



CODE OF CONDUCT
2026

 **MANDATUM**

SISÄLLYSLUETTELO

Konsernin toimitusjohtajan alkusanat	3
1. JOHDANTO	4
2. VASTUULLINEN JA EETTINEN TAPA TOIMIA.....	6
3. MANDATUM TYÖPAIKKANA.....	11
4. VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN	14



KONSERNIN TOIMITUS- JOHTAJAN ALKUSANAT

Mandatumin Code of Conduct -toimintaperiaatteet ovat perusta konsernimme politiikoille ja ohjeille. Yhteiset toimintatavat ovat yhtiömme ja työntekijöidemme, mutta yhtä lailla asiakkaidemme ja sidosryhmiemme etu. Hyvä työilmapiiri ja selkeät toimintatavat näkyvät suoraan asiakkaillemme. Samalla minulle on äärimmäisen tärkeää, että Mandatum on erinomainen työpaikka jokaiselle työntekijälle.

Olemme Mandatumissa peräänantamattomia ja voitontahtoisia. Olemme rohkeasti erilaisia ja teemme asioita Mandatumin tavalla, sivuille vilkuilematta ja yhtenä joukkueena. Asiakkaamme etu asettuu aina muiden intressien edelle.

Sitoudun itse noudattamaan näitä ohjeita ja arvoja. Odotan samaa jokaiselta työntekijältämme. Yhdessä menestymme varmasti.

Petri Niemisvirta,
Konsernin toimitusjohtaja

**”SE, MITÄ ME MANDATUMISSA
TEEMME, ON TÄRKEÄÄ.**

**SE, MITEN SEN TEEMME,
ON AIVAN YHTÄ TÄRKEÄÄ.”**



1 JOHDANTO



1. JOHDANTO

1.1 TOIMINTAPERIAATTEIDEN TARKOITUS JA ARVOT

Tähän Mandatum-konsernin (jäljempänä myös "Mandatum") toimintaperiaatteita koskevaan asiakirjaan ("Toimintaperiaatteet") on koottu keskeiset eettiset ohjeet, periaatteet ja arvot, joiden tavoitteena on vahvistaa parhaiden käytänteiden mukaiset yhteiset menettelytavat kaikille Mandatumlaisille.

Mandatumin arvot ovat:

- Hyötyä asiakkaalle
- Yhtenä joukkueena
- Ylivoimaisesti aktiivisin
- Rohkeasti erilainen
- Suoraa puhetta
- Voitontahto

Toimintaperiaatteita noudattamalla toteutamme kestäväää, asiakaslähtöistä ja kannattavaa liiketoimintaa, sekä inspiroimme työntekijöitä toimimaan jokapäiväisessä työssään oikein. Samalla lisäämme yhteistyökumppaneiden, sidosryhmien ja asiakkaiden luottamusta Mandatumiin.

Toimintaperiaattemme on laadittu konserniyhtiöitä velvoittavien lakien, finanssialaa koskevien menettelytapojen ja kansain-

välisen ja kotimaisten suositusten ja ohjeiden perusteella. Näitä ovat esimerkiksi

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet
- Kansainvälisen työjärjestö ILO:n yleis-sopimukset
- OECD:n vastuullisen liiketoiminnan toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- YK:n Global Compact -aloite
- Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n ylläpitämä pörssiyrityksille laadittu hallinnointikoodi
- Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt

Toimintaperiaatteiden lisäksi toimintaamme ohjaavat lukuisat muut sisäiset ohjeet.

1.2 TOIMINTAPERIAATTEIDEN SOVELTUVUUS

Toimintaperiaattemme koskevat sekä vakituudessa, että määräaikaisessa työsuhteessa olevia Mandatum-konsernin työntekijöitä, kaikkien konserniyhtiöiden hallitusten jäseniä ja toimintaa kaikissa maissa, joissa Mandatum toimii.

Kaikkien Mandatumlaisen, jotka tekevät sopimuksia kolmansien osapuolien kanssa, tulee huolehtia, että nämä osapuolet sitoutuvat noudattamaan toimintaperiaatteiden pohjalta laadittuja *Toimittajien eettisiä ohjeita*, jotka löytyvät osoitteesta www.mandatum.fi

1.3 JOHDON, ESIHENKILÖN JA TYÖNTEKIJÄN ROOLI

Mandatumin johto ja esimiehet esimerkillään ohjaavat meitä kaikkia toimimaan oikein. Esihenkilöt ovat velvollisia huolehtimaan, että omat tiimiläiset tuntevat nämä Toimintaperiaatteet.

Meistä jokainen on velvollinen arvioimaan jokapäiväisessä toiminnassaan:

- Onko se mitä minä/me teemme oikein ja Mandatumin ohjeistuksen ja lakien mukaista?
- Tukeeko toimintani asiakkaan etua ja varmistaa, että Mandatum toimii oikein yhtiönä?
- Pitäisikö asiakas, työtoveri tai esimieheni toimintaani sopivana?
- Kestäisikö toimintani median käsittelyn vahingoittamatta Mandatumin brändiä?

- Olenko valmis haastamaan toimintatavat, jotka eivät ole minusta oikein ja otamaan vastaan rakentavaa palautetta?

Jos olet epävarma, miten Toimintaperiaatteita tulisi soveltaa tai sinulla on kysymyksiä niihin liittyen, voit kysyä neuvoa esimieheltäsi, HR:ltä tai Compliancesta. Järjestämme säännöllisesti myös koulutuksia.

2

VASTUULLINEN JA EETTINEN TAPA TOIMIA



2. VASTUULLINEN JA EETTINEN TAPA TOIMIA

Toimintamme perustuu luottamukseen ja vahvoihin asiakassuhteisiin. Luottamus syntyy vain, jos toimimme johdonmukaisesti ja vastuullisesti kaikissa tilanteissa. Jokaisella on velvollisuus varmistaa, että toimintamme on läpinäkyvää, oikeudenmukaista ja Mandatumien arvojen mukaista.

2.1 HUOMIOIMME AINA ASIAKKAAN EDUN JA TARPEET

Toimimme rehellisesti ja avoimesti asiakkaan etu edellä. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti.

- Pidämme lupauksemme ja vastaamme asiakkaan kysymyksiin viivytyksettä.
- Kehitämme jatkuvasti tuotteita ja palveluita vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita.
- Huomioimme tuotteiden ja palveluiden kehitystyössä ympäristö- ja ilmastoasiat, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallintotavan.
- Huolehdimme, että asiakkaille tarjotaan heidän riskiprofiiliinsa vastaavia tuotteita.
- Tuotamme ajantasaista ja selkeää tietoa tuotteista ja palveluista sekä otamme vastaan palautetta niin asiakkailta kuin henkilöstöltäkin.
- Käsittelemme mahdolliset asiakasreklamaatiot ja valitukset viivytyksettä.

Pohdi tätä: Vastaako tarjoamani tuote asiakkaan tarpeita ja onko se asiakkaan riskiprofiiliin sopiva?

2.2 KOMMUNIKOIMME SELKEÄSTI JA TOTUUDENMUKAISESTI

Tavoitteenamme on, että asiakkaat, sijoittajat, työtoverit, yhteistyökumppanit ja muut tahot saavat Mandatumista, sen palveluista ja tuotteista helposti ajantasaista tietoa. Tämä edellyttää avointa, oikea-aikaista ja helposti ymmärrettävää viestintää, joka on myös Mandatumien brändin ja arvojen mukaisesta.

Mandatumien talous- ja sijoittajaviestinnän keskeisinä periaatteina on:

- täsmällisyys
- oikea-aikaisuus
- johdonmukaisuus
- avoimuus
- tasapuolisuus ja
- aktiivisuus

Kun viestimme sosiaalisessa mediassa työntekijän roolissa, edustamme Mandatumia. Siksi kaiken viestinnän tulee olla Mandatumien ohjeiden, brändin ja arvojen mukaista. On tärkeää tehdä selkeä ero yksityisen ja työntekijäroolin välillä. Päivittäisissä keskus-

teluissa kohtelemme kollegoitamme asiallisesti ja kunnioitamme kaikkien mielipiteitä, vaikka ne eroaisivat omistamme.

Pohdi tätä: Olenko minä oikea ihminen vastaamaan mediallyle Mandatumia koskevaan kysymykseen?

Lisätietoa sijoittajaviestinnästä Mandatum-konsernin *Tiedonantopolitiikassa*, joka löytyy osoitteesta www.mandatum.fi

2.3 NOUDATAMME LAKEJA, SÄÄNTÖJÄ JA OHJEITA

Noudatamme lakeja, viranomaisohjeita, menettelytapasääntöksiä ja eettisiä ohjeita. Pidämme myös oman sisäisen ohjeistuksemme ajan tasalla. Tunnettuja tehtäviimme ja toimiimme liittyvät säännökset ja ohjeistukset sekä Mandatumilaisia koskevat yleiset säännökset ja toimimme niiden mukaisesti. Huolehdimme, että toimintamme vastaa sekä lakia, että sen tavoitteita.

Olemme yhtiönä sitoutuneet toimimaan voimassa olevan ja soveltuvan verolainsäädännön mukaisesti emmekä tavoittele toimia, jotka pyrkivät liiketoiminnallisten tavoitteiden sijaan hankkimaan lain tarkoituksen vastaisia veroetuja.

Vältämme turhia riskejä ja pyrimme hallitsemaan riskejä, joita emme voi välttää. Olemme valppaita havaitsemaan sääntöjen noudattamatta jättämisen tai epäeettisen toiminnan riskit omassa ja yhteistyökumppaneidemme toiminnassa. Jos havaitsemme poikkeamia tai epäselvyyksiä, tuomme ne viipymättä esiin. Jokaisella on velvollisuus puuttua epäkohtiin ja varmistaa, että toimimme yhdessä vastuullisesti ja läpinäkyvästi.

2.4 PANOSTAMME RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITUKSEN EHKÄISYYN

Pidämme huolen siitä, että tunnettuja ja tunnustamme asiakkaitamme.

- Keräämme soveltuvan lainsäädännön edellyttämällä tavalla tietoa asiakkaista ja asiakkaiden varojen alkuperästä.
- Arvioimme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen sekä mahdollisten pakoterikosten riskiä toiminnassamme säännöllisesti.
- Kieltäydymme liikesuhteista sellaisten asiakkaiden, liikekumppanien tai muiden sidosryhmien kanssa, jotka toimivat lain tai hyvän liiketavan vastaisesti tai joiden arvioidaan olevan Mandatumien riskinottohalukkuuden ulkopuolella.

- Huolehdimme riittävästä valvonnasta, prosesseista ja koulutuksesta estääksemme palveluiden ja/tai tuotteiden käyttämisen rahanpesuun ja terrorismin rahoittamiseen tai muuhun laittomaan toimintaan.
- Seuraamme jatkuvasti muuttuvaa sääntelyä ja noudatamme YK:n, EU:n, Ison-Britannian ja Yhdysvaltojen asettamia pakotteita sekä Suomen kansallisia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Pohdi tätä: Olenko tehnyt kaiken tarvittavan ymmärtääkseni asiakkaan taustan ja tarpeet ja vaikuttaako asiakkaan suunnittelemat toimet olosuhteisiin nähden normaaleilta?

2.5 VASTUSTAMME KORRUPTIOTA JA LAHJONTAA

Olemme sitoutuneet torjumaan korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissaan. Emme hyväksy minkäänlaista toimintaa, joka vaarantaa riippumattomuutemme, toimintamme ammattimaisuuden tai antaa vaikutelman asiattomasta vaikuttamisesta. Suhtaudumme pidättyväisesti kaikkiin viranomaisiin liittyviin etuuksiin.

Huolehdimme siitä, että:

- Kaikki kolmansille osapuolille suoritettavat maksut ja osapuolten kanssa tehtävät sopimukset ovat asianmukaisia ja niille on hyväksyttävä liiketoiminnallinen peruste.
- Työhön liittyvissä liikesuhteissa vain tavanomaisten lahjojen ja muiden etuuk-sien antaminen ja vastaanottaminen on sallittua.
- Lahjan tai muun etuuden vastaanottami-nen ei johda minkäänlaiseen riippuvuus-suhteeseen lahjan antajaan.
- Kaikki korruptioon ja lahjontaan liitty-vät epäilyt selvitetään viivytyksettä ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään aina tarvittaessa.

Mandatumin sisäisessä ohjeistuksessa on määritelty lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista koskevat käytännöt. Jos olet epävarma, miten tulisi toimia, voit kysyä neuvoa omalta esihenkilöltäsi tai Compliancesta.

Pohdi tätä: Jos asiakas tai yhteistyökumppani tarjoaa minulle lounaan, lahjan tai tapahtumakutsun, voinko ottaa sen vastaan?



2.6 VÄLTÄMME ETURISTIRIITOJA

Olemme tietoisia, että päivittäisessä toiminnassamme voi syntyä eturistiriitoja. Näin vältämme eturistiriitoja:

- Tunnistamme yksilötasolla ja yrityksenä aktiivisesti tilanteita, joissa eturistiriitoja voi syntyä ja teemme kaikkemme välttääksemme ne.
- Ylläpidämme ja päivitämme säännöllisesti eturistiriitoja koskevaa ohjeistusta.
- Jos eturistiriitatilanteita syntyy, tiedämme miten toimia.
- Emme osallistu päätöksen tekemiseen tai toimeen, jos henkilökohtainen intressi tai yhteys kolmanteen osapuoleen vaarantaa objektiivisen päätöksen tekemisen tai toimen toteuttamisen.
- Noudatamme sivutoimia koskevaa ohjeistusta, emmekä vastaanota työn ulkopuolisia tehtäviä, jotka voisivat aiheuttaa eturistiriidan tai vaarantaa toimemme Mandatumin työntekijänä.
- Emme osallistu yrityksenä poliittiseen tai uskonnolliseen toimintaan emmekä anna suoria tai epäsuoria lahjoituksia tällaiseen toimintaan.

Pohdi tätä: Onko sivutoimeni hyväksytty Mandatumin ohjeistuksen mukaisesti?

Yhteenveto *Mandatumin eturistiriitojen hallintaa koskevista periaatteista* löytyy osoitteesta www.mandatum.fi

2.7 EHKÄISEMME MARKKINOIDEN VÄÄRINKÄYTKÖSIÄ

Pidämme kaikessa toiminnassamme huolen siitä, että emme väärinkäytä sisäpiiritietoa.

- Emme osallistu suoriin tai epäsuoriin sisäpiirikauppoihin tai luovuta sisäpiiritietoa tai muuta luottamuksellista tietoa laittomasti.
- Kielto on ehdoton riippumatta siitä, mistä tai millä tavalla sisäpiiritieto on saatu.
- Mandatumin työntekijöinä meillä on velvollisuus havaita ja raportoida epäilty markkinoiden väärinkäyttö.

Pohdi tätä: Olen saanut haltuuni sisäpiiritietoa, miten minun tulisi toimia?

Kaikissa sisäpiiriasioissa voit ottaa yhteyttä sisäpiirihallintoon osoitteessa insiders@mandatum.fi.

2.8 PANOSTAMME TIETOSUOJAAN, TIETOTURVAAN JA KYBERTURVALLISUUTEEN

Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja lain- ja asianmukaisesti sekä läpinäkyvästi kunnioittaen samalla ihmisoikeuksia kaikilla tiedonhallinnan osa-alueilla. Lisäksi huolehdimme tietojen salassapidosta.

- Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä ja viranomaisohjeita kaikessa henkilötietojen käsittelyssä ja säilytyksessä.

- Keräämme ja käytämme tietoja vain liiketoiminnan kannalta välttämättömiin ja laillisiin tarkoituksiin, emmekä kerää ja käytä tietoja periaatteidemme vastaisesti.
- Turvaamme rekisteröityjen tietosuojaoikeudet ja helpotamme rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä omassa toiminnassamme.
- Suojaamme työntekijöiden, asiakkaiden ja sidosryhmien yksityisyyttä ja tarjoamme tietosuojakoulutusta kaikille työntekijöille ja ulkopuoliselle työvoimalle.
- Selvitämme mahdolliset tietoturvaloukkaukset viipymättä ja ryhdymme tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin.
- Kehitämme tieto- ja kyberturvallisuutta suunnitelmallisesti johdon hyväksymän strategian mukaisesti, huomioiden muutuvan uhkaympäristön.

Pohdi tätä: Käsittelenkö henkilötietoja vain silloin ja siinä määrin kuin se on työtehtävieni hoitamiseksi välttämätöntä? Olenko tarkistanut vastaanottajalistan ja mahdolliset liitteet ennen sähköpostin lähettämistä?

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja sen tarkoituksista löydät *Tietosuojaseosteista* osoitteessa www.mandatum.fi. Tieto- ja kyberturvallisuudesta voit lukea enemmän *Mandatumin tietoturvapoliitikasta*, joka löytyy osoitteesta www.mandatum.fi

2.9 TOIMIMME OIKEUDENMUKAISEN KILPAILUN PELISÄÄNNÖILLÄ

Teemme yhteistyötä luotettavina pitämiemme yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka sitoutuvat noudattamaan edellyttämiämme salassapito ja tietosuoja- sekä tietoturva vaatimuksia, sekä muita meille tärkeitä toimintaohjeita.

Olemme sitoutuneet edistämään oikeudenmukaista kilpailua, emmekä hyväksy mitään epärehelliseen, vilpilliseen tai asiattomaan kilpailuun viittaavaa toimintaa.

- Kilpailemme sovellettavan lainsäädännön ja EU:n kilpailusääntöjen mukaisesti.
- Kaikki oikeudenmukaisen kilpailun vastaiset käytännöt kuten kartellit, hallitsevan markkina-aseman väärinkäyttö tai kuluttajien valinnanvapauden rajoittaminen ovat ehdottomasti kiellettyjä.
- Emme koskaan sovi kilpailijoiden kanssa hinnoista, markkinaosuuksista tai muista kilpailua rajoittavista toimenpiteistä, emmekä tee tällaisia asioita sisältäviä sopimuksia kilpailijoiden kanssa
- Kohtelemme kilpailijoita kunnioittavasti ja asianmukaisesti kaikissa tilanteissa.

2.10 HUOMIOIMME KESTÄVYYSTEKIJÄT OMASSA TOIMINNASSAMME JA SIOITUSTOIMINNASSAMME

Mandatumin kestävyysstrategia keskittyy arvon luomiseen ja kestävyuden hallintaan ottaen huomioon ympäristöön ja sosiaalisiin kysymyksiin liittyvät riskit ja mahdollisuudet. Kestävyysstrategian muodostavat kolme avaintemaa. Ne ovat vastuullinen sijoittaminen, kestävä vakuuttaminen ja palkitseminen sekä kestävä liiketoiminta eli vastuullisuus Mandatumin omassa toiminnassa.

Vastuullinen sijoittaminen – Raha on muutosvoima:

Mandatumin näkemyksen mukaan vastuullisesti toimivat yhtiöt menestyvät paremmin. Sijoittamalla vastuullisesti Mandatum tekee paremmin perusteltuja sijoituspäätöksiä, jotka ovat linjassa sen pitkän aikavälin kestävyys- ja riskienhallintatavoitteiden kanssa.

Kestävä vakuuttaminen ja palkitseminen – Ihmiset ratkaisevat:

Mandatum pyrkii parantamaan liiketoiminnallaan asiakkaidensa taloudellista turvaa ja edistämään asiakasyritystemme vastuullisia henkilöstökäytäntöjä.

Kestävä liiketoiminta – Omalla esimerkillä:

Vastuu henkilöstöstä, kestävästä toimintatavoista ja erinomaisesta riskienhallinnasta on osa menestyvän liiketoiminnan rakentamista.

Olemme sitoutuneet ilmastonmuutoksen torjuntaan ja ympäristön suojelemiseen. Ilmastonmuutoksen huomioiminen ja sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen ovat yksi vastuullisen sijoittamisen painopistealueistamme. Pyrimme myös vähentämään oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjä ja luonnonvarojen kulutusta. Lisäämme ympäristö- ja ilmastoasioihin liittyvää tietoisuutta henkilöstön ja sidosryhmien keskuudessa sekä viestimme ympäristö- ja ilmastotavoitteista ja -toimista kaikille sidosryhmille vuosittaisessa kestävyysraportoinnissa.

Lisätietoa vastuullisesta sijoittamisesta *Vastuullisen sijoittamisen politiikassa*, joka löytyy osoitteessa www.mandatum.fi

2.11 TEEMME HANKINTOJA VASTUULLISESTI

Mandatumissa hankintoja tekevät henkilöt vastaavat siitä, että kaikki toimittajat ja yhteistyökumppanit sitoutuvat noudattamaan *Mandatumin toimittajien eettisiä ohjeita* sekä muita ohjeita ja lainsäädäntöä. Hankintoja tekevän henkilön tulee:

- arvioida ja huomioida toimitusketjun vastuullisuus- ja compliance-riskit hankintatilanteessa
- varmistaa, että Mandatum saa tarvittaessa erilaisten tarkastusten tulokset ja selvitykset
- puuttua viivytyksettä havaittuihin rikkomuksiin ja raportoida ne asianmukaisesti
- dokumentoida toimittajien sitoutuminen eettisiin ohjeisiin ja seurata sopimusvelvoitteiden toteutumista omalta osaltaan
- olla yhteydessä Group Compliance-toimintoon epäselvissä tilanteissa.



3 MANDATUM TYÖPAIKKANA



3. MANDATUM TYÖPAIKKANA

Mandatum harjoittaa liiketoimintaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja huolehtii aktiivisesti siitä, että työntekijöiden oikeudet toteutuvat. Meille on tärkeää, että jokainen voi onnistua ja kehittyä turvallisessa ja kannustavassa ympäristössä.

3.1 TOIMIMME YHTENÄ JOUKKUEENA

Toimimme yhtenä joukkueena, kohdellen jokaista henkilöä kunnioittavasti.

- Kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti, riippumatta henkilökohtaisista ominaisuuksista tai taustoista.
- Emme hyväksy syrjintää missään muodossa. Syrjintä voi liittyä mm. rotuun ja etniseen alkuperään, ihonväriin, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautumiseen, sukupuoli-identiteettiin, vammaisuuteen, ikään, uskontoon, poliittisiin mielipiteisiin, kansalliseen tai yhteiskunnalliseen alkuperään sekä muihin syrjintään muotoihin, jotka kuuluvat unionin sääntelyn ja kansallisen lainsäädännön soveltamisalaan.
- Olemme sitoutuneet sukupuolten palkkatasa-arvoon ja olemme laatineet lain edellyttämän tasa-arvosuunnitelman.

- Edistämme monimuotoisuutta hallitus-työskentelyssä hallituksen hyväksymien monimuotoisuusperiaatteiden mukaisesti, jotta sukupuolten välinen tasa-arvo toteutuu myös päätöksenteossa.

Pohdi tätä: Kuinka edistan avoimuutta ja luottamusta tiimissäni niin, että jokainen voi tuoda näkemyksensä esiin turvallisesti?

3.2 OLEMME AMMATTITAITOISIA JA ARVOSTAMME MONIMUOTOISUUTTA

Meille on tärkeää, että jokainen voi onnistua työssään. Rakennamme työyhteisöä, jossa osaaminen, monimuotoisuus ja yhteistyö ovat vahvuuksia.

- Varmistamme, että oikeat henkilöt ovat oikeissa rooleissa ja osaaminen tukee liiketoiminnan tavoitteita.
- Tuemme toisiamme työssä ja kannustamme jatkuvaan osaamisen kehittämiseen, oppiminen on osa arkeamme.
- Rakennamme kulttuuria, jossa monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus ovat keskiössä Mandatumin arvojen mukaisesti.



- Hyödynämme erilaisia taustoja, osaamista ja kykyjä, jotta työympäristömme on entistä innovatiivisempi, oikeudenmukaisempi ja välittävämpi.

Pohdi tätä: Millä tavoin voin hyödyntää omaa osaamistani liiketoiminnan tavoitteiden tukemiseen?

3.3 TAKAAMME TERVEELLISEN JA TURVALLISEN TYÖYMPÄRISTÖN

Hyvinvointi ja turvallisuus ovat edellytys sille, että voimme onnistua ja kasvaa yhdessä. Siksi panostamme työympäristöön, jossa jokainen voi kehittyä ammatillisesti ja voi hyvin.

- Edistämme terveyttä, hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä tukemalla jatkuvaa oppimista ja ammatillista kasvua.
- Kehitämme johtamiskäytäntöjä ja varmistamme turvallisen työympäristön, joka tukee työntekijöidemme hyvinvointia.
- Huolehdimme henkisestä hyvinvoinnista ja ergonomiasta, jotta työnteko on sujuvaa ja turvallista.
- Olemme selkeyttäneet työtehtävät ja vastualueet ja tuemme niitä hyvällä johtamisella.

Ehkäisemme työhyvinvoinnin ongelmia ennakoon panostamalla laadukkaaseen esihenkilötyöhön, viihtyvyyteen ja oikeudenmukaiseen kohteluun.

Pohdi tätä: Miten voin omassa työssäni edistää turvallista ja hyvinvoivaa työympäristöä?

3.4 KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA

Harjoitamme liiketoimintaamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kunnioittaen. Huolehdimme aktiivisesti siitä, että ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet toteutuvat myös arvoketjussamme.

- Emme hyväksy pakkotyötä, lapsityövoiman käyttöä tai muita ihmisoikeusrikkouksia.
- Varmistamme, että yhteistyökumppanimme ja toimittajamme noudattavat samoja periaatteita.
- Edistämme vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassamme
- Pyrimme tunnistamaan tilanteet ja toimijat, joihin liittyy riski velvoitteiden noudattamatta jättämisestä.

Lisätietoa ihmisoikeuksia koskevista toimintaperiaatteistamme *Mandatumin ihmisoikeussitoumuksessa*, joka löytyy osoitteesta www.mandatum.fi

3.5 VARMISTAMME TYÖNTEKIJÖIDEN OIKEUKSIEN TOTEUTUMISEN

Huolehdimme siitä, että työntekijöiden oikeudet toteutuvat oikeudenmukaisesti ja Mandatumin arvojen mukaisesti kaikessa toiminnassamme.

- Varmistamme, että palkitseminen on tasapuolista ja oikeudenmukaista sekä edistää Mandatumin arvojen, toimintaperiaatteiden ja politiikkojen mukaista toimintaa
- Emme hyväksy palkitsemismekanismeja, jotka luovat eturistiriitoja, rohkaisevat liialliseen riskinottoon tai asiakkaan edun vastaiseen menettelyyn.
- Kannustamme jatkuvaan kehittymiseen.
- Takaamme työntekijöiden järjestäytymisoikeuden työpaikalla.
- Emme syrji työntekijöiden edustajia, aseta heitä epäedulliseen asemaan tai suosi asemansa vuoksi.



4 VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN



4. VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN

Oikein toimiminen ja väärinkäyttösiin reagoiminen on osa toimintakulttuuriamme. Sen takia Mandatumilla on käytössä sähköinen Whistleblowing-kanava, jonka kautta on mahdollista ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista ja väärinkäytöksistä. Kanava on julkinen ja avoinna Mandatumin työntekijöille sekä sidosryhmille, jotka työnsä yhteydessä havaitsevat mahdollisia väärinkäytöksiä ja rikkomuksia

Ilmoituksen voi tehdä anonymisti ja se käsitellään aina luottamuksellisesti Mandatum-konsernin Group Compliance -toiminnossa. Suhtaudumme kaikkiin rikkomuksiin vakavasti ja haluamme olla tietoisia mahdollisista väärinkäytöksistä. Kannustamme jokaista työntekijää ja sidosryhmiin kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan havaitsemistaan epäkohdista, jotta voimme puuttua niihin.

Lisätietoa Whistleblowing-kanavan kautta tehtävistä ilmoituksista sekä itse ilmoituskanavan löydät osoitteesta www.mandatum.fi





Mandatum Oyj

Rekisteröity kotipaikka ja osoite
Bulevardi 56, 00120 Helsinki, Suomi
Y-tunnus 3355142-3

www.mandatum.fi