ohjeessa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Terveys ja hyvinvointi

Mandatum tavoitteena on tarjota terveellinen sekä fyysisesti ja psykologisesti turvallinen työympäristö, jossa työntekijät voivat menestyä ja kehittyä. Yhtiön näkemyksen mukaan hyvinvoiva ja

työkykyinen henkilöstö on tehokkaampi, motivoituneempi ja parempi työssään. Kun riskejä tunnistetaan etupainotteisesti, myös kustannuksia on helpompi hallita. Yhtiö kiinnittää erityistä huomiota ennalta-ehkäiseviin toimiin, työkyvyn johtamiseen ja henkilöstön hyvinvointiin liittyviin henkilöstöetuihin.

Työterveyspalvelujen rooli työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi

Työterveyshuollolla ehkäistään työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia sekä edistetään työn ja työympäristön terveellisyttä ja turvallisuutta, työyhteisön toimintaa sekä työntekijöiden terveyttä ja työkykyä.

Jos esihenkilöt työsuhteen aikana havaitsevat työkykyongelmia, he toimivat yhtiön varhaisen tuen mallien mukaisesti. Työterveyshuollolla on merkittävä rooli sairauspoissaolojen tarpeettoman pitkittymisen ehkäisemisessä ja työhön paluun suunnittelussa.

Henkilöstöllä on käytössä terveysvakuutus, joka täydentää jo ennestään kattavaa työterveyshuoltoa. Lisäksi kaikki yhtiön työntekijät ovat tapaturmavakuutuksen piirissä, ja merkittävällä osalla henkilöstöstä on työkyvyttömyyden turva ja henkivakuutus.

Turvallisuuskulttuurin edistäminen

Turvallisuuskulttuurin ylläpito on koko organisaation yhteinen asia. Mandatumissa yritysturvallisuuden keskiössä ei ole erillinen turvallisuustoiminto, vaan toiminnan jatkuvuuden, turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistaminen kaikissa tilanteissa on osa riskienhallintaa ja arkipäiväistä tekemistä. Yhtiöllä on intranetistä saatava ohje epäasiallisen kohtelun ehkäisemiseksi, tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi. Se sisältää toimintamallin, mikäli henkilö kokee joutuneensa epäasiallisen kohtelun kohteeksi.

Tapaturman sattuessa tarvittavista toimenpiteistä tehdään arviointi. Mikäli vahinko on tapahtunut toimistolla, toimitilapäällikkö ja kiinteistöhuolto hoitavat tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön osaamispääoman johtaminen on keskeinen tekijä Mandatumin liiketoiminnan menestyksen ja strategian toteutumisessa. Sääntely ja muutostiheys yritysmaailmassa ja sijoitusmarkkinoilla nostavat henkilöstön osaamisen ja toimintaympäristön vaatimustasoa. Osaamista ylläpidetään yhtäältä varmistamalla nykyisen henkilöstön riittävä osaamistaso ja toisaalta rekrytoimalla uutta osaamista.

Työntekijän osaamisen kehittäminen

Työntekijän osaamisen kehittyminen Mandatumissa alkaa henkilökohtaisella perehdytysohjelmalla työsuhteen alkaessa ja jatkuu tämän jälkeen työntekijän tehtävän ja henkilökohtaisten kehittämistarpeiden mukaan. Kaikki uudet työntekijät, mukaan lukien määräaikaiset työntekijät, osallistuvat Mandatum Experience -perehdytys-ohjelmaan ensimmäisten työkuukausiensa aikana.

Verkkokoulutusympäristössä työntekijät suorittavat lainsäädännön vaatimia pakollisia ja vapaaehtoisia omaa yksikköä ja koko organisaatiota koskevia koulutuksia.

HR auttaa kehityssuunnittelussa ja kehittämistoimenpiteiden tunnistamisessa ja pyrkii keskitetysti järjestämään koulutuksia niin, että mahdollisimman moni hyötyy niistä. Koulutuksissa käyneet puolestaan jakavat parhaat opit eteenpäin kollegoille.

Johtamistaitojen kehittäminen

Mandatum Management School on esihenkilöille suunnattu valmennus, jossa käydään läpi esihenkilöiden roolia ja työkaluja sekä vuorovaikutusta esihenkilöiden työn eri tilanteissa. Valmennus antaa valmiuksia tarkastella ja kehittää omia johtamistaitoja ja johtaa tiimin toimintaa. Ohjelman tavoitteena on ylläpitää yhtenäistä johtamiskulttuuria. Kaikki esihenkilöt osallistuvat valmennukseen ensimmäisen työvuotensa aikana.

Tulos- ja tavoitekeskustelut

Tulos- ja tavoitekeskustelu on esihenkilön ja työntekijän välinen luottamuksellinen ja avoin keskustelu, jossa asetetaan tavoitteet työntekijän työlle tulevalle vuodelle ja kehittämiselle sekä arvioidaan edellisen vuoden tavoitteiden toteutumista, onnistumisia ja haasteita. Tulos- ja tavoitekeskustelussa sovitaan kehittymistoimenpiteistä, joiden avulla vuodelle asetetut ja myös pidemmän tähtäimen tavoitteet voivat toteutua. Keskustelujen lähtökohtana ovat Mandatumin liiketoiminnan tavoitteet. Yhtiön tavoitteiden pohjalta muodostuvat työntekijän yksikön, tiimin ja myös työntekijän omat tavoitteet. Työntekijäkohtaisten tavoitteiden tarkoituksena on kannustaa työntekijöitä edistämään liiketoimintatavoitteiden toteutumista.

Palkitseminen

Mandatumin palkitsemisjärjestelmät perustuvat yhtiön hallituksen määrittelemään strategiaan ja tukevat pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamista. Yhtiön käyttämät palkitsemisjärjestelmät ovat oikeudenmukaisia ja riskiherkkiä ja ne edistävät kestäviä liiketoimintakäytäntöjä.

Palkitsemisen tavoitteena on kannustaa ja innostaa työntekijöitä tekemään parhaansa ja ylittämään heille asetut tavoitteet. Palkitsemiskokonaisuudet suunnitellaan siten, että ne palkitsevat onnistuneesta, yhtiön käytäntöjen ja arvojen mukaisesta suorituksesta ja niissä huomioidaan aina asiakkaan etu.

Palkitsemista koskeva päätöksenteko

Mandatum Oyj:n hallitus päättää palkitsemisvaliokunnan valmisteleman esityksen pohjalta konsernitasoisista palkitsemisasioidista, kuten konsernin palkitsemisperiaatteista, lyhyt- ja pitkäaikaisista kannustinjärjestelmistä sekä niistä maksettavista palkkioista, jotka kunkin tytäryhtiön hallitukset vahvistavat Mandatum Oyj:n päätöksen asettamissa rajoissa. Konsernin toimitusjohtajan ja hallituksen palkitsemisesta on saatavilla lisätietoa yhtiön verkkosivuilla julkaistussa toimielinten palkitsemisraportissa.

Esihenkilöt osallistuvat heille raportoivien työntekijöiden yksilöllistä palkitsemista koskevaan päätöksentekoon annettujen raamien ja ohjeistuksien mukaisesti. Työntekijöiden yksilöllistä palkitsemista koskevat päätökset hyväksyvät esihenkilö sekä esihenkilön oma esihenkilö ("yhden yli"-periaatteella). Tällä toimintatavalla pyritään osaltaan vahvistamaan palkitsemisen objektiivisuutta.

Palkitsemisrakenne

Mandatumissa palkitseminen koostuu kiinteästä ja muuttuvasta palkitsemisesta sekä lisäeläkkeestä. Lisäksi palkitsemisen kokonaisuutta täydentävät muut edut, kuten henkilöstörahassto ja vakuutus- sekä muut työsuhte-edut.

Muuttuvaa palkitsemista käytetään täydentämään kiinteää palkitsemista ja varmistamaan palkitsemiskokonaisuuksien

kilpailukyky. Muuttuvalla palkitsemisella tuetaan myös konsernin strategian toteutumista sekä vahvistetaan yhteyttä palkitsemisen ja suoriutumisen välillä. Lyhyt- ja pitkäaikaisten kannustinjärjestelmien lisäksi työntekijöitä voidaan palkita myös harkinnanvaraisella kertaluonteisella palkkiolla poikkeuksellisen hyvästä suoriutumisesta. Erinomainen suoriutuminen voi liittyä esimerkiksi merkittävän projektin tai kehityshankkeen onnistumiseen.

Lisäeläkejärjestelyllä ja henkilöstörahasstolla Mandatum tukee henkilöstönsä taloudellista turvaa. Työntekijät kuuluvat ryhmäeläkevakuutuksen piiriin, joka on sijoitus-sidonnainen eläkevakuutus, jossa henkilön lopullinen eläke määräytyy maksettujen vakuutusmaksujen ja sijoituskohteiden arvonkehityksen mukaan. Lisäksi työntekijät kuuluvat henkilöstörahasston piiriin. Henkilöstörahasston jäsenet saavat siirtää ennalta määritellyn osan lyhytaikaisesta kannustinpalkkiostaan henkilöstörahasstoon, jossa palkkiolle voi kertyä sijoitustoiminnan kautta tuottoa. Henkilöstörahassto sijoittaa osan varoistaan Mandatum Oyj:n osakkeeseen.

Kestävyysnäkökohtien integrointi palkitsemiseen

Mandatumin palkitsemisjärjestelmissä huomioidaan, miten valitut suorituskriteerit tukevat konsernin strategian toteutumista ja arvонуontia sekä edistävät kestävyysstrategiassa tunnistettuja keskeisiä avaintemoja.

Mandatumin liiketoiminnan kannalta olennaisia kestävyysmittareita sisällytetään soveltuvin osin konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinojelmiin, joista tarkempi kuvaus annetaan hallituksen toimintakertomukseen sisältyvässä kestävyys-selvityksessä ylimmän johdon osalta. Lisäksi vuonna 2025 esihenkilöillä oli työntekijäkokemukseen liittyvä tavoite. Myös asianomaisilla sijoitustoiminnassa työskentelevillä henkilöillä oli vastuulliseen sijoittamisen liittyviä tavoitteita, kuten sijoitustuotteiden pitkän aikavälin CO₂-tavoitteiden ja kiinteistö-sijoitusten ympäristövaikutusten edistämiseksi.

TOIMET JA TULOKSET

Henkilöstön rakenne

Vuoden 2025 lopussa Mandatum-konsernin työntekijöiden määrä oli 632 (672) henkilömääränä ilmaistuna. Suurin osa yhtiön työntekijöistä työskenteli vuoden lopussa kokoaikaisesti ja vakituisella työsopimuksella. Yhtiössä ei työskentele nollatuntisopimuksella olevia työntekijöitä.

Yhtiö päätti joulukuussa 2024 aloitetut muutosneuvottelut tammikuussa 2025. Neuvottelujen piirissä oli yhteensä noin 150 työntekijää. Niiden tavoitteena oli tehostaa toimintaa ja turvata kilpailukykyinen hinnoittelu sekä skaalautuva kasvu. Suurimmat vaikutukset liittyivät toimintojen uudelleenjärjestelyihin, mutta neuvottelut johtivat myös seitsemän työntekijän työsuhteen olennaisen ehtojen muutokseen ja 17 työsuhteen päättymiseen. Mandatum

panosti yhteistyöhön ja tuki työntekijöitä koko prosessin ajan.

Henkilöstötyytyväisyys

Mandatum sai Great Place to Work® -sertifiointin vuosille 2025–2026. Sertifiointi perustuu henkilöstön kokemuksiin ja arvioihin työpaikasta, ja se on tunnustus, jonka saavat yritykset, jotka täyttävät työntekijäkokemukselle asetetut kriteerit. Lisäksi yhtiö sai vuoden 2025 Siqni-indeksin tulokseksi 77 (asteikolla 1–100), mikä oikeuttaa Future Workplaces -sertifikaattiin. Sertifikaatti ansaitaan, kun työpaikan yrityskulttuuria on johdettu poikkeuksellisen hyvällä työntekijäymmärryksellä. Siqni-indeksi koostuu työpaikan suosittelemis- ja eNPS:stä ja Liekki-indeksistä, joka kertoo omille työntekijöille merkityksellisimpien asioiden toteutumisesta arjessa. Mandatumille myönnettiin Future Workplaces -sertifikaatti myös vuosina 2023 ja 2024.

Henkilöstön vaihtuvuus

Henkilöstön vaihtuvuus Mandatumissa vuonna 2025 oli 12,7 (11,0) prosenttia. Yhtiöntavoitteena on pitää työntekijöiden kokonaisvaihtuvuus jatkossakin samalla, terveellä tasolla.

Monimuotoisuus, oikeudenmukaisuus ja osallisuus

Vuonna 2025 Mandatum edisti monimuotoisuutta, oikeudenmukaisuutta ja osallisuutta työyhteisössään toteuttamalla

esimerkiksi seurantaan ja tietoisuuden lisäämiseen liittyviä toimenpiteitä.

Keväällä 2025 Mandatum osallistui ensimmäistä kertaa pohjoismaiseen tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta mittaavaan SHE-indeksiin kestävyysstrategiassa määritellyn tavoitteen mukaisesti. SHE-indeksi perustuu kyselyyn, jossa tarkastellaan muun muassa ylimmän johdon ja henkilöstön sukupuoli-jakaumaa, sukupuolten välisiä palkkaeroja, yrityksen rekrytointikäytäntöjä ja muita monimuotoisuuteen, oikeudenmukaisuuteen ja osallisuuteen liittyviä käytänteitä ja toimenpiteitä. Yhtiö saavutti kyselyssä 82 pistettä (asteikolla 0–100), minkä ansiosta yhtiö sijoittui ”very high” -suoritus- ja osallisuus- ja toimenpiteitä. Yhtiö saavutti kyselyssä 82 pistettä (asteikolla 0–100), minkä ansiosta yhtiö sijoittui ”very high” -suoritus-

Kesällä 2025 Mandatum lanseerasi koko henkilöstölle pakollisen vastuullisuuden verkkokoulutuksen, jossa käsiteltiin monimuotoisuuteen ja yhdenvertaisuuteen liittyviä teemoja osana henkilöstövastuun kokonaisuutta. Koulutus piti sisällään muun muassa yhtiön toimintamallin epäasiallisen kohtelun ehkäisemiseksi, tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi.

Myös muiden kuin suomenkielisten työntekijöiden työntekijäkokemusta pyrittiin edistämään kehittämällä Mandatumin sisäistä verkkokoulutusympäristöä englanninkielisten opintokokonaisuuksien osalta. Lokakuussa 2025 tehdyn uudistuksen myötä yhtiön pakolliset koulutukset ovat saatavilla Mandatumin verkkokoulutuslustoilla suomeksi ja

englanniksi, ja niihin liittyvä viestintä toteutetaan jatkossa molemmilla kielillä.

Vuonna 2025 yhtiö kehitti ja laajensi englanninkielistä sisäistä viestintäänsä, ja englannin kielellä saatavissa olevan tiedon määrää lisättiin yhtiön intranetissä. Lisäksi yhtiön muille kuin suomea puhuville työntekijöille toteutettiin kysely, jossa kartoitettiin heidän tyytyväisyyttään ja kehitystoiveitaan englanninkielisen sisäisen viestinnän kehittämiseksi. Kyselyyn vastasi sekä Suomessa työskentelevää englanninkielistä henkilöstöä että työntekijöitä yhtiön ulkomaisista toimipisteistä, jotka sijaitsevat Ruotsissa ja Luxemburgissa.

Esihenkilöille luotiin vuoden aikana uusia ohjeistuksia ja oppaita rekrytointiin liittyen. Materiaalit tarjoavat työkaluja ennakko-luulojen tunnistamiseen sekä oikeudenmukaisten ja osallisuutta tukevien

rekrytointipäätösten tekemiseen. Näiden avulla vahvistetaan esihenkilöiden osaamista monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi rekrytointiprosesseissa.

Syksyllä 2025 Mandatum osallistui Lapset mukaan töihin -päivään. Päivän tarkoituksena on lisätä työelämän perhemyönteisyyttä sekä lasten osallisuutta yhteiskunnassa.

Vuoden 2026 aikana yhtiö aikoo jatkaa monimuotoisuuteen, oikeudenmukaisuuteen ja osallisuuteen liittyvää kehitystä toteuttamalla monimuotoisuuden, oikeudenmukaisuuden ja osallisuuden nykytilakartoituksen sekä tarkastelemalla yhtiön nykyisiä prosesseja ja käytänteitä sekä niihin liittyviä mahdollisia kehityskohtia.

Henkilöstötyytyväisyys

Siqni-kysely	Tavoite esihenkilöille	Asteikko	2025	2024	2023
Siqni-indeksi ¹	2025: 81–86 2024: 81–86 2023: 81–86	0–100	77	84	83
eNPS	-	-100–100	25	58 ²	56
Liekki-indeksi	-	0–100	76	81 ²	80

1) Yhtiö saa Future Workplaces -sertifikaatin Siqni-indeksin ylittäessä 75. Siqni-indeksi koostuu työpaikan suosittelemis- ja eNPS:stä ja Liekki-indeksistä, joka kertoo omille työntekijöille merkityksellisimpien asioiden toteutumisesta arjessa.

2) Luku oikaistu

Terveys ja hyvinvointi

Sairauspoissaoloprosentti vuonna 2025 oli 1,7 (1,4) prosenttia ja pysyi edellisen vuoden mukaisesti matalalla tasolla. Mandatumin tavoitteena on pitää työntekijöiden sairauspoissaololukema matalalla tasolla myös jatkossa.

Työperäisten tapaturmien määrä vuonna 2025 oli kahdeksan, joista työmatkalla sattuneita tapaturmia oli kuusi kappaletta ja työpaikalla kaksi kappaletta. Työtapa-
turmien vammat ovat olleet pääasiassa lieviä: haavoja ja pinnallisia vammoja sekä sijoiltaan menoja, nyrjähdyksiä ja venähdyksiä. Mandatumissa ei ole tapahtunut työtapaaturmien aiheuttamia kuolemia.

Osaamisen kehittäminen

Mandatum järjesti yhtiön mentorointi-ohjelman vuonna 2025 kolmattatoista kertaa. Viimeisin ohjelma alkoi keväällä 2025 ja päättyi syksyllä 2025. Vuosien 2024–2025 aikana järjestettiin myös neljästoista Mandatum Management School -valmennusohjelma. Valmennusohjelman toisesta kokonaisuudesta, Mandatum Management School II:sta, käynnistettiin kaksi erillistä aloitusryhmää. Noin 95 prosenttia yhtiön esihenkilöistä on suorittanut ohjelman.

Vuoden aikana järjestettyjä vapaaehtoisia koulutuksia olivat muun muassa esihenkilön oikeudet ja velvollisuudet -koulutus, palkkakeskustelukoulutus, tavoiteasetanta-

koulutus tulospalkkioihin liittyen, tekoälykoulutus, talouslukuihin liittyvä koulutus sekä strategiatyöstön koulutus. Koulutusten tavoitteena oli vahvistaa esihenkilöiden ja asiantuntijoiden osaamista keskeisissä johtamisen, talouden ja teknologian teemoissa sekä tukea organisaation strategista kehitystä.

Palkitseminen

Mandatum on sitoutunut sukupuolten palkkatasa-arvoon ja laatii vuosittain sukupuolten välisestä tasa-arvosta raportin, jossa kerrotaan työehtosopimuksen piiriin kuuluvien työntekijöiden keskimääräiset ansiot sukupuolen ja työntekijän palkka-
luokan tai tehtävän mukaan. Raportti on koko henkilöstön saatavilla yhtiön intranetissä.

Vuosina 2024–2025 Mandatumissa toteutettiin koko konsernin kattava tehtävien vaativuusarviointiprojekti palkkauksen läpinäkyvyyden ja oikeudenmukaisuuden varmistamiseksi. Projektin taustalla olivat EU:n palkka-
avoimuusdirektiivin vaatimukset sekä yhtiön listautumisen ja hallinnointimallin uudistuksen tuomat uudet tehtävät.

Arvioinnissa määritettiin lähes kaikkien tehtävien vaativuustasot ja luotiin yhtenäinen tehtävä rakenne. Tämä rakenne tukee palkka-asetantaa, sisäisiä ja ulkoisia vertailuja, palkkatasa-arvoanalyysia sekä urapolkujen suunnittelua.



CASE

SHE-INDEKSI MITTAAMAAN JA KONKRETISOIMAAN DEI-TYÖTÄ

Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus on tunnistettu olennaiseksi kestävyysvaikutukseksi Mandatumille.

Mandatum otti vuoden aikana käyttöön SHE-indeksin, joka arvioi yritysten monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja inklusiivisuutta erityisesti sukupuolten välisen tasa-arvon näkökulmasta. Se perustuu kyselyyn, jossa tarkastellaan muun muassa sukupuolijakaumaa, palkkaeroja ja rekrytointikäytäntöjä.

Yhtiö on sitoutunut sukupuolten tasa-arvoon ja palkkatasa-arvoon ja haluaa aktiivisesti edistää näitä teemoja. Vuoden 2025 arvioinnissa Mandatum sai hyvät tulokset, 82/100 pistettä, sijoittuen ”very high” -kategoriaan.

”Hyvinvoiva henkilöstö on menestyksemme edellytys. SHE-indeksi antaa meille vertailukelpoisen tavan seurata DEI-työmme edistystä ja asettaa kunnianhimoiset tavoitteet jatkoon”, kertoo Mandatumin henkilöstöjohtaja **Jatta Gerdt**.

IHMISOIKEUDET JA TYÖKÄYTÄNNÖT

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja on sitoutunut varmistamaan, että sen toiminta ei loukkaa niitä. Yhtiö ottaa ihmisoikeudet huomioon kaikessa toiminnassaan aina sijoituspäätöksistä työsuhteasioihin.

Hallinnointi

Mandatumin ihmisoikeuksiin ja työkäytäntöihin liittyvistä periaatteista linjataan Mandatum Oyj:n hallituksen hyväksymissä Code of Conduct -toimintaperiaatteissa sekä ihmisoikeus-sitoumuksessa. Sitoumus pitää sisällään ne toimintaperiaatteet ja vaatimukset, joita yhtiö itse noudattaa ja edellyttää myös arvoketjunsä muilta toimijoilta.

Mandatum noudattaa toiminnassaan soveltuvaa ihmisoikeus- ja työlaissäädäntöä. Yhtiö on lisäksi sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n yleissopimuksia, OECD:n ohjeita monikansallisille yrityksille ja YK:n Global Compact -aloitetta. Mandatum pyrkii huolehtimaan siitä, että ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet toteutuvat myös yhtiön yhteistyö-, arvo- ja sopimusketjuissa, tunnistamalla ne tilanteet ja toimijat, joihin

liittyy riski mainittujen velvoitteiden noudattamattomuudesta.

Mandatum on sitoutunut vastuulliseen sijoittamiseen, ja ESG-näkökohdat ovat keskeinen osa sen sijoitusriskien hallintaa. Yhtiö käy läpi suorien osake- ja korkosijoitusten sijoitussalkkunsä säännöllisesti ihmisoikeusrikkomusten varalta osana normipohjaista seulontaa. Jos sijoituskohteena olevan yhtiön havaitaan rikkoneen kansainvälistä normistoa, Mandatum tutkii tapauksen ja ryhtyy toimenpiteisiin tapauskohtaisesti. Rikkomuksen vakavuudesta riippuen toimenpiteitä voivat olla suora vuoropuhelu, muut vaikuttamistoimenpiteet tai viimeisenä keinona sijoituksesta luopuminen, mikäli sijoituskohde ei reagoi asianmukaisesti kohtuullisessa ajassa.

Työntekijöiden ihmisoikeudet taataan yhtiön henkilöstökäytännöissä ja toimintatavoissa. Kaikki politiikkasitoumukset hyväksytään yhtiön ylimmällä tasolla. Yhtiö painottaa tasa-arvoa kaikessa toiminnassaan ja politiikoissaan ja tarkkailee sukupuoli-jakaumaa yhtiön johtotehtävissä ja henkilöstön keskuudessa. Tasa-arvoasioita käsitellään myös Mandatum Way -kulttuurioppaassa, joka annetaan kaikille uusille työntekijöille työsuhteen alkaessa.

Mandatum odottaa toimittajiensa harjoittavan liiketoimintaansa lainmukaisesti ja eettisesti. Tämän varmistamiseksi yhtiö voi tarkastaa osana toimittajien arviointia ennen yhteistyön aloittamista sekä yhteistyön aikana, että heidän toimintansa on Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteiden mukaista.

Henkilöstön koulutus

Mandatumin Code of Conduct -toimintaperiaatteet ja niiden ihmisoikeuksia koskevat linjaukset kerrataan vuosittain osana koko henkilöstölle pakollista compliance-koulutusta. Compliance-koulutus on myös osa uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaa.

TOIMET JA TULOKSET

Mandatumissa ei raportoitu yhtään ihmisoikeusloukkausta vuonna 2025. Niillä tarkoitetaan vakavia ihmisoikeus- ja työlaissäädännön loukkauksia.

Työssä koetusta häirinnästä voi raportoida luottamuksellisesti työnantajalle lomakkeella. Häirintäilmoituksia ei tehty vuonna 2025.

Mandatumin työntekijöistä 48 prosenttia kuului työehtosopimusten piiriin 31.12.2025. Työehtosopimuksiin kuulumattomien työntekijöiden työolot ja työehdot

määritellään Mandatumin muita työntekijöitä koskevien työehtosopimusten perusteella.

Yhtiö on tunnistanut ja arvioinut ihmisoikeusvaikutuksia sekä omassa toiminnassaan että arvoketjussaan ja pyrkii ehkäisemään tai lieventämään liike-toimintaan liittyviä todellisia ja mahdollisia haittavaikutuksia. Vuonna 2025 Mandatum osallistui UN Global Compact Suomen järjestämään Business and Human Rights Accelerator -koulutusohjelmaan vahvistaakseen ymmärrystä ihmisoikeuksiin liittyvästä huolellisuusveloitteesta. Lisäksi yhtiö on työstänyt YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin pohjautuvaa viitekehystä, jossa määritellään Mandatumin toimintamallit ihmisoikeusvaikutusten tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja lieventämiseen.

Mandatum kehitti vuonna 2025 omaa valvontakehikkoa koskien toimittaja-yhteistyön seurantaa lanseeraamalla uudet Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteet, joilla varmistetaan toimittajien muodollinen sitoutuminen lakiin ja eettisiin toimintaperiaatteisiin. Lisäksi uusien toimittajien taustatietoselvityskyselyä täydennettiin ESG-liitännäisillä kysymyksillä, joiden avulla arvioidaan toimittajan sitoutumista vastuullisuusperiaatteisiin ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

TOIMITUSKETJUN HALLINTA

YLEISET PERIAATTEET

Useimmat Mandatumin toimittajista ovat suoria (taso 1) alihankkijoita. Niistä osa käyttää maailmanlaajuisesti toimivia epäsuoria (taso 2) alihankkijoita. Valtaosa Mandatumin hankinnoista on ICT-liitännäisiä palveluja ja lisenssejä. Muut yhtiön toteuttamat hankinnat kohdistuvat muun muassa markkinointiin, oikeudelliseen ja muuhun konsultointiin sekä toimitiloihin liittyviin palveluihin. Enemmistö sopimuksista ja yhteistyökumppanuuksista on jatkuvaluonteisia. Pitkäaikaisia yhteistyösopimuksia on erityisesti kriittisiä ICT-palveluja tarjoavien kumppaneiden ja rahoituspalvelujen tarjoajien kanssa.

Hallinnointi

Mandatumissa on vuonna 2025 otettu käyttöön konsernitason Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteet, jotka määrittävät vastuullisen toimitusketjun hallinnan periaatteet ja velvoitteet. Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteita sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkiin uusiin hankinta- ja ulkoistussopimuksiin.

Kaikkien uusien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on lähtökohtaisesti sitouduttava noudattamaan Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteita sekä soveltuvaa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita. Mandatumilla on oikeus valvoa

toimittajien toimintaa, suorittaa auditointeja ja ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin, joihin sisältyy myös sopimuksen päättäminen vakavissa rikkomustapauksissa.

Mandatumilla on konsernitaseiset hankinta- ja ulkoistuspolitiikat, joita kaikkien hankintoihin ja ulkoistuksiin osallistuvien työntekijöiden on työssään noudatettava. Yhtiö seuraa lainsäädännön ja viranomaisohjeiden muutoksia sekä päivittää politiikkoja, toimintaperiaatteita ja menettelytapoja sekä tarvittaessa myös hankinta- ja ulkoistussopimuksiaan toimitusketjuihin kulloinkin kohdistuvien vaatimusten mukaan.

Supplier Code of Conduct -toimintaperiaatteet

Toimittajien taustatietoselvitykset ja riskiarvioinnit

Ennen hankinta- ja ulkoistussopimukseen sitoutumista Mandatum tekee taustatietoselvityksen toimittajilleen. Taustatietoselvityksessä tarkastellaan esimerkiksi pakotemonitorointiin ja ESG-sitoumuksiin liittyviä kysymyksiä. Lisäksi liiketoiminnan kannalta kriittiset kumppanit käyvät läpi riskiarviointiprosessin ennen yhteistyön alkua. Kriittiset kumppanit arvioidaan muun muassa Mandatumin hallintojärjestelmää kuvaavassa politiikassa määritettyjen kriittisten toimien perusteella sekä palvelun taloudellisen vaikutuksen, häiriönsietokyvyn ja jatkuvuuden kannalta. Toimittajien kanssa sovitaan Mandatum-konsernin toimintaperiaatteiden mukaisista hankinta- ja ulkoistussuhteesta noudatettavista ehdoista sekä edellytetään, että toimittaja sitoutuu tarvittavilta osin myös Mandatumin tietoturva- ja henkilötietojen käsittelyn osalta tietosuojaa koskeviin vaatimuksiin.

Jos tarkastuksissa tai riskiarvioinneissa havaitaan, ettei toimittaja täytä Mandatumin vaatimuksia, yhteistyötä ei aloiteta. Jos toimittajan huomataan toimivan vaatimusten vastaisesti yhteistyön aikana, toimittajalle annetaan mahdollisuus korjata ongelmakohdat, jos se ei rikkomuksen luonne ja laatu huomioiden ole ilmeisen perusteetonta. Mikäli toimittaja ei korjaa

ongelmia, Mandatum ei jatka yhteistyötä. Vuoden 2025 aikana huomautuksia ei jouduttu antamaan toimittajille.

TOIMET JA TULOKSET

Mandatum vahvisti toimitusketjujen hallintaan liittyvää organisaatiota vuoden 2025 aikana nimittämällä hankintajohtajan, joka vastaa konserniyhtiöiden hankinnoista ja ulkoistuksista. Hankintayksikön rakentamisen myötä hankintoihin ja ulkoistuksiin liittyviä prosesseja ja toimintatapoja on kehitetty edelleen. Lisäksi vuonna 2025 saatiin päätökseen finanssialan digitaalista häiriönsietokykyä kokevaan EU-sääntelyn (Digital Operational Resilience Act) liittyvä hanke. Hankkeeseen sisältyi ICT-toimitusketjujen hallintaan liittyviä kehitystoimenpiteitä.

KORRUPTION JA LAHJONNAN EHKÄISEMINEN

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum-konsernissa on tunnistettu mahdollisuus altistua korruptio- ja lahjontariskeille asiakkaiden, sijoitusten ja muiden liikekumppaneiden kautta. Konserniyhtiöille voi aiheutua mainehaittoja sekä juridisia ja liiketoiminnallisia seuraamuksia, jos korruption ja lahjonnan estämisessä epäonnistutaan.

Mandatum on sitoutunut vastustamaan korruptiota ja lahjontaa, eikä hyväksy minkäänlaista toimintaa, josta voi syntyä vaikutelma asiattomasta vaikuttamisesta tai joka on omiaan vaarantamaan Mandatumin riippumattomuuden tai toiminnan ammattimaisuuden.

Hallinnointi

Mandatumin korruption ja lahjonnan estämisen viitekehys perustuu Mandatum Oyj:n hallituksen vahvistamiin Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin ja eturistiriitapolitiikkaan. Näitä täydentävät konsernin korruption ja lahjonnan estämistä koskevat ohjeet sekä Mandatum Way -opas. Yhdessä nämä politiikat ja ohjeet määrittävät Mandatumin korruption ja lahjonnan estämisen periaatteet, joilla pyritään edistämään eettistä ja vastuullista liiketoimintaa sekä turvaamaan yhtiön maine estämällä epäasiallista vaikuttamista ja eturistiriitoja. Mandatum on myös

sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin.

Jokaisen työntekijän tulee tuntee konsernin yleiset ja omaa työtä erityisesti koskevat politiikat ja ohjeet sekä noudattaa niitä. Lisäksi korruption ja lahjonnan vastainen työ on olennainen osa Mandatumin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen viitekehystä. Mandatumissa on toimintatavat poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden sekä heidän läheistensä tunnistamiseen ja tehostettuun tuntemiseen sekä kansainvälisten pakotelistojen ja kansallisten varojen jäädytyspäästösten tehostettuun valvontaan.

Mahdollisista korruptio- tai lahjonta-epäilyistä voi ilmoittaa tekemällä sisäisen riskitapahtumaraportin, suullisella tai kirjallisella ilmoituksella riskienhallinta-, HR- tai Group Compliance -toiminnoille sekä anonymiteetin mahdollistavalla whistleblowing-kanavalla. Kaikki epäilyt selvitetään viivytyksettä ja raportoidaan epäilyä koskevan yhtiön johdolle ja hallitukselle, minkä lisäksi korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään aina tarvittaessa.

Henkilöstön koulutus

Korruption ja lahjonnan estäminen sisältyy Mandatumin koko henkilöstön pakollisiin koulutusohjelmiin. Kaikkien työntekijöiden on vuosittain osallistuttava compliance-koulutukseen, jossa kerrataan Mandatumin sisäiset toimintamallit ja Code of Conduct -toimintaperiaatteet. Tarvittaessa compliance-toiminto neuvoa työntekijöitä kaikissa korruption ja lahjonnan estämiseen liittyvissä asioissa.

TOIMET JA TULOKSET

Konserniyhtiöiden tietoon ei tullut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2025 aikana.

Mandatum jatkoi vuonna 2025 työntekijöiden tietoisuuden lisäämistä päivittämällä aihetta käsittelevän, kaikille työntekijöille pakollisen compliance-verkkokoulutuksen. Koulutuksen suoritusaste vuoden lopussa oli 99,4 prosenttia. Koulutuksen suorittamista valvotaan yhtiön koulutusjärjestelmästä saatavan raportoinnin avulla.

RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN ESTÄMINEN

YLEISET PERIAATTEET

Finanssialan toimijana Mandatumilla on lakisääteinen velvollisuus tunnistaa ja tuntea asiakkaansa. Ajantasaisten asiakkaan perustietojen lisäksi yhtiöllä tulee olla riittävät ja ajantasaiset tiedot muun muassa asiakkaan toiminnasta, taloudellisesta asemasta, palvelujen käyttötarkoituksesta ja varojen alkuperästä. Lisäksi Mandatum tulee tietää, missä maassa tai maissa asiakas on yleisesti verovelvollinen. Nämä velvollisuudet perustuvat lainsäädäntöön ja kansainväliseen verotietojen vaihtoon liittyviin sopimuksiin, joilla pyritään ehkäisemään rahanpesua ja siihen liittyviä esirikoksia, terrorismin rahoittamista sekä pakoterikoksia. Mandatum kantaa osaltaan yhteiskuntavastuuta sitoutumalla yhteisiin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen tavoitteisiin. Tunnistamalla ja tuntemalla asiakkaansa Mandatum on luotettava kumppani asiakkailleen.

Hallinnointi

Mandatumin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisessä noudatettavat periaatteet on määriteltä Code of Conduct -toimintaperiaatteissa sekä Mandatum-konsernin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskeissa periaatteissa (Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing Principles). Mandatum-konsernilla on tämän lisäksi

rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskeva politiikka, jossa määritellään toimintaperiaatteet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön ja määräysten mukaisten vaatimusten noudattamiseksi.

Jokainen konsernin ilmoitusvelvollinen yhtiö arvioi yhtiön rahanpesua ja terrorismin rahoittamista koskevat riskit vuosittain liiketoiminnan laajuisissa riskiarvioissa. Arvioinnissa otetaan huomioon asiakkaisiin, maihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologioihin ja jakelukanaviin liittyvät riskitekijät. Lisäksi yhtiöllä on konsernin-laajuinen pakotteisiin liittyvä riskiarvio, jossa tunnistetaan ja arvioidaan pakotteisiin, pakotesäätelyn ja kansallisten jäädyttämis-päätösten noudattamatta jättämiseen sekä pakotteiden kiertämiseen liittyviä riskejä, näiden todennäköisyyksiä ja riskienhallintatoimenpiteitä.

Mandatum-konserniyhtiöiden hallitukset käyvät läpi ja hyväksyvät politiikan ja riskiarviot vuosittain. Hallitukset vastaavat myös täytäntöönpanon valvonnasta sekä sisäisen hallinnon, ohjauksen ja valvonnan järjestämisestä. Liiketoimintayksiköt vastaavat politiikkojen ja tarvittavien menettelyjen toteuttamisesta rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen asiantuntijoiden tuella.



Mandatum noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimintojen järjestämisessä kolmen puolustuslinjan mallia, jossa tehtävät jakautuvat liiketoimintayksiköiden (ensimmäinen puolustuslinja), riskienhallinta- ja compliance-toimintojen (toinen puolustuslinja) sekä sisäisen tarkastuksen (kolmas puolustuslinja) kesken. Merkittävistä asioista tiedotetaan viipymättä ylintä johtoa ja hallitusta.

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen keskiössä on toiminnan riskiperusteisuus. Mandatum-konserni-yhtiöiden rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistoiminnan tarkoituksena on luoda ja ylläpitää menettelyjä ja kontroleja, joilla hallitaan nimenomaan niiden omaan toimintaan liittyviä riskejä huomioiden yhtiöiden toiminta, koko, luonne ja tunnistetut riskitekijät sekä suhteutetaan ja kohdistetaan hallintakeinot ja resurssit riskiperusteisesti.

Riskiperusteinen toimintatapa perustuu Mandatum-konserniyhtiöiden riski-arvioissaan tunnistamiin rahanpesun sekä terrorismin rahoittamisen riskeihin ja heijastuu kaikkeen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistoimintaan asiakkaan tuntemisesta lähtien. Konserniyhtiöillä on velvollisuus noudattaa asiakkaan tuntemista koskevia toimia riskiperusteisesti niin asiakkaaksi tulon yhteydessä kuin koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaan tuntemista ja tuntemistietojen keräämistä ja käsittelyä

koskevat yhtiön sisäiset menettelytavat on määritetty yhtiöiden työ- ja toiminta-ohjeissa.

Mandatum pyrkii havaitsemaan asiakkaan poikkeavat toimet järjestelmäpohjaisen monitoroinnin avulla. Monitorointi koskee sekä ulosmaksuja että sisään tulevaa rahaa. Lisäksi yhtiö monitoroi asiakaskantaansa kansainvälisiä pakotelistoja ja kansallisia jäädytyslistoja varten. Monitorointia tehdään myös manuaalisesti. Jokaisella konsernin työntekijällä on lisäksi velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan poikkeamista rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä vastaaville tahoille.

Henkilöstön koulutus

Mandatumin työntekijöiden on osallistuttava vuosittain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevaan verkkokoulutukseen, jotta kaikki ymmärtävät vastuunsa ja velvollisuutensa talousrikollisuuden torjunnassa. Yhtiö järjestää lisäkoulutusta lainsäädäntö- tai toimintatapamuutosten yhteydessä sekä myös muutoin tarpeen mukaan. Uudet työntekijät perehdytetään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisiin toimintatapoihin ja sisäisiin ohjeisiin osana uusille työntekijöille tarkoitettua perehdytysohjelmaa, joka sisältää muun muassa edellä mainitut verkkokoulutukset. Yhtiö varmistaa myös ylimmän johdon riittävän osaamisen ja ymmärryksen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimenpiteistä.

TOIMET JA TULOKSET

Mandatum raportoi epäilyttävistä liiketoimista Keskusrikospoliisissa toimivalle Rahanpesun selvittelykeskukselle.

Mandatum toteutti vuonna 2025 useita puhelu- ja kirjekampanjoita asiakkaiden tuntemistietojen keräämiseksi. Vuoden aikana tarkennettiin myös ohjeita, dokumentaatiota ja prosessikuvauksia. Myös henkilöresursseja vahvistettiin.

Euroopan Unionin uusi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjunnan sääntelykokonaisuus, eli niin kutsuttu rahanpesupaketti, tulee sovellettavaksi pääasiassa heinäkuussa 2027. Sääntelyuudistuksen mahdollisesti edellyttämien muutostarpeiden kartoittaminen käynnistettiin vuonna 2025. Muutostarpeiden tunnistamisen tavoitteena on selvittää mahdolliset järjestelmä- ja hallinnolliset muutostarpeet sekä sääntelyn aiheuttamat vaikutukset rahanpesun estämisen prosesseihin. Mandatum jatkoi vuonna 2024 aloitettuja kehitystoimenpiteitä liittyen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen prosesseihin ja dokumentaatioon.

Henkilöstölle pakollisen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen koulutuksen suoritusaste vuoden lopussa oli 98,9 prosenttia.

TIETOSUOJA

YLEISET PERIAATTEET

Henkilötietojen käsittely on keskeisessä roolissa vakuutus- ja sijoituspalveluihin liittyvässä liiketoiminnassa. Asiakkaat ja muut sidosryhmät odottavat yhtiöltä henkilötietojen luottamuksellista ja asianmukaista käsittelyä koko henkilötietojen käsittelyn elinkaaren ajan. Lisäksi Mandatumia velvoittava lainsäädäntö edellyttää yhtiöltä menettelyjä ja käytäntöjä henkilötietojen korkean luottamuksellisuuden, tietosuojan ja tietoturvan takaamiseksi. Asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen henkilötietojen käsittelyssä on Mandatumille ensiarvoisen tärkeää. Henkilötietojen käsittelyssä Mandatumia velvoittavat EU:n yleinen tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä henkilötietojen käsittelyä sääntelevä kansallinen lainsäädäntö niissä maissa, joissa yhtiö toimii tai joissa se tarjoaa palveluitaan.

Hallinnointi

Mandatumin toiminta- ja menettelytavoissaan noudattamat tietosuojaa koskevat yleiset periaatteet määritellään Code of Conduct -toimintaperiaatteissa. Tietosuojaa koskevat henkilötietojen käsittelyn keskeiset periaatteet on esitetty ja julkaistu erillisenä periaatedokumenttina (Data Protection Principles). Mandatumin henkilötietojen

käsittely perustuu tietosuojaperiaatteiden lisäksi konsernitasoiseen tietosuoja-politiikkaan, jonka konserniyhtiöiden hallitukset käsittelevät ja hyväksyvät. Mandatum täydentää tietosuojapolitiikkaa työntekijöille ja tarvittaessa keskeisille yhteistyökumppaneille suunnatuilla ohjeilla. Tarkempia periaatteita ja ohjeistuksia on annettu muun muassa Mandatumin asiakas- ja markkinointiviestintää sekä henkilötietojen säilytystä koskien.

Tietosuojapolitiikka liittyy läheisesti myös muihin Mandatumin sisäisiin politiikkoihin, kuten tiedonhallintapolitiikkaan ja tietoturvapoliitiikkaan. Tiedonhallinta-politiikan tarkoituksena on tiedon tunnistaminen, omistajuuden määrittäminen sekä tietojen luokittelu. Lisäksi politiikkaa täydentävät tiedonhallintaperiaatteet, jotka sisältävät yksityiskohtaisempia tietoja muun muassa tietojen luokitteluun liittyvistä prosesseista.

Mandatum-konserniyhtiöiden hallitukset ja toimitusjohtajat vastaavat siitä, että yhtiön tietosuoja on riittävällä tasolla ja että tietosuojan varmistamiseen osoitetaan riittävästi resursseja. Tietosuojan hallinnoinnissa toteutetaan kolmen linjan mallia, jossa liiketoiminnot edustavat ensimmäistä linjaa vastaten tietosuojaa koskevien vaatimusten ja periaatteiden

toteuttamisesta sekä niitä koskevien riskien hallinnasta. Toinen linja muodostuu riskienhallinta- ja compliance-toiminnoista, jotka ohjeistavat, valvovat ja pyrkivät osaltaan varmistamaan, että liiketoimintoja harjoitetaan sääntelyn sekä toiminta-periaatteiden ja -ohjeiden mukaisesti. Kolmas linja on konsernin sisäinen tarkastus, joka valvoo itsenäisesti tietosuojan hallinnan, riskienhallinnan ja valvonta-prosessien tehokkuutta ja raportoi kehitystarpeista suoraan konsernin toimitusjohtajalle ja hallitukselle.

Mandatum-konserni on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka kuuluu toisen linjan compliance-toimintoon ja raportoi tehtävässään konsernin ja konserniyhtiöiden johdolle ja hallituksille sekä Mandatum Oyj:n hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti ja aina tarvittaessa. Tietosuojavastaava on riippumaton taho, joka antaa konserniyhtiöille ja niiden työntekijöille tietoa ja neuvoja tietosujasäännösten mukaisista velvollisuuksista. Tietosuojavastaava antaa lisäksi itsenäisiä arvioita ja suosituksia tietosuojaa koskevissa asioissa sekä seuraa ja valvoo tietosuojaa koskevan sääntelyn ja ohjeistuksen noudattamista. Tietosuoja-vastaava toimii valvontaviranomaisen ja rekisteröityjen yhteyspisteenä tietosuojaa koskevissa asioissa. Konserniyhtiöiden

työntekijät, asiakkaat ja muut rekisteröidyt voivat olla suoraan yhteydessä tietosuoja-vastaavaan kaikissa tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.

Konsernissa toimii lisäksi tietosuojakomitea, jonka jäsenenä ovat konsernin liike-toimintojen ja keskeisten tukitoimintojen edustajat sekä tietosuojavastaava. Sen keskeisinä tehtävinä on toimia konserni-yhtiöiden yhteisenä foorumina tietosuojaan liittyvien asioiden käsittelylle, jakaa tietoa ja yhdenmukaistaa tietosuojaan liittyviä käytäntöjä konsernissa.

Tietosuojan toteuttaminen

Mandatum noudattaa toiminnassaan sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteita. Tietosuojariskien hallinta on osa yhtiön operatiivisten riskien hallintaprosessia. Liiketoimintayksiköt arvioivat toimintaansa liittyviä riskejä säännöllisesti, minkä lisäksi tietosuoja-vastaava arvioi konserniyhtiöiden tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä riippumattomana suorittamisissaan riskiarvioissa. Merkittävimmät riskit raportoidaan konserniyhtiöiden hallituksille ja ylimmälle johdolle neljännesvuosittain.

Mandatum luokittelee ja suojaa yhtiön tietojärjestelmät niihin liittyvien riskien

mukaan. Uusien palveluiden, menettelyjen ja teknologian hankinnan ja käyttöönoton suunnitteluvaiheessa arvioidaan toteutukseen liittyviä riskejä ja tehdään tarvittaessa tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi (Data Protection Impact Assessment, DPIA), mikäli suunnitellut tietojenkäsittelytoimet voivat käsittelyn luonteen, laajuuden, asiayhteyden ja tarkoituksen perusteella aiheuttaa korkean riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille. Vaikutustenarvioinnissa arvioidaan henkilötietojen käsittelystä aiheutuvia riskejä, käsittelyn tarpeellisuutta ja oikeasuhtaisuutta sekä tarvittavia toimenpiteitä, joiden avulla riskejä voidaan vähentää ja hallita. Lisäksi arvioinnin avulla varmistetaan myös muutoin, että EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset on huomioitu.

Mandatum toteuttaa niin ikään henkilötietojen käsittelyyn liittyvää riskiä vastaavat toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi organisatorisesti ja teknisesti. Mandatum rajoittaa pääsyä henkilötietoihin muun muassa käyttöoikeuksien hallinnan avulla, jossa perusedellytyksenä henkilötietojen käsittelyn sallittavuudelle on työtehtäviin liittyvä tarve tietojen käsittelemiselle. Konserniyhtiöiden verkko- ja mobiilipalveluihin kirjautuminen vaatii asiakkaalta vahvan tunnistautumisen, ja asiakkaiden käyttämät verkkopalvelut toimivat salatulla yhteydellä.

Mikäli Mandatumissa havaitaan henkilötietojen tietoturvaloukkaus tai epäillään tällaisen tapahtuneen, raportoidaan tapahtuma sisäisesti tietoturvaloukkausten hallintaan määritetyn prosessin mukaisesti viipymättä. Prosessin tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen tietoturvaloukkausten asianmukainen käsittely, mukaan lukien viranomais-ilmoitusten tekeminen ja loukkauksen kohteena olevien rekisteröityjen informointi, niitä koskevien kriteerien täyttyessä. Myös rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen käsittelyä varten Mandatumissa on määritetty oma prosessinsa, jonka tarkoituksena on varmistaa rekisteröidyn oikeuksien ja niihin liittyvien vaatimusten toteutuminen.

Henkilöstön koulutus

Mandatumin työntekijät suorittavat tietosuojan verkkokoulutuksen vuosittain, ja sen suoritusastetta seurataan säännöllisesti. Uudet työntekijät suorittavat verkko-koulutuksen osana perehdytystään. Verkkokoulutuksen ohella tiimeille ja yksiköille järjestetään tarvittaessa räätälöityä koulutusta läpi vuoden. Tietosuojatietoisuutta ja -koulutusta tukee myös esimerkiksi tietojenkalasteluhyökkäysten tunnistamista helpottava sovellus. Tietosuojakoulutusta järjestetään tarvittaessa myös ulkoisille palveluntarjoajille.

TOIMET JA TULOKSET

Vuoden 2025 aikana Mandatum-konsernissa toteutettiin laajasti erilaisia toimenpiteitä, joiden tavoitteena oli kehittää entisestään tietosuoja vaatimusten toteutumista.

Vuoden aikana Mandatumin sisäisiä menettelytapaohteja ja muuta tietosuoja koskevaa dokumentaatiota täydennettiin, päivitettiin ja kehitettiin edelleen vastaamaan entistä paremmin niihin liittyviin tarpeisiin ja osoitusvelvollisuuden vaatimuksiin.

Lisäksi useisiin sisäisiin prosesseihin ja järjestelmätoteutuksiin kohdistettiin kehitystoimenpiteitä tietosuoja koskevien vaatimusten tehokkaan toimeenpanon varmistamiseksi. Esimerkiksi Mandatumissa suoritettavien tietosuoja koskevien vaikutustenarviointien (DPIA) ja oikeutetun edun tasapainotestien toteuttamiseen määritetyt prosessit ja työkalut uudistettiin kokonaisuudessaan. Uudistuksen tavoitteena oli arviointien laatiminen entistä kattavammin, tehokkaammin ja sisäänrakennettuna osana kehittämisen toimintamalleja. Lisäksi yhtiössä käynnistettiin ja toteutettiin useita muita erilaisia tietosuoja entisestään parantavia projekteja.

Organisaation tietosuoja-asiantuntijat järjestivät henkilöstön eri kohderyhmille suunnattuja tietosuoja koskevia koulutuksia. Lisäksi koko henkilöstö suoritti uusitun ja pakollisen vuosittaisen

tietosuojan verkkokoulutuksen. Verkkokoulutuksen suoritusaste vuoden 2025 lopussa oli 99,5 prosenttia.

Vuonna 2025 Mandatum kohdisti erityistä huomiota rekisteröidyn oikeuksiin liittyviin sisäisiin prosesseihin ja niiden kehittämiseen varmistakseen, että rekisteröityjen tietosuoja oikeudet toteutuvat asianmukaisesti ja että niiden käyttämistä helpotetaan. Vuonna 2025 rekisteröidyt esittivät Mandatum-konserniyhtiöille yhteensä 67 rekisteröidyn oikeuksiin liittyvää pyyntöä, joista 11 koski oikeutta saada tutustua tietoihin, 58 sisälsi pyynnön poistaa tiedot ja yksi sisälsi pyynnön vastustaa tietojen käsittelyä.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksia koskevia ilmoituksia tietosuojavaikuttetun toimistolle tehtiin Mandatum-konserni-yhtiöiden toimesta vuoden 2025 aikana yhteensä 11 kappaletta. Ilmoitusten määrä laski vuoteen 2024 verrattuna, mutta pysyi edeltävien vuosien tasolla. Vuonna 2025 tehdyt ilmoitukset käsittivät rekisteröidyille aiheutuvien vaikutusten kannalta riskitasoltaan pääsääntöisesti vähäisiksi tai kohtalaisiksi arvioituja loukkauksia, jotka tyypillisesti koskivat yhtä tai yksittäisiä rekisteröityjä.

Valvontaviranomaiset eivät antaneet huomautuksia tai määräyksiä konserni-yhtiöiden henkilötietojen käsittelyyn liittyen taikka käyttäneet muita korjaavia toimivaltuuksiaan Mandatum-konserniyhtiöitä koskien.

Rekisteröityjen pyynnöt

	2025	2024	2023
Oikeus saada pääsy henkilötietoihin	11	8	4
Oikeus tietojen oikaisuun	0	0	0
Oikeus tietojen poistamiseen	58	12	1
Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	0	0	0
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	0	0	0
Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä	1	0	0
Oikeus olla joutumatta pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvan päätöksen kohteeksi	0	0	0
Rekisteröityjen pyynnöt yhteensä	68¹	19²	5

1) Vuonna 2025 yhden rekisteröidyn pyyntö sisälsi sekä tarkastus- että poisto-oikeuden käyttöä koskevan pyynnön, ja toisen rekisteröidyn pyyntö sisälsi sekä poisto- että vastustamisoikeuden käyttöä koskevan pyynnön. Näistä kumpikin on laskettu summassa yhdeksi pyynnöksi.

2) Yhden rekisteröidyn pyyntö sisälsi sekä tarkastus- että poisto-oikeuden käyttöä koskevan pyynnön, joka on laskettu summassa yhdeksi pyynnöksi.

Rekisteröityjen valitukset tietosuojavaltuutetulle sekä tietosuojavaltuutetun huomautukset ja muut hallinnolliset seuraamukset

	2025	2024	2023
Mandatumin tietoon tulleet rekisteröityjen valitukset tietosuojavaltuutetulle	0	2	0
Tietosuojavaltuutetun antamat huomautukset ja muut hallinnolliset seuraamukset	0	0	0

Paikallisille tietosuojavaltuutetuille ilmoitetut tietoturvaloukkaukset

	2025	2024	2023
Paikallisille tietosuojavaltuutetuille ilmoitetut tietoturvaloukkaukset	11	21	10

TIETOTURVA JA KYBERTURVALLISUUS

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum pyrkii luotettavana finanssialan toimijana varmistamaan, että asiakkaille tarjotut palvelut ovat turvallisia. Yhtiölle on ensiarvoisen tärkeää, että tieto- ja kyberturvallisuuden tasot ovat riittävät ja oikeasuhtaiset liiketoiminnan luonteeseen ja käsiteltäviin tietoihin nähden ja että ne vastaavat eri sidosryhmien finanssialan toimijalta yleisesti odottamaa tasoa. Tietoturva ja kyberturvallisuus nähdään Mandatumissa oleellisena osana laadukkaiden palveluiden kehittämistä, palveluiden digitalisaatiota ja positiivista asiakaskokemusta. Tietoturvan kehittämisessä ja ylläpidossa sovelletaan ISO/IEC 27001:2022 -standardin mukaista riskiperusteista lähestymistapaa.

Hallinnointi

Mandatumin tieto- ja kyberturvallisuus perustuvat Mandatum Oyj:n hallituksen hyväksymiin Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin, tietoturvapoliittikkaan ja tiedonhallintapolitiikkaan. Tietoturva-politiikka määrittää roolit, vastuut, tavoitteet ja linjaukset tietoturvallisuuden toteuttamiselle. Tietoturvapoliittikkaa täydentävät tietoturvaperiaatteet ja -ohjeet, joita ovat esimerkiksi pilvipalveluiden käytön, salauksen, käyttövaltuuksien, lokikirjaamisen ja testauksen yleiset periaatteet. Tiedonhallintapolitiikka

määrittää roolit, vastuut ja tietojen luokittelun. Tiedonhallintapolitiikkaa täydentävät tiedonhallinnan periaatteet, joissa on tarkemmin määritelty käsittelysäännöt tiedolle määriteltyyn luokkaan perustuen. Poliitikoissa määritetyt vaatimukset koskevat Mandatumin oman henkilöstön lisäksi palveluntarjoajia ja muita ulkoisia sidosryhmiä, joiden osalta vaatimukset on sisällytetty niiden kanssa tehtyihin sopimuksiin. Viitekehykset ja muu keskeinen dokumentaatio katselmoidaan säännöllisesti ja merkittävien muutosten yhteydessä dokumentin omistajien toimesta.

Tietoturvan ja kyberturvallisuuden toteuttaminen

Tietoturvatiimi vastaa tieto- ja kyberturvallisuuden kehittämisestä ja tukee muita yksiköitä näihin liittyvissä asioissa. Tiimi suunnittelee ja toteuttaa politiikkoihin ja periaatteisiin perustuvat tekniset ja hallinnolliset ratkaisut. Toimintaa johtaa konsernin CISO (Chief Information Security Officer), joka vastaa myös tietoturvan strategisesta kehittämisestä ja riskien hallinnasta.

Mandatumin tietoturvallisuutta kehitetään jatkuvasti konsernin johtoryhmän hyväksymän tietoturvastrategian mukaisesti niin, että se vastaa asiakkaiden ja



viranomaisten odotuksia sekä alati muuttuvaa uhkaympäristöä. Tieto- ja kyberturvallisuuden tasoa arvioidaan aktiivisesti ja prosesseja ja järjestelmiä koskevia testejä tehdään säännöllisesti. Tietoturva- ja kyberriskejä seurataan aktiivisesti myös erilaisin mittarein ja niistä raportoidaan neljännesvuosittain tietoturva- ja kyberriskien komitealle. Lisäksi konsernin CISO raportoi tieto- ja kyberturvallisuuden tilasta ja riskeistä säännöllisesti riskienhallintakomitealle ja tarkastusvaliokunnalle.

Mandatumille voi ilmoittaa tieto- ja kyberturvallisuutta koskevista tietoturva-poikkeamista ja haavoittuvuuksista yhtiön julkisilla verkkosivuilla olevan ilmoitus-kanavan kautta. Verkkosivuilla on saatavissa myös julkinen versio Mandatumin tietoturvapoliitiikasta, jossa on kuvattu organisoinnin ja vastuiden lisäksi tarkemmin toteutuskeinoja tietoturvallisuuden eri osa-alueilla.

Henkilöstön koulutus

Jokaisella Mandatumin työntekijällä ja yhtiön nimissä toimivalla henkilöllä on velvollisuus noudattaa yhtiön tietoturva-politiikkaa, periaatteita ja ohjeita sekä varmistaa, että niihin liittyvää lainsäädäntöä noudatetaan. Työntekijöiden tietoturva-tietoisuus ja osaaminen varmistetaan säännöllisillä sekä tarvittaessa kohdennetuilla koulutuksilla ja ohjeilla. Verkkokoulutus on suoritettava vuosittain, ja suoritusastetta seurataan säännöllisesti. Verkkokoulutuksen lisäksi tiimeille ja yksiköille tarjotaan tarvittaessa räätälöityä koulutusta. Esimerkiksi sovelluskehittäjille tarjotaan oma sovelluskehityksen malli (Secure Development Lifecycle) ja säännöllinen tuki sovelluskehittäjien tietoturvafoorumin eli tietoturvakillan tapaamisten kautta. Lisäksi koko henkilöstöä koulutetaan tunnistamaan erilaisia huijausyrityksiä simulaatioiden avulla.

Ulkoisten kumppaneiden riittävät tietoturvatiedot ja osaaminen varmistetaan sopimuksin, ohjein ja tarvittaessa koulutuksella.

TOIMET JA TULOKSET

Yhtään tieto- tai kyberturvallisuus-poikkeamaa ei ohjattu yhtiön kriisinhallintaryhmän käsiteltäväksi, eikä hallitukselle tai viranomaisille raportoitu yhtään merkittävää tietoturvatapahtumaa vuoden 2025 aikana.

Jatkuvasti kehittyvien uhkien myötä tieto- ja kyberturvallisuuden jatkuva parantaminen on Mandatumin tietoturvatoiminnan ytimessä. Tietoturvan tasoa arvioitiin eri tahojen suorittamissa riippumattomissa auditoinneissa. Näissä ei ilmennyt vakavia puutteita.

Henkilöstölle pakollisen tietoturvan verkkokoulutuksen suoritusaste vuoden lopussa oli 99,5 prosenttia.

Viranomaisille ilmoitetut tietoturva- ja kyberturvallisuuspoikkeamat

	2025	2024	2023
Viranomaisille ilmoitetut tietoturva- ja kyberturvallisuus-poikkeamat	0	0	0

OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

YLEISET PERIAATTEET

Mandatum on sitoutunut ilmastonmuutoksen torjuntaan ja ympäristön suojelemiseen. Kasvihuonekaasupäästöjen kannalta suurin vaikutus tulee sijoitusten kautta, mutta yhtiö on sitoutunut vähentämään myös oman toimintansa päästöjä ja etsii kestävämpiä toimintatapoja. Omasta toiminnasta aiheutuvat Scope 1 -päästöt muodostuvat työsuhteautoissa käytetystä polttoaineesta ja Scope 2 -päästöt toimipisteiden ostetusta energiasta. Scope 3 -päästöt, eli muut epäsuorat päästöt, pitävät sisällään muun muassa liikematkustuksen, ostetut tuotteet ja palvelut, tuotantohyödykkeet, työntekijöiden työmatkat ja etätyön sekä jätteet.

Hallinnointi

Mandatumin oman toiminnan ilmastoa ja ympäristöä koskevat periaatteet on linjattu

Code of Conduct -toimintaperiaatteissa. Niiden mukaisesti yhtiö pyrkii seuraamaan ja parantamaan omaa ympäristöön ja ilmastoon vaikuttavaa toimintaansa muun muassa vähentämällä oman toiminnan aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä ja luonnonvarojen kulutusta, kasvattamalla ympäristö- ja ilmastoasioihin liittyvää tietoisuutta henkilöstön ja sidosryhmien keskuudessa sekä konsultoimalla sidosryhmiä ja tekemällä yhteistyötä heidän kanssaan ympäristöön ja ilmastoon liittyvissä asioissa.

Kaikki Mandatumin toimipisteet noudattavat Have a Green Day -tavoiteohjelmaa, joka kannustaa henkilöstöä muun muassa suosimaan joukkoliikennettä, työmatkapyöräilyä tai kävelyä, kierrättämään, vähentämään sähkön ja paperin kulutusta sekä jätteen määrää ja syömään enemmän kasviperäistä ruokaa sekä välttämään ruokahävikkiä.

Työtä ohjaavat myös erilaiset sitoumukset, kuten YK:n Global Compact ja YK:n kestävä kehityksen tavoitteet.

Ilmastotavoitteet

Mandatum on sitoutunut tukemaan nettonollatavoitetta omassa toiminnassa vuoteen 2050 mennessä. Vuonna 2025 yhtiö asetti välitavoitteen oman toimintansa päästövähennyksille. Yhtiön tavoitteena on vähentää Scope 1- ja 2 -päästöjä 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2024 tasosta). Oma toiminta koskeva tavoite kattaa kaikki yhtiön toimipisteet ja huomioi Scope 2 -päästöissä markkina-perusteiset päästöt.

Tavoitteet ovat osa Mandatumin ilmastosiirtymäsuunnitelmaa, josta kerrotaan tarkemmin luvussa [Ilmaston ja luonnon huomioiminen sijoitustoiminnassa](#).

TOIMET JA TULOKSET

Mandatum on mitannut oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöjä vuodesta 2019 alkaen. Yhtiön oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt vuonna 2025 olivat 1 696 (1 452) tonnia eli 2,7 (2,2) tonnia työntekijää kohti.

Scope 1 -päästöjen vähentämiseksi Mandatum on linjannut sisäisissä autoetuperiaatteissaan, että yhtiön uusien leasing-ajoneuvojen tulee olla täyssähköisiä syyskuusta 2025 lähtien. Periaatteiden päivityksen tavoitteena on varmistaa, että leasing-sopimuksia tehtäessä tai leasing-sopimuksia uusittaessa valitaan sähköajoneuvo, joka puolestaan mahdollistaa siirtymän kokonaan sähköiseen ajoneuvokalustoon ajan myötä.

Oman toiminnan ilmastotavoitteet

Tavoite/KPI-tyyppi	Päästöjen Scope	Tavoitetyyppi	Vertailuvuosi	Vertailuarvo	Tavoite	Tavoitevuosi	Toteuma 2025
Välitavoite	1 & 2	Absoluuttinen	2024	Scope 1: 20 tCO ₂ -ekv. Scope 2: 276 tCO ₂ -ekv. ¹	-42 %	2030	Scope 1: 16 tCO ₂ -ekv. Scope 2: 5 tCO ₂ -ekv.

1) Markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt

Scope 2 -päästöjen osalta Mandatum pyrkii lisäämään uusiutuvan energian osuutta toimipisteidensä energianhankinnassa. Yhtiö tekee yhteistyötä vuokranantajien kanssa varmistaakseen, että toimipisteissä ylläpidetään uusiutuvan sähkön sopimuksia. Yhtiö pyrkii myös edistämään uusiutuvan lämmön käyttöä toimipisteissä sekä hyödyntämään kaukolämmön alkuperä-takuita varmistaakseen, että Mandatumin lämmönkulutusta vastaava määrä uusiutuvaa lämpöä on tuotettu.

Mandatumin Scope 1 -päästöt laskivat vuonna 2025 20 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Muutos on seurausta hybridi- ja bensiinikäyttöisten ajoneuvojen vähentyneillä ajokilometreillä. Markkina-perusteiset Scope 2 -päästöt laskivat 98 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Merkittävä muutos Scope 2 -päästöissä on seurausta kaukolämmön alkuperätakuiden hankinnalla, jonka Mandatum toteutti

Oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt

tCO ₂ -ekv.	2025	2024	2023	Muutos 2025/2024 (%)
Scope 1: Suorat kasvihuonekaasupäästöt	16	20	24	-20 %
Scope 2: Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset)	5	276	121	-98 %
Scope 3: Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (kategoriat 1-14)	1 675	1 156	1 031	45 % ¹
Scope 1-3 kasvihuonekaasupäästöt yhteensä	1 696	1 452	1 176	17 %
Kasvihuonekaasupäästöt per työntekijä	2,7	2,2	1,8	23 %

1) Vuosien 2024 ja 2025 luvut eivät ole vertailukelpoisia keskenään, sillä ostettujen tuotteiden ja palvelujen datan kattavuutta laajennettiin vuonna 2025.

ensimmäistä kertaa yhdeksälle toimipisteelleen kattaen yhtiön vuokraamien tilojen lämmönkulutuksen. Tämän lisäksi viidessä kiinteistössä oli kiinteistön omistajan toimesta käytössä joko uusiutuvan kaukolämmön sopimus tai kaukolämmön alkuperätakuut. Suurimmassa osassa yhtiön toimipisteistä oli vuoden aikana käytössä uusiutuva sähkö.

Vaikka Mandatumin Scope 3 -tavoitteet kattavat sijoituksista aiheutuvat päästöt (kategoria 15), yhtiö pyrkii myös vähentämään omaan toimintaansa liittyviä muita epäsuoria päästöjä (Scope 3, kategoriat 1-14) ja löytämään kestävämpiä toimintatapoja. Mandatum seuraa Scope 3 -päästöjensä kehitystä ja jatkaa sisäisten käytäntöjensä ja ohjeidensa kehittämistä näiden päästöjen vähentämiseksi. Vuoden 2025 päästölaskennassa ostettujen tuotteiden ja palvelujen datan kattavuutta

laajennettiin päästölaskennan tarkkuuden edistämiseksi.

Mandatum on vuodesta 2019 asti kompensoinut omasta toiminnasta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästönsä kokonaisuudessaan (Scope 1 ja 2 sekä Scope 3 kategoriat 1-14) tukemalla sertifioituja projekteja, jotka rahoittavat kasvihuonekaasupäästöjä vähentäviä ratkaisuja maailmanlaajuisesti. Vuonna 2025 Mandatum kompensoi omasta toiminnastaan aiheutuneet vuoden 2024 kasvihuonekaasupäästöt kahden eri hankkeen kautta: Gold Standard -sertifioidun hankkeen, joka tukee Thai Hoa Wind -tuulipuistoa Vietnamsissa, sekä Verified Carbon Standard -sertifioidun hankkeen, joka edistää trooppisen kosteikkoalueen suojelemista Brasilian Pantanalissa. Kompensointia ei käytetä keinona saavuttaa oman toiminnan päästövähennystavoitteita.

CASE



MEHILÄISPESIÄ JA OMAN TALON HUNAJAA

Mandatumin pääkonttorin katolle Bulevardille muutti kesäkuussa uusia asukkaita. Kaksi mehiläispesää tarjosi vuoden aikana noin 100 000 pölyttäjää lähiympäristön kasveille.

Mehiläisillä on tärkeä rooli ekosysteemissä ja niiden merkitys ulottuu paljon pidemmälle kuin hunajan tuotantoon. Erilaiset mehiläislajit pölyttävät arviolta noin 80 prosenttia maailman kasvilajeista.

”Pesät ovat konkreettinen symboli yrityksemme ympäristövastuusta ja ne myös lisäävät alueen ekologista arvoa. Olemme viestineet mehiläispesistä henkilöstölle ja päässeet ilahduttamaan heitä tarjoamalla toimiston aamupalalla oman talon hunajaa”, kertoo **Heidi Jämsä**, Mandatumin Head of Facilities & Internal Services.

Mehiläispesät hankittiin yhteistyössä kiinteistön omistajan kanssa ja niiden hoidosta vastaa Korpikuusikon hunaja.

TALOUDELLINEN VASTUU JA VEROJALANJÄLKI

YLEISET PERIAATTEET

Taloudellinen vastuu Mandatumissa tarkoittaa huolehtimista yhtiön toiminnan jatkuvuudesta, kannattavuudesta, tuloksentekokyvystä ja vakavaraisuudesta kaikissa markkinaolosuhteissa. Tällä yhtiö takaa taloudellisen arvonluonnin yhteiskuntaan pitkällä tähtäimellä. Toiminnan jatkuvuudesta huolehtiminen luo myös pohjan asiakkaiden vakuutuksiin liittyvien vastuiden sekä asiakkaiden sijoitusten ja eläkkeiden hoitamiseen vuosikymmenien ajan kestävästi ja vastuullisesti. Siksi myös riskienhallinta liittyy oleellisesti Mandatumin taloudelliseen vastuuseen.

Riskienhallintaprosessin tärkeimpiä tavoitteita on varmistaa pääoman riittävyys suhteessa liiketoiminnan riskeihin sekä rajoittaa taloudellisen tuloksen heilahtelua pitkällä aikavälillä. Taloudellinen vastuu tarkoittaa myös ennakoivaa reagoimista erilaisiin tilanteisiin, kuten organisaation sisällä ja ulkopuolella tapahtuviin muutoksiin.

Mandatum on yksi Suomen suurimmista veronmaksajista. Vuonna 2025 yhtiö maksoi Suomeen yhteisöveroa yhteensä noin 53 miljoonaa euroa. Verovelvoitteiden noudattaminen on tärkeä osa yhtiön liiketoimintaa ja vastuullisuutta.

Hallinnointi

Mandatum-konsernin yhtiöt ovat sitoutuneet noudattamaan verolakien ja -määräysten henkeä ja kirjainta niissä maissa, joissa niillä on toimintaa. Code of Conduct -toimintaperiaatteissa kerrotaan konsernitasoiset veroperiaatteet. Toimintaperiaatteet käydään läpi vuosittain, ja Mandatum Oyj:n hallitus hyväksyy ne.

Toimintaperiaatteiden mukaisesti Mandatum on sitoutunut toimimaan voimassa olevan ja soveltuvan verolainsäädännön mukaisesti eikä tavoittele toimia, jotka pyrkivät liiketoiminnallisten tavoitteiden sijasta hankkimaan lain tarkoituksen vastaisia veroetuja. Yhtiö on myös sitoutunut siihen, että syntynyttä varallisuutta ei keinoitekoisesti siirretä alhaisen verotuksen maihin. Mandatum raportoi verotettavan tulon vuosittain veroviranomaisille ja tavoittelee veron maksamista oikea-aikaisesti ja oikean määräisenä. Yhtiö seuraa kansainvälisen verosääntelyn kehitystä ja muutoksia sekä verojen kestävyysraportointiin liittyvien standardien ja suositusten kehitystä.

TOIMET JA TULOKSET

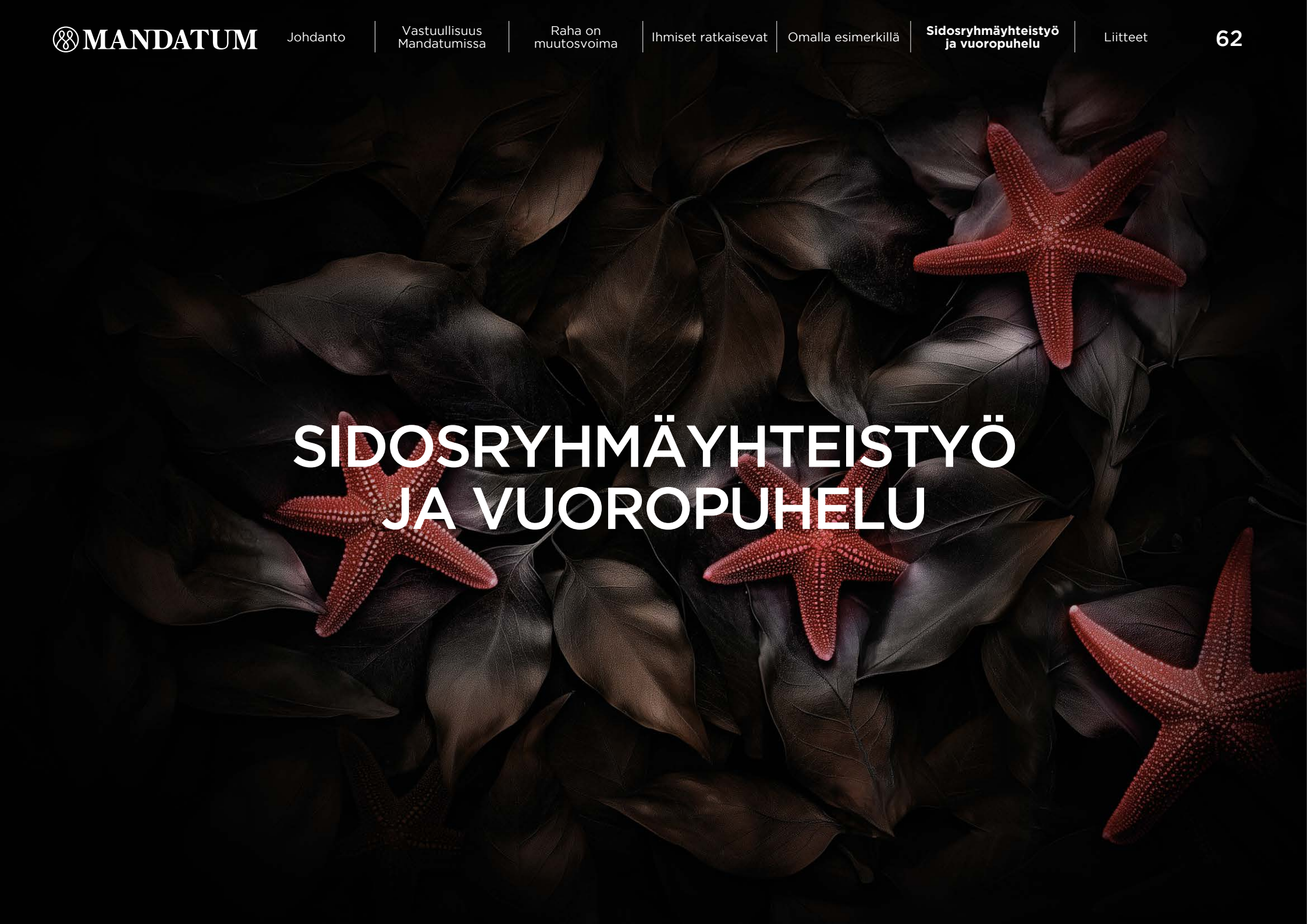
Mandatum-konserni maksoi sekä keräsi ja tilitti veroja vuonna 2025 yhteensä 210,8 (201,9) miljoonaa euroa.

Maksetut ja tilitetyt verot

Milj. €	2025	2024	2023
Maksetut verot			
Yhteisövero	52,8	46,1	64,0
Työnantajamaksut	1,4	1,2	1,0
Muut verot	1,3	1,4	1,3
Yhteensä	55,6	48,7	66,3
Kerätyt ja tilitetyt verot			
ALV	3,6	4,7	4,5
Muut verot ja maksut	151,6	148,4	143,5
Yhteensä	155,3	153,1	148,0
Kaikki verot yhteensä	210,8	201,9	214,3

Efektiivinen veroaste

	2025	2024	2023
Efektiivinen veroaste (%)	14,4	18,7	23,7



SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA VUOROPUHELU

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA VUOROPUHELU

Mandatumin tapa tehdä sidosryhmäyhteistyötä perustuu yhteistyöhön sekä keskeisten sidosryhmien kuulemiseen ja informoimiseen. Mandatumissa vastuu sidosryhmäyhteistyöstä on hajautettu, ja näin ollen jokaisella liiketoiminnolla tai yksiköllä on siihen liittyviä vastuita. Jatkuva vuoropuhelu sidosryhmien kanssa kertoo, mitä sidosryhmät pitävät tärkeinä ja mitä Mandatumilta odotetaan yrityksenä. Sidosryhmäyhteistyöhön panostamalla yhtiö pystyy ennakoivasti huomioimaan sidosryhmien tarpeet ja toiveet sekä ehkäisemään ja lieventämään mahdollisia riskejä, kuten epävarmuuden tai tyytymättömyyden tunteita keskeisten sidosryhmien keskuudessa.

Mandatumin keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö, yhteistyökumppanit, omistajat, viranomaiset, tiedotusvälineet, yhteiskunnalliset päättäjät ja vaikuttajat, yhteisöt sekä arvoketjun työntekijät. Jokaisella sidosryhmällä on lisäksi lukuisia alaryhmiä.

Sidosryhmät ovat omien alojensa asiantuntijoita, joiden tieto ja osaaminen on merkittävää myös Mandatumille. Yhtiö tukee sidosryhmiään tarvittaessa tarjoamalla asiantuntijoidensa aikaa ja osaamista niiden käyttöön. Yhteistyötä tehdään erilaisten aiheiden parissa, ja vuoropuhelua pyritään käymään aiheista, jotka tukevat niin Mandatumin kuin sen sidosryhmien tavoitteita.



JÄSENYYYDET, ALOITTEET JA SITOUKUKSET

Mandatum on sitoutunut edistämään vastuullisuusnäkökohtia kehittäessään yrityksen liiketoimintaa. Oleellisena osana ovat erilaisiin kansainvälisiin periaatteisiin sitoutuminen ja verkostoihin osallistuminen. Mandatumin vastuullisuuden näkökulmasta merkittävimmät jäsenyydet ja sitoumukset on listattu ohessa.

YK:n Global Compact on maailman suurin yritysvastuualoite, joka kannustaa yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa vastuullisemmaksi. Mandatum on sitoutunut omaksumaan, tukemaan ja toteuttamaan Global Compactin kymmentä periaatetta liittyen ihmisoikeuksiin, työoloihin, ympäristöön ja korruption ehkäisyyn omassa vaikutuspiirissään.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (UN Sustainable Development Goals, SDG) ovat osa YK:n Agenda 2030 toimintaohjelmaa, jonka tarkoituksena on äärimmäisen köyhyyden poistaminen ja kestävä kehitys. Mandatum on sitoutunut edistämään neljää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta, jotka ovat yhtiön toiminnan ja vaikutusten kannalta erityisen olennaisia.

PRI (Principles for Responsible Investment) on kansainvälinen voittoa tavoittelematon ja jäsentensä omistama organisaatio, joka arvioi vuosittain jäsentensä sijoitustoimintaa. MAM on PRI:n allekirjoittajana sitoutunut kuuteen vastuullisen sijoittamisen periaatteeseen.

Principles for Sustainable Insurance (PSI) on YK:n ja vakuutusalan suurin yhteistyöhanke. PSI on globaali vastuullisuuden viitekehys vakuutusosalalle ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien huomioimiseksi. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö on sitoutunut edistämään PSI:n neljää periaatetta vakuutusliiketoiminnassaan.

Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) on kiinteistö-sijoitusyhtiöille ja rahastoille toteutettava vastuullisuusarviointi, jossa tarkastellaan kiinteistöjen vastuullisuutta koko kiinteistösalkun tasolla. MAMin hoitama kiinteistökokonaisuus osallistui vuonna 2025 kuudetta kertaa GRESB-arviointiin.

Finsif (Finland's Sustainable Investment Forum) on yhdistys, joka edistää vastuullista sijoittamista Suomessa. Yhdistys pyrkii järjestö- ja säätiökumppanuuksilla edistämään kestävää kehitystä ja PRI-periaatteiden käyttöönottoa sijoituslalla. MAM on Finsifin jäsen.

Net Zero Asset Managers Initiative (NZAM) on kansainvälinen yhteenliittymä varainhoitajille, jotka sitoutuvat tavoittelemaan nettonollapäästöjä sijoitussalkuissaan. Aloitteen pyrkimyksenä on edistää kestäviä investointeja ja vastata ilmastomuutokseen liittyviin haasteisiin vahvistamalla vastuullista sijoittamista. Mandatum liittyi aloitteeseen kesäkuussa 2024.

FIBS (Finnish Business & Society) on Pohjoismaiden suurin yritysvastuuverkosto, joka auttaa suomalaisia yrityksiä yhdistämään vastuullisuuden ja liiketoiminnan. FIBS pyrkii jakamaan tietoa yritys vastuun parhaista käytännöistä ja ratkaisuksista eri yritysten ja niiden sidosryhmien välillä. Mandatum on FIBS:n jäsen.

Pääomasijoittajat ry on pääomasijoitusalan edunvalvonta-organisaatio, joka edistää toimialan toimintaedellytyksiä ja tarjoaa jäsenilleen toimintatapojen kehittämiseen liittyviä palveluja. Mandatum on yhdistyksen sijoittajajäsenenä sitoutunut noudattamaan yhdistyksen sääntöjä sekä suosituksia avoimuudesta ja läpinäkyvyydestä pääomasijoitustoimialalla.

LAHJOITUKSET JA YHTEISTYÖHANKKEET

Mandatum tukee erilaisia hankkeita sekä lahjoittaa hyväntekeväisyyteen. Lahjoituksista päättää Mandatum Oyj:n hallitus. Lahjoituksilla ja yhteistyöhankkeilla Mandatum pyrkii luomaan positiivista muutosta yhteiskunnassa sekä tukemaan yhteisöjä, joissa yhtiö ja sen työntekijät ovat läsnä.

Lahjoitukset

	2025	2024	2023
Lahjoitukset (€)	17 014	16 855	17 926

WWF Suomi

Mandatum työskentelee yhdessä WWF Suomen kanssa vastuullisen sijoittamisen edistämiseksi sekä ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillitsemiseksi. Vuonna 2017 alkaneessa yhteistyössä luodaan konkreettisia toimintamalleja ja ohjeita siihen, miten sijoittajat voivat edistää ilmasto- ja ympäristövastuullisuutta. Vuonna 2025 Mandatum julkaisi yhdessä WWF Suomen kanssa [Sijoittajan ilmasto- ja ympäristöoppaan](#), joka sisältää käytännön ohjeita ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden huomioimiseksi sijoittamisessa.

UNICEF

Joulukuussa 2025 Mandatum teki joululahjoituksen yhdessä Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevan kanssa UNICEFin kautta Ukraina lasten tukemiseksi. Lahjoitettava summa oli yhteensä 15 000 euroa.

Mandatum ja Kaleva ovat yhdessä jo useina vuosina tehneet joulun alla lahjoituksen hyvään tarkoitukseen. Aiempina vuosina apua on annettu UNICEFin lisäksi muun muassa SOS-Lapsikylän, Mannerheimin Lastensuojeluliiton ja Elävä Itämeri -säätiön välityksellä.

Tukikummit

Mandatum tekee yhteistyötä Tukikummit-säätiön kanssa auttaakseen taloudellisista syistä syrjäytymisvaarassa olevia lapsia ja nuoria Suomessa. Yhtiö lahjoittaa vaikeassa tilanteessa olevien perheiden lapsille tapaturmavakuutuksia säätiön kautta.

Vakuuttamalla itsensä Mandatumin tuotteilla voi auttaa turvaamaan vähäosaisen lapsen tai nuoren elämää tapaturman sattuessa. Mandatum lahjoittaa jokaisesta myydyistä uudesta henkilöriskivakuutuksesta lähes prosentin ensimmäisen vuoden vakuutusmaksuista tapaturmavakuutuksen järjestämiseen. Vakuutus myönnetään kahdeksi vuodeksi kerrallaan, kunnes lapsi täyttää 18 vuotta.

Yhteistyö alkoi vuonna 2014 ja tähän mennessä lähes 5 000 lasta on saanut tapaturmavakuutuksen. Vuosien aikana luotu turvaverkko vastaa turvasummaltaan kymmeniä miljoonia euroja.

Työntekijöiden vapaaehtoistyö

Koko Mandatumin henkilöstöllä on ollut vuodesta 2021 lähtien mahdollisuus tehdä vapaaehtoistyötä haluamassaan hyväntekeväisyysjärjestössä. Vapaaehtoistyöhön saa vuoden aikana käyttää kahdeksan työtuntia, joiden aikana työntekijät tukevat valitsemaansa asiaa joko omalla osaamisellaan tai muulla tavoin. Vuonna 2025 yhtiön työntekijät tekivät vapaaehtoistyötä muun muassa Ronald McDonald -talolla, eläinsuojelukeskuksessa, valmentamalla ja antamalla urasparrausta opiskelijoille yläasteella sekä NyytiCoaching-ohjelman kautta.



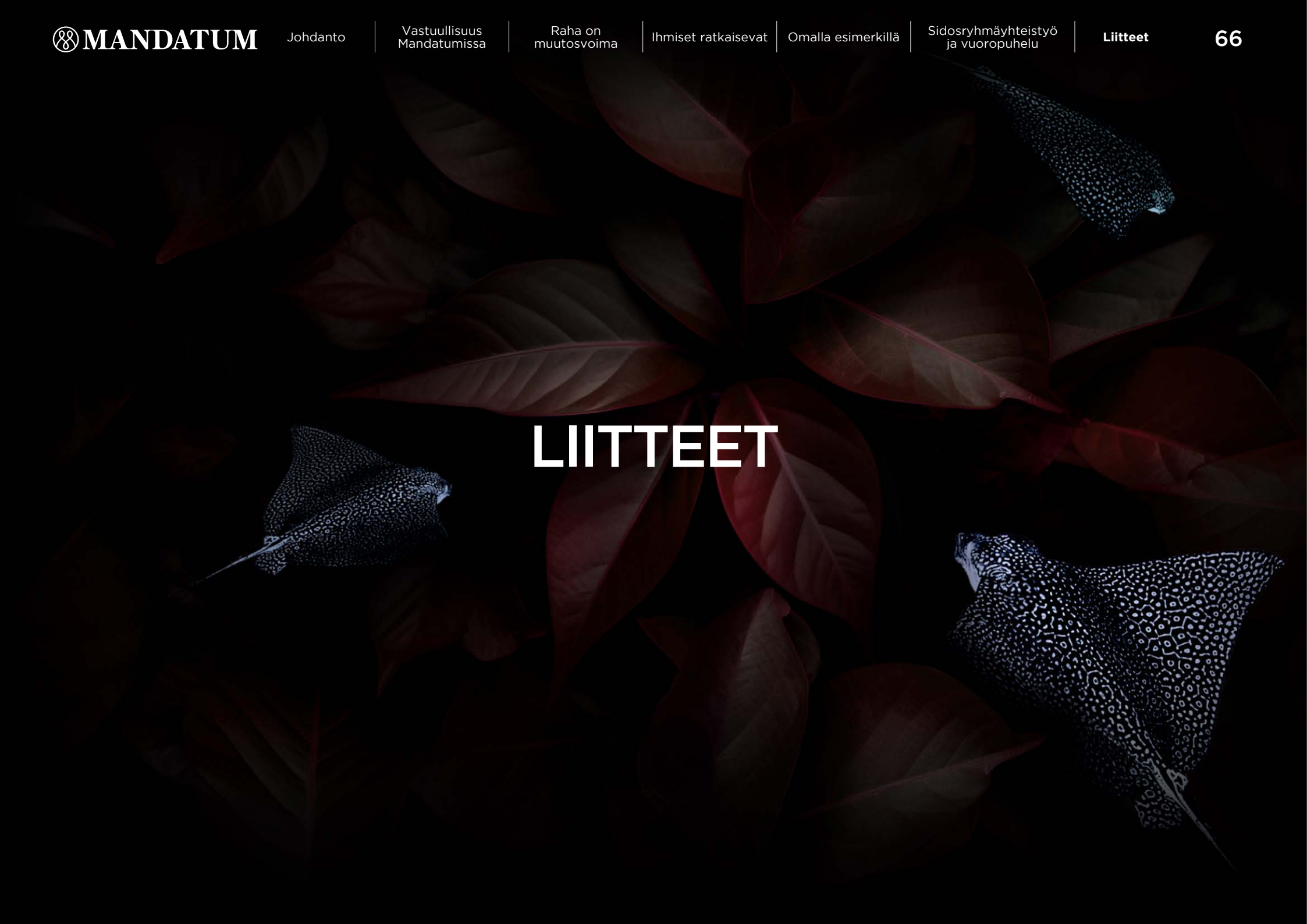
CASE

VAPAAEHTOISTYÖTÄ KÄSITÖISTÄ YMPÄRISTÖN SIIVOUKSEEN

Joukko mandatumlaisia toteutti vapaaehtoistempauksen ja valmisti helsinkiläisen seniorikeskuksen asukkaille erilaisia käsitöitä, kuten sylipeittoja, villasukkia, turvalonkeroita ja hypistelyrenkaita. Projekti sai huipennuksen lokakuussa Vanhusten viikolla, kun työt vietiin keskuksessa järjestettyyn juhlaan kahvihetkeen.

Toinen tiimi kerääntyi kesäkuussa iltapäiväksi Eiranrantaan, Helsinkiin siivoamaan aluetta ja keräämään puistoista ja merestä löytyviä roskia. Päivän päätteeksi säkkeihin oli kertynyt monenlaista jätettä tupakantumpeista saksiiin ja sukkiin. Tempaus herätti kiinnostusta ja kiitoksia alueen ulkoilijoilta.

LIITTEET



LASKENTAPERIAATTEET

Tämä vastuullisuuskatsaus koskee ajanjaksoa 1.1.–31.12.2025, ellei toisin mainita. Katsaus julkaistiin Mandatumin verkkosivuilla 19.3.2026 ja on saatavilla osoitteessa www.mandatum.fi/vuosi2025.

KATSAUKSEN RAJAUKSET JA RAKENNE

Vastuullisuuskatsaus kattaa Mandatum Oyj:n ja sen tytäryhtiöt Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön (Mandatum Life), Mandatum Palvelut Oy:n ja Mandatum Asset Management Oy:n (MAM) tytäryhtiöineen. Katsauksessa käsitellään pääasiallisesti konsernitason tietoa tarvittaessa tarkentaen tytäryhtiöitä koskevia tietoja kattavamman kuvan antamiseksi.

Katsaus on jaettu osiin Mandatumin strategisten vastuullisuusteemojen pohjalta, jotka ovat vastuullinen sijoittaminen, kestävä vakuuttaminen ja palkitseminen sekä kestävä liiketoiminta. Tämän lisäksi katsauksessa käsitellään vastuullisuuden johtamista osiossa **Vastuullisuus** **Mandatumissa** sekä yhtiön sidosryhmäyhteistyötä ja yhteiskunnallista vaikuttamista osiossa **Sidosryhmäyhteistyö ja vuoropuhelu**. Jokaisen teeman yhteydessä käsitellään siihen liittyviä keskeisimpiä vastuullisuusnäkökohtia.

RAPORTOINNIN VIITEKEHYKSET

Vastuullisuuskatsaus on yhtiön julkaisema vapaaehtoinen viestintämateriaali, jossa esitellään kootusti Mandatumin vastuullisuuden osa-alueet sekä merkittävät toimet ja tulokset vuodelta 2025. Raportoinnissa on hyödynnetty Global Reporting Initiative (GRI) -standardien tarjoamaa viitekehystä.

Katsauksella kerrotaan lisäksi Mandatumin toiminnasta YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDG) hyväksi. Mandatum on tunnistanut kestävyysstrategiassaan neljä toimintansa ja vaikutustensa kannalta erityisten olennaisia tavoitetta:

- SDG 3 Terveyttä ja hyvinvointia
- SDG 8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- SDG 13 Ilmastotokeja
- SDG 16 Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto.

Vastuullisuuskatsauksen lisäksi Mandatum julkaisee vuodelta 2025 erillisen, EU:n kestävyysraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukaisen, **kestävyys selvityksen** osana hallituksen toimintakertomusta. Kestävyys selvityksen raportointi perustuu

European Sustainability Reporting Standards (ESRS) -raportointistandardeihin ja se sisältää yksityiskohtaisempaa tietoa yhtiön kestävytyteen liittyvistä olennaisista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista.

LAATIMISPERUSTA

Vastuullisuuskatsauksella käsitellään Mandatum Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden vastuullisuustietoja, ja tytäryhtiön määritelmä perustuu konsernin taloudelliseen raportointiin. Aikaisempien vuosien luvut on esitelty tässä katsauksessa vertailun mahdollistamiseksi sikäli kuin ne ovat saatavilla tai katsottu olennaisiksi.

VARMENNUS

Vastuullisuuskatsaus ei kuulu ulkoisen varmennuksen piiriin. Kolmannen osapuolen varmennuspalvelun tarjoaja on varmentanut (rajoitettu varmuus) CSRD:n mukaisen kestävyys selvityksen, joka julkaistaan osana hallituksen toimintakertomusta.

RAHA ON MUUTOSVOIMA

Ilmaston ja luonnon huomioiminen sijoitustoiminnassa

Mandatum on vuotta 2025 koskevassa sijoitusten päästöraportoinnissa huomionut GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -standardin periaatteet ja määräykset sekä Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) -standardin (GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry).

Sijoitusten päästöjen sekä ilmasto- tavoitteiden laskentametodologia on kuvattu yksityiskohtaisemmin hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksen laskentaperiaatteissa.

OMALLA ESIMERKILLÄ

Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt

FINEn riidanratkaisun ratkaisusuositukset pohjautuvat FINE Vakuutus- ja rahoitus- neuvonnasta saatuihin tilastoihin Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön osalta. Tiedot pohjautuvat alustaviin tilastoihin, ja FINE julkaisee lopulliset tilastot keväällä 2026.

Henkilöstövastuu

Henkilöstöä koskevien lukutietojen laskentaperiaatteet on kuvattu yksityiskohtaisemmin hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksen laskentaperiaatteissa.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen

Korruptio- ja lahjontatapausten raportointi perustuu Mandatumin riskienhallinta-järjestelmään, whistleblowing-kanavaan ja compliance- ja riskienhallintatoiminnoille tehtyihin ilmoituksiin.

Ihmisoikeudet ja työkäytännöt

Sisäisesti raportoitujen ihmisoikeus-tapausten määrä kattaa kaikki vakavat ihmisoikeus- ja työoikeuslainsäädännön loukkaukset. Raportoituhiin syrjintä- ja häirintätapauksiin kuuluvat Mandatumin sisäisen raportointikanavan kautta vastaanotetut ilmoitukset.

Oman toiminnan ympäristövaikutukset

Mandatumin omasta toiminnasta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt on esitetty tiivistetysti luvussa **Oman toiminnan ympäristövaikutukset**. Laskennassa ovat mukana kaikki Mandatumin Suomen toimipisteet sekä Ruotsin ja Luxemburgin toimipisteet. Kasvihuonekaasupäästöt on raportoitu konsernitasolla. Ulkopuolinen palveluntarjoaja suoritti laskennan Mandatumin toimittamien tietojen perusteella.

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ja raportoitu Greenhouse Gas Protocol -ohjeiston (GHG-protokolla) mukaisesti. GHG-protokollan mukaan päästöt jaetaan suoriin ja epäsuoriin päästöihin. Suorat ja epäsuorat päästöt jaetaan edelleen kolmeen luokkaan: Scope 1 (suorat päästöt), Scope 2 (epäsuorat päästöt) ja Scope 3 (muut epäsuorat päästöt).

Mandatum raportoi Scope 1 -päästöt leasing-autoissa käytetyn polttoaineen perusteella ja Scope 2 -päästöt sähkön- ja lämmönkulutuksen perusteella. Scope 3 -päästöt pitävät sisällään liikematkustuksen (lennot, kilometrikorvaukset, autovuokrat, julkinen liikenne, taksimatkat, junamatkat, laivamatkat ja hotelliyöt), tuotanto-hyödykkeet (vuoden aikana hankitut IT-laitteet ja huonekalut), pilvipalvelut, vedenkulutuksen, paperinkulutuksen, muut ostetut tuotteet ja palvelut, jätteet, työntekijöiden työmatkat ja etätyön sekä

polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot. Tiedot sähkönkulutuksesta olivat saatavilla kaikkien muiden toimipisteiden paitsi Vantaan, Lappeenrannan, Ruotsin ja Luxemburgin osalta. Näiden toimipisteiden sähkönkulutus ekstrapoloitiin muiden toimipisteiden kulutustietoihin perustuen. Muu sähkönkulutus tulee sähköautojen lataamisesta. Tiedot lämmityksestä olivat saatavilla vain Helsingin toimipisteestä. Muiden toimipisteiden lämmönkulutus ekstrapoloitiin kattamaan kaikki toimipisteet. Tiedot vedenkulutuksesta ja jätteistä olivat saatavilla vain Helsingin toimipisteestä, ja muiden toimipisteiden kulutustiedot ekstrapoloitiin. Tietoa työntekijöiden työmatkoista kerättiin kyselyllä. Kyselyn vastausprosentti oli 21 (28) prosenttia ja tulokset ekstrapoloitiin kattamaan kaikki työntekijät.

Oman toiminnan päästöjen sekä ilmastotavoitteiden laskentametodologia on kuvattu yksityiskohtaisemmin hallituksen toimintakertomuksen kestävyys selvityksen laskentaperiaatteissa.

Taloudellinen vastuu ja verojalanjälki

Verotiedot on raportoitu konsernitasolla konsernin laskentaperiaatteita noudattaen.

Sidosryhmäyhteistyö ja vuoropuhelu

Lahjoitukset on raportoitu konsernitasolla konsernin laskentaperiaatteita käyttäen.

YHTEYSTIEDOT

MANDATUM OYJ

Bulevardi 56, 00120 Helsinki

Y-tunnus: 3355142-3

Puhelin: 010 515 225

Sähköposti: [etunimi.sukunimi\(at\)mandatum.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)mandatum.fi)

www.mandatum.fi

VASTUULLISUUSKATSAUKSEEN LIITTYVÄT YHTEYDENOTOT:

SVP, Viestintä, brändi ja vastuullisuus

Niina Riihelä

Sähköposti: [niina.riihela\(at\)mandatum.fi](mailto:niina.riihela(at)mandatum.fi)

Puhelin: 040 7281 548

VASTUUVARAUMA

Tämä vastuullisuuskatsaus on Mandatum-konsernin tuottamaa markkinointimateriaalia. Tässä raportissa käsitellään konsernin toimintaan ja rahoitustuotteisiin liittyviä kestävyysseikkoja yleisellä tasolla. Mandatum AM AIFM Oy:n hoitamien rahastojen osalta kestävyyttä koskevat tiedonannot ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla alla mainitussa osoitteessa ja Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön hallinnoimien sijoituskorien tuotekohtaiset tiedonannot ovat saatavilla osoitteessa www.mandatum.fi/sijoituskohteet.

Tämä markkinointimateriaali liittyy erikseen mainituin osin suomalaiseen erikoissijoitusrahastoon Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II, joka sijoittaa kiinteistöihin ja vain ammattimaisille sijoittajille suunnattuun Mandatum AM Growth Equity II Ky -rahastoon ("GE II"), joka sijoittaa Pohjoismaisiin kasvuyhtiöihin. Molemmat rahastot noudattavat kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen (SFDR) artiklan 8 mukaisia tiedonantovelvoitteita. Rahastojen salkunhoitajana toimii Mandatum Asset Management Oy (MAM) ja rahastoja hallinnoi Mandatum AM AIFM Oy (osoite: Bulevardi 56, P.O Box 1221, FI 00101 Helsinki, Finland). Erikoissijoitusrahasto Suomi Kiinteistöt II:ta koskevat asiakirjat ja tiivistelmä sijoittajan oikeuksista englanniksi

(sisältäen oikeudenkäyntimenettelyihin liittyvät kollektiiviset toimet kansallisella ja Euroopan tasolla) ovat saatavilla veloituskohteesta osoitteessa www.mandatumam.com/fi/sijoittaminen-kanssamme/mandatum-am-aifm. Erikoissijoitusrahasto Suomi Kiinteistöt II:ta markkinoidaan seuraavissa maissa: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Alankomaat, Ranska ja Espanja. GE II -rahaston markkinointi on tarkoitettu yksinomaan ammattimaisille sijoittajille niissä EU/EEA valtioissa, joissa rahasto on rekisteröity myyntiin. GE II -rahaston viralliset asiakirjat ovat pyynnöstä saatavilla MAMista. Hallinnointiyhtiö voi päättää rahastojen markkinointia koskevien sopimusten irtisanomisesta.

Tämä markkinointimateriaali koskee luxemburgilaista Mandatum SICAV-UCITS rahastoa ja sen alarahastoja ("Rahasto"). Rahastoa hallinnoi Mandatum Fund Management S.A. (osoite: 53 Boulevard Royal, Luxemburg L-2449, Luxemburg) ja sen salkunhoitajana toimii Mandatum Asset Management Oy. Tämä materiaali on tarkoitettu yksinomaan sijoittajille niissä EU/EEA valtioissa, joissa Rahasto on rekisteröity myyntiin, eikä ole tarkoitettu Yhdysvalloissa asuville tai verovelvollisille (US person). Löydät lisätietoa Rahaston kestävän kehityksen näkökohdista osoitteesta www.mandatumam.com/fi/

sijoittaminen-kanssamme/ucits valitsemalla oikean rahaston.

European Real Estate (ERE), Private Debt (PD) ja Private Equity Opportunities -ohjelmat koostuvat sijoituskoreista, jotka ovat liitettävissä sijoitussidonnaisten vakuutusten sijoituskohteiksi. Sijoitussidonnaisten vakuutusten arvonnekitys perustuu vakuutuksenottajan valitsemien sijoituskohteiden arvonnekitykseen. Sijoitussidonnaiset vakuutukset myöntää ja sijoituskorit omistaa Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life). MAM toimii salkunhoitajana sekä Mandatum Lifen asiamiehenä vakuutusyhtiön puolesta ja lukuun. Mandatum Life tai sen asiamiehet eivät vastaa sijoituskohteiden arvonnekityksestä eivätkä vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden valinnasta.

Esityksessä käytetyt tiedot on annettu tiivistetyssä muodossa, eivätkä ne anna täydellistä kuvaa esityksen kohteena olevista asioista tai niihin liittyvistä riskeistä. Esitetyt tiedot perustuvat esityksen tekohehkellä käytössä olleisiin tietoihin sekä Mandatumin sen hetkisiin näkemyksiin ja arvioihin. Mandatum voi muuttaa näkemyksiään tai arvioitaan ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaan tulee huolellisesti perehtyä vakuutuksen ja sijoituskohteiden

ehtoihin ja esitteisiin ennen vakuutuksen ottamista, vakuutukseen tehtäviä muutoksia tai sijoituskohteiden valitsemista tai muuttamista.

Lainsäädäntöä koskevat tiedot perustuvat Mandatumin käsitykseen esityksen tekohehkellä voimassa olevasta lainsäädännöstä ja verotuskäytännöstä. Mandatum tai sen asiamiehet eivät vastaa lainsäädännön muutosten vaikutuksista esityksen tietoihin. Tätä markkinointimateriaalia ei ole tarkoitettu sijoitus-, oikeudelliseksi, kirjanpito- tai veroneuvonnaksi. Sijoituksia ja allokaatioita koskevia yhteenvetoja, jotka saattavat muuttua, ei tule käsittää kehotukseksi ostaa tai myydä niissä mainittuja arvopapereita. Kaikki mielipiteet ja ennusteet ovat mainittua päivämäärää koskevia, saattavat muuttua ilman erillistä ilmoitusta ja saattavat sisältää epätarkkuuksia. Esitettyjä tietoja ei tule missään tapauksessa käsitellä sijoituskehotuksena tai tarjouksena.

Lähde (ellei toisin ole ilmoitettu):
Mandatum-konserni

Copyright ©2025 Sustainalytics, a Morningstar company. All rights reserved. This publication includes information and data provided by Sustainalytics and/or its content providers. Information provided by Sustainalytics is not directed to or intended for use or distribution to India-based clients or users and its distribution to Indian resident individuals or entities is not permitted. Morningstar/Sustainalytics accepts no responsibility or liability whatsoever for the actions of third parties in this respect. Use of such data is subject to conditions available at www.sustainalytics.com/legal-disclaimers

The use by Mandatum of any MSCI ESG Research LLC or its affiliates ("MSCI") data, and the use of MSCI logos, trademarks, service marks or index names herein, do not constitute a sponsorship, endorsement, recommendation, or promotion of Mandatum by MSCI. MSCI services and data are the property of MSCI or its information providers, and are provided 'as-is' and without warranty. MSCI names and logos are trademarks or service marks of MSCI.



Mandatum Oyj

Rekisteröity kotipaikka ja osoite
Bulevardi 56, 00120 Helsinki, Suomi
Y-tunnus 3355142-3

www.mandatum.fi